

2015 YILI FAALİYET RAPORU

1-GENEL BİLGİLER

1.1. Şirketimize Dair Genel Bilgiler

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi: 1 Ocak – 31 Aralık 2015

Şirketimizin Ticaret Unvanı: ZURICH SİGORTA A.Ş.

Şirketimizin Ticaret Sicil Numarası: 372142

Şirketimizin Genel Müdürlük Adres ve İletişim Bilgileri/ Çağrı Merkezi:

Orjin Maslak Plaza

Eski Büyükdere Cad. No :27

Kat :12-13 34398 Maslak , Sarıyer, İstanbul

Şirketimizin Bölge Müdürlükleri, Adres ve İletişim Bilgileri:

Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü:

Hilal Mahallesi Turan Güneş Bulvarı Çelik Apartmanı No: 66/A Çankaya Yıldız / ANKARA

Tel: (0312) 441 1396

Fax: (0312) 441 36 09

Ege Bölge Müdürlüğü:

Şehitfethibey Caddesi M.Münir Birsel İş Merkezi No:36 K:5 D:16 - Çankaya / İZMİR

Tel: (0232) 445 55 65

Fax: (0232) 445 21 59

Marmara Bölge Müdürlüğü:

Doğanbey Mahallesi Fevziçakmak Caddesi 52/B Berk 2 B İş hanı K:2 PK:16050 Osmangazi / BURSA

Tel: (0224) 225 63 69

Fax: (0224) 225 37 24

Çukurova Bölge Müdürlüğü:

CemalPaşa Mahallesi Cevat Yurdakul Caddesi Hamdi Filiz Apt. No:7/A Seyhan / ADANA

Tel: (0322) 456 00 42

Fax: (0322) 457 14 76

Avrupa Bölge Müdürlüğü:

Eski Büyükdere Caddesi Şarlı İş Merkezi No:103/3 Mecidiyeköy/İSTANBUL

Tel: (0212) 266 61 31

Fax: (0212) 275 43 39

Bakırköy Bölge Müdürlüğü:

Talatpaşa Caddesi Ressay HalimSokak PembeSaray Apartmanı B Blok No:2/1 Bahçelievler / İSTANBUL

Tel: (0212) 465 81 33

Fax: (0212) 465 20 09

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

I GENEL BİLGİLER (Devamı)

Anadolu Bölge Müdürlüğü:

İçerenköy Mahallesi Çetinkaya Sokak No:19 Ataşehir/ İSTANBUL
Tel: (0216) 445 48 41
Fax: (0216) 445 40 68

Akdeniz Bölge Müdürlüğü:

Mehmetçik Mah. Aspendos Bulvarı No: 81/3 Muratpaşa/ANTALYA
Tel: (0242) 311 11 24
Fax: (0242) 321 19 93

Karadeniz Bölge Müdürlüğü:

Değirmendere Mah. Rize Caddesi Dedehan İş Merkezi Kat:2 D:5
No:89-A Ortahisar/TRABZON

KKTC Temsilciliği:

Atatürk Caddesi, No:68 Yenişehir Lefkoşa, KKTC
Tel: (0392) 229 04 70
Fax: (0392) 229 04 72

Şirketimiz Şubeleri: Şirketimizin 2015 yılı itibariyle herhangi bir şubesi bulunmamaktadır.

Şirketimiz Web Sayfası: www.zurichsigorta.com.tr

Şirketimiz Personel Sayısı: 31 Aralık 2015 tarihi itibariyle Şirketimiz Genel Müdürlüğünde 190 ve Bölge Müdürlüklerinde 100 kişi olmak üzere toplam Şirketimizde 290 kişi çalışmaktadır.

Şirketimiz Dağıtım Kanalı Bilgileri: 31 Aralık 2015 tarihi itibari ile Şirketimiz 539 Acente, 65 Broker ve 7 Banka ile çalışmaktadır.

Şirketimiz İştirakleri: Şirketimizin iştiraki bulunmamaktadır.

1.2. Şirketimizin Hissedarlık ve Sermaye Yapısı:

ZURICH SİGORTA A.Ş. ORTAKLIK YAPISI

	HİSSE ADEDİ	BEHER HİSSENİN DEĞERİ	TUTARI	NİSPİ PAYI
ZURICH INSURANCE COMPANY	16.891.596.018	0,01	168.915.960,18	0,9999999998
ZURICH RÜCKVERSICHERUNGS GESELLSCHAFT AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
ZURICH INVEST LTD	1	0,01	0,01	0,0000000001
ZURICH LIFE INSURANCE COMPANY LTD.	1	0,01	0,01	0,0000000001
ZURICH FINANZ-GESELLSCHAFT AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
TOPLAM	16.891.596.022	0,01	168.915.960,22	1,00

2015 yılı içerisinde ortaklarımız arasında hisse devri yapılmamıştır.

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

I GENEL BİLGİLER (Devamı)

Şirketimizin sermayesi, 11 Haziran 2013 tarih ve 13 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 147.800.00-TL'den 168.915,960,22-TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 22 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiştir.

Şirketimizde imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır.

1.3. Şirketimizin Faaliyet Yılı İçerisinde Yönetim Kurulu ve Denetim/Kurumsal Yönetim Komitesinde Görev Alan Üyeleri

Yönetim Kurulu Üyelerimiz

1- Patrick MANLEY	Başkan
2- Pascal PERRITAZ	Başkan Yardımcısı
3- A. Yılmaz YILDIZ	Üye/Genel Müdür
4- Tolga Okan TEZBAŞARAN	Üye
5- Mehmet YETGİN	Üye

Denetim/Kurumsal Yönetim Komitesi Üyelerimiz

1- Pascal PERRITAZ	Başkan
2- Patrick MANLEY	Başkan Yardımcısı
3- A. Yılmaz YILDIZ	Üye

2015 Yılı İçerisinde Görevden Ayrılan Yönetim Kurulu Üyelerimiz

1- Mehmet Ertan ÖZAY	Üye
----------------------	-----

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

I GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.4. Şirketimiz Üst Düzey Yöneticileri:

Ad	Soyad	Görev
A. Yılmaz	YILDIZ	Genel Müdür
Esra	BOZKURT	Genel Müdür Baş Yardımcısı
Beşir Alper	KARAYAZGAN	Kurumsal ve Ticari Segment Grubu Genel Müdür Yardımcısı
Arda	TUNCAY	Hasar Grubu Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet	YETGİN	Finans ve Muhasebe Grubu Genel Müdür Yardımcısı
Tolga Okan	TEZBAŞARAN	Bireysel ve Küçük İşletme Segment Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Ertan	ÖZAY	Finans ve Muhasebe Grubu Koordinatörü (30.09.2015 tarihinde ayrıldı.)
Göksu	TUGAY	Proje Yönetimi ve Organizasyon Koordinatörü
Bülent	AKÇA	Kurumsal ve Ticari Satış Koordinatörü
Metin	DEMİREL	Bilgi Teknolojileri Koordinatörü (09.01.2015 tarihinde ayrıldı.)
Taşkın	KAYIKÇIOĞLU	Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı
Bekir Raşit	ÖZUREN	Bireysel Riskler Koordinatörü
Banu	TUNCEL AYDIN	Kurumsal ve Ticari Riskler Koordinatörü
Mahir	ÇİPİL	Hasar Koordinatörü
Mustafa Tolga	GÜNEŞ	Bankasürans Koordinatörü - TEB
Feyza	HASIRCILAR	Bankasürans Koordinatörü - ING
Pınar	YÜCEALP	İnsan Kaynakları Koordinatörü
Elvan	DEMİRASLAN	Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü

1.5. Şirket ile İşlem Yapma ve Rekabet Yasağı

2015 faaliyet yılı içerisinde Şirketimiz Genel Kurulu Yönetim Kurulu üyelerimize Şirket ile ilgili işlem yapma ve faaliyet konularında rekabet etmeye ilişkin izin vermiştir.

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

2. YÖNETİM KURULU VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye ve kâr payını içeren mali menfaatler ile ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, aynı nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar sağlanmamaktadır.

Üst düzey yöneticilere ise ücretlerine ek olarak yılda bir kez performans dayalı prim ödemesi yapılmaktadır. Bazı üst düzey yöneticilere uzun vadeli teşvik planı kapsamında Şirket performansına bağlı olarak ek prim verilmekte olup tüm üst düzey yöneticilerimize Şirket telefonu, bilgisayar ve aracı tahsis edilmekte ve sağlık sigortası, hayat/ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Şirketimiz üst düzey yöneticilerinin yurtdışı ve yurtiçi seyahatlerinde konaklama ve yolculuk giderleri karşılanmakta olup, ayrıca kendilerine temsil giderleri sağlanmaktadır.

3. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Bilgi teknolojileri altyapısına büyük önem veren ve bu alandaki yatırımlarını kesintisiz sürdüren Şirketimiz, 2015 yılında da yazılım geliştirme hizmetlerini kendi bünyesinde gerçekleştirerek bilişim teknolojileri ile Şirket stratejilerini desteklemeye devam etmiştir.

Şirketimiz bünyesinde geliştirilmiş temel sigortacılık paketi ZIP, servis odaklı yapısı ve web servislerin yaygın kullanımıyla, kurum içi ve dışı tüm operasyonların verimli, güvenilir ve hızlı bir biçimde yürütülebilmesini sağlamaktadır. Kullanıcıların bilgisayarlarına herhangi bir kurulum yapmadan internet erişimi olan her noktadan bağlanılarak online çalışma olanağı sağlayan ZIP, web servisler aracılığıyla diğer sistemlerle kolayca entegre olabilmeye kabiliyetine sahiptir. Bu özelliğiyle yeni dağıtım kanallarının Zurich Sigorta bünyesine katılımlarında Zurich Sigorta'ya rakipleri karşısında rekabet üstünlüğü sağlamaktadır.

Şirketimiz için bilgi ve bilgi kaynakları çok değerli ve uygun şekilde korunması gereken varlıklardır. Şirket olarak bilgi gizliliği ve bütünlüğünün korunarak gerektiği zamanda bilgilerin kullanıma hazır olarak tutulmasına yönelik teknolojik gelişmelere paralel çalışmalar yürütülmektedir. Tüm bunlara ek olarak 2015 yılında Şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen yazılım geliştirme yaşam döngüsünün CISQ Software Quality Standard'a uyum çalışmaları yürütülmeye başlatılmıştır.

Sürekli iyileştirmeyi kurum kültürü haline getirmiş olan Şirketimiz, bunun uluslararası standartlarda ifadesi olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme denetimini 2015 yılında da başarı ile tamamlanmıştır.

2015 yılı içerisinde Şirketimizin karlı büyüme stratejisini destekleyecek Geocoding çalışması gerçekleştirilmiştir. Coğrafi Bilgi Sistemleri ile desteklenerek doğru risk seçimi ve kümül kontrollerinin yapılabilmesini sağlayan iş kabul süreçleri oluşturulmuştur. Portföyümüze ait risk adreslerinin koordinat bazlı tutularak kümül takibinin yapılması, aynı zamanda jeolojik ve konum bilgileri kullanılarak yersel risklere yönelik lokasyon bazlı risk seçimi ve fiyatlama yapılabilmesi için gerekli sistemsel altyapı kurulmuştur.

UYAP (Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi Projesi) entegrasyonu ile Şirketimizin taraf olduğu her türlü yargı süreçlerinin (Şirketimizin açtığı ve Şirketimize karşı açılan davaların) izlenebilmesini sağlayacak alt yapı oluşturulmuştur. UYAP üzerinden dava bilgilerinin ve dokümanlarının otomasyonla günlük olarak sigortacılık paketimizin içerisine alınması sağlanmıştır.

Tüm bu çalışmaların yanı sıra Şirketimiz, dengeli portföy dağılımını devam ettirerek, kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda, bireysel ve KOBİ segmentindeki ürün ve hizmetlerini müşteri gereksinimlerine uygun olarak yeniden yapılandırmıştır.

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

4.1. İç Denetim, Risk ve İç Kontrol Faaliyetleri:

İç Denetim Faaliyetleri

Şirketimiz İç Denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. İç Denetim Departmanı; denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin yürütülmesini ve sonuçlandırılmasını, Şirketimiz yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak Şirket faaliyetlerinin düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması, risklerin iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığının tespit edilmesi ve değerlendirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen Şirket politikalarının uygulanmasının denetlenmesi görevlerini yürütmektedir.

2015 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planı uyarınca, İç Denetim Departmanı tarafından "İnsan Kaynakları Süreç Denetimi", "Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Denetimi", "Bölge Müdürlükleri Denetimi", "Varlık Yönetimi Denetimi", "Acente Denetimi", "Satın Alma Denetimi" ve "Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyuma İlişkin Denetim" ile çeşitli inceleme ve soruşturmalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Zurich Insurance Group Denetim ekibi tarafından "Hasar Süreç ve Uygulamaları Denetimi", "Teknik Değerlendirme Departmanı Denetimi" ile "Ticari ve Ekonomik Yaptırımlar Denetimi" gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerin sonuçları Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler Yönetim Kurulu kararları ile karara bağlanmıştır.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri:

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı faaliyetlerini direkt Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmektedir. Bu kapsamda; Grup Risk Yönetim Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak, Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde uygulanması, bu politikalar bağlamında risk limitlerinin belirlenmesi ve kontrolü, yıllık iş planları dikkate alınarak stratejik ve proje bazlı risk değerlendirmelerinin yapılması, belirlenen risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonların takibi, grup operasyonel risk uygulamalarının adaptasyonu, iş sürekliliği uygulamalarının gözetimi, risk haritalarının oluşturulması ve raporlanması, Zurich Sigorta tarafından geliştirilen yeni ürünlerin risk yönetim politikalarına uygunluğunun sağlanması görevlerini yürütür. Bunun yanında Zurich Sigorta'ya ait varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara, ilgili mevzuatlara, şirket içi politikalara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla Grup ve Şirket içi İç Kontrol Politikaları'nı ve yasal mevzuatı göz önüne alarak, Zurich Sigorta A.Ş. İç Kontrol prosedürlerinin ve İç Kontrol faaliyetleri yapılandırılmasını sağlar. Bu kapsamda, Şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak söz konusu prosedür ve politikalara uygun bir şekilde kontrol faaliyetlerini yürütür ve genel kontrol ortamının gözetimini sağlar.

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER (Devamı)

4.2. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Özel Denetim:

Şirketimiz 2015 yılında bağımsız denetim hizmetini Denge Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Mazars) denetim firmasından, tam tasdik ve transfer fiyatlandırması hizmetlerini de Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından almıştır

Kamu Denetimi:

2015 yılında Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Denetleme Kurulu tarafından Şirketimizde Reasürans İşlemleri ve Fronting işlemleri denetlenmiştir.

4.3. Şirketimiz Aleyhine Açılan ve Şirketimizin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

2015 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

4.4. Şirketimiz Aleyhine Verilen İdari ve Adli Yaptırımlar:

2015 faaliyet dönemi içerisinde, Hazine Müsteşarlığı tarafından Sigorta, Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğe aykırılık nedeniyle Şirketimiz aleyhine verilen idari para cezası sonucunda 29 Aralık 2015 tarihinde 9.702-TL idari para cezası ödenmiştir.

4.5. Şirketimiz Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları

Şirketimiz 23 Mart 2015 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantıda alınan tüm kararları yerine getirerek, bu kararlarda belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

4.6. Şirketimizin Bağış ve Yardımları

2015 faaliyet dönemi içerisinde Zurich Sigorta Grubu'nun dünya genelinde düzenlediği Kurumsal Sosyal Sorumluluk Haftası (Global Community Week) çerçevesinde Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne toplam 5 adet akülü tekerlekli sandalye bağışı yapılmıştır. Ayrıca gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk kampanyasına Zurich Foundation'ın desteği/katkısı olarak gelen 15.000-TL tutar yardıma muhtaç çocukların eğitimlerine destek olmayı amaçlayan Türk Eğitim Derneği'ne (TED) aktarılmıştır.

4.7. Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlar

Şirketimizin 2015 faaliyet dönemi içerisinde bir yatırımı bulunmamaktadır.

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER (Devamı)

4.8. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin Türkiye’de doğrudan veya dolaylı olarak iştiraki bulunmamaktadır.

4.9. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

5. FİNANSAL DURUM

5.1. Finansal Durum Analizi

2015 yıl sonu prim üretimimiz (DASK dahil) bir önceki seneye göre %15,67 oranında artarak 506,69 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

2015 yılında yasal kâr rakamı (Net) 20,47 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin başlıca prim kaynağı yangın ve doğal afetler branşı olup, toplam primler içindeki payı (DASK dahil) %29,71’dir (2014: %29,56). Bununla birlikte, kara araçları branşı ödenen hasarları toplamı, toplam hasar içindeki %29,34 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir (2014:%24,61). Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %20,18’tür (2014: %17,83). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %24,73’dir. (2014: %18,50).

Şirketin toplam aktifleri 2015 yılı sonunda 2014 yılına kıyasla %15,77 artış göstererek 749.640.326 TL’ye ulaşmıştır (2014: 647.548.619 TL). 31 Aralık 2015 tarihinden itibaren toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %47,59 (31 Aralık 2014: %47,73), finansal varlıkların payı %22,90 (31 Aralık 2014:%22,96) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı %13,84 (31 Aralık 2014:%13,77) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ve finansal varlıklar ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %84,34’dir (31 Aralık 2014: %84,45).

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket’in 2015 yılında gerçekleşen teknik kârı 37.492.770 TL’dir. (TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kâr + Faaliyet Gelirleri - Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2014: 56.408.198 TL kâr).

Branşlara göre teknik sonuçlara gelince:

Kaza Branşı: 64,81 milyon TL olan toplam prim üretiminin 16 bin TL’si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 11,64 milyon TL, ödenen hasar 3,77 milyon TL olup, toplam hasarın reasürör payı bulunmamaktadır. Branşın teknik kârı 31,44 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %48,50 olarak gerçekleşmiştir.

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

5. FİNANSAL DURUM (Devamı)

Hastalık/ Sağlık Branşı: 26,80 milyon TL olan toplam prim üretiminin 22,35 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 24,61 milyon TL, ödenen hasar 24,25 milyon TL olup, toplam hasarın 24,39 TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 2,78 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %10,37 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Branşı: 79,31 milyon TL olan toplam prim üretiminin 21,39 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 71,00 milyon TL, ödenen hasar 59,25 milyon TL olup, toplam hasarın 35,38 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 8,33 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %10,50 olarak gerçekleşmiştir.

Su Araçları Branşı: 1,26 milyon TL olan toplam prim üretiminin 326,69 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1,50 milyon TL, ödenen hasar 867,88 bin TL olup, toplam hasarın 758,55 bin TL'si reasürör payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 788,87 bin TL iken teknik kâr/prim oranı %62,82 olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat Branşı: 23,96 milyon TL olan toplam prim üretiminin 14,01 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 28,59 milyon TL, ödenen hasar 9,57 milyon TL olup, toplam hasarın 19,00 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 1,71 milyon TL iken, teknik kâr/ prim oranı %7,13 olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afet Branşı: 150,54 milyon TL olan toplam prim üretiminin 80,01 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 112,76 milyon TL, ödenen hasar 46,99 milyon TL, toplam hasarın 80,71 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 16,79 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %11,15 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar Branşı: 70,82 milyon TL olan toplam prim üretiminin 35,21 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 96,26 milyon TL, ödenen hasar 34,77 milyon TL olup, toplam hasarın 59,28 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 3,50 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %4,94 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk Branşı: 16,20 milyon TL olan toplam prim üretiminin 4,29 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 48,38 milyon TL, ödenen hasar 12,48 milyon TL olup, toplam hasarın 13,28 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 11,70 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı -%72,25 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Sorumluluk Branşı: 41,20 milyon TL olan toplam prim üretiminin 18,61 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 129,41 milyon TL, ödenen hasar 8,37 milyon TL olup, toplam hasarın 56,97 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 5,29 milyon TL iken, teknik kâr/ prim oranı -% 12,85 olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Kayıplar Branşı: 6,67 milyon TL olan toplam prim üretiminin 6,45 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 2,51 milyon TL, ödenen hasar 81,56 bin TL olup, toplam hasarın 1,87 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 127,34 bin TL iken teknik kâr/prim oranı -%1,91 olarak gerçekleşmiştir.

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

5. FİNANSAL DURUM (Devamı)

Hukuksal Koruma Branşı: 3,62 milyon TL olan toplam prim üretiminin 963,77 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 553,40 bin TL, ödenen hasar 97,61 bin TL olup, toplam hasarın 242,26 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 1,58 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %43,52 olarak gerçekleşmiştir.

Uzun Süreli Ferdi Kaza Branşı: 20,95 milyon TL olan toplam prim üretiminin reasüröre devri bulunmamaktadır. Cari yıl toplam hasar 1,54 milyon TL, ödenen hasar 939,97 bin TL dir. Branşın teknik karı 7,06 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %33,68 olarak gerçekleşmiştir.

Kefalet Branşı: 541,01 bin TL olan toplam prim üretiminin 205,20 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 11,38 milyon TL, ödenen hasar 483,71 bin TL olup, toplam hasarın 10,67 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 19,63 bin TL iken teknik kâr/ prim oranı %3,63 olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak, 506,69 milyon TL olan toplam prim üretiminin 203,83 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 540,14 milyon TL, ödenen hasar 201,92 milyon TL olup, toplam hasarın 302,55 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik kar 56,87 milyon TL iken, toplam teknik kâr/ prim oranı %11,22 olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir;

Branş	Payı (%)
Kaza	12.79
Hastalık / Sağlık	5.29
Kara Araçları	15.65
Nakliyat	4.73
Yangın ve Doğal Afetler	29.71
Genel Zararlar	13.98
Kara Araçları Sorumluluk	3.20
Genel Sorumluluk	8.13
Finansal Kayıplar	1.32
Uzun Süreli Ferdi Kaza	4.13
Diğer	1.07

Şirketin geçmiş yıllardan birikmiş zararı cari yıl kârından yüksel olması dolayısıyla finansallarında dağıtılacak kârı bulunmamaktadır.

5.2. İleriye Dönük Tahmin ve Beklentiler

Önümüzdeki dönemde Türkiye ekonomisinin büyüme trendinin devam edeceği öngörülmektedir. Bu çerçevede 2015-2017 yılları arasında sigorta sektörünün geçmiş trendine bağlı olarak yine bu oranların üzerinde büyümeye devam edeceği varsayılmaktadır. Şirketimiz ana hissedarı Zurich Sigorta Grubu tarafından Türkiye stratejik bir ülke olarak görülmektedir, buna bağlı olarak devam edilecek yatırımlar çerçevesinde pazar payının orta ve uzun vadede %2'lerden %5'lere çıkarılması planlanmaktadır. Bu çerçevede, Türk Ekonomi Bankası ile olan münhasır bankasürans dağıtım kanalına yeni bankaların eklenmesi çalışmaları devam etmektedir. Acente ve brokerlar tarafında da iş ortaklarımız ile kazan kazan prensibine bağlı kalıcı ve sürdürülebilir bir büyüme için gerekli çalışmalar yapılmaya devam edilecektir.

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

5. FİNANSAL DURUM (Devamı)

5.3. Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler

Yerel olarak istikrarlı bir şekilde güçlü bir sermaye yapısına sahip olan şirketimiz, buna ek olarak Zurich Sigorta Grubu'nun da tam desteğine sahiptir. Nitekim Zurich Sigorta Grubu, Türkiye'yi beş stratejik pazardan biri olarak görmekte olup, Türkiye'deki uzun vadeli büyüme stratejileri kapsamında gerekli olması halinde yatırımlarını ve sermayeyi artırmaya hazır ve isteklidir.

Türkiye'deki ana faaliyet alanımız çerçevesinde Şirketimizin finansal istikrarını sağlamanın yolu, önceliklendirdiğimiz segment ve iş türlerinde sürdürülebilir büyüme stratejimizdir. Bu nedenle önümüzdeki dönemde müşteri odaklı sürdürülebilir büyüme temel stratejimiz olmaya devam edecektir. Bu çerçevede kontrollü büyüme ve portföyün iyileştirilmesi çalışmaları kararlı bir şekilde devam ettirilecek; bankasürans kanalında yüksek büyüme oranları hedeflenecektir. Zurich Sigorta Grubu'nun finansal gücünden kaynaklanan reasürans koruması da proaktif olarak kullanılmaya devam edecektir.

Bunlara ek olarak, sermaye ihtiyacını optimize etmek için nakit akış ve özellikle de tahsilat performansı etkin bir şekilde yakından takip edilecek; finansal gelirler Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde optimize edilecek ve Şirketimizin rekabet konumunu güçlendirmek için etkin bir maliyet yönetimi yaklaşım ve uygulamalarımız sürdürülecektir.

6. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

6.1. Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

6.2. Finansal Risk Yönetimi

Şirketimiz sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), operasyonel risk, kredi riski ve likidite riskidir. Şirketimizin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirketin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

6. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ (Devamı)

a. Piyasa Riski

Şirketimizin satılmaya hazır finansal varlıkları, TÜFE'ye endeksli devlet tahvilleri, sabit kuponlu devlet tahvilleri ve özel sektör tahvillerinden oluşmakta ve piyasa değerinden tutulmaktadır. TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinin reel faiz oranı ve kuponlu devlet tahvillerinin faiz oranı sabit, özel sektör tahvillerinin faiz oranı değişken ve TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinin getiri oranı enflasyona endeksli olduğundan, Şirketimiz piyasadaki reel faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan fiyat riskine ve enflasyon oranındaki değişiminin etkisinden kaynaklanan piyasa riskine maruz kalmaktadır.

b. Kur Riski

Şirketimiz, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesiyle takip edilmektedir.

c. Fiyat Riski

Şirketimizin finansal varlıkları, Şirketimizi fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

d. Operasyonel Risk:

Operasyonel risk diğer risk türleri ile de ilgili olan ve Grubun faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyecek çeşitli riskleri içerir. Operasyonel risk aşağıdaki etkenler sebebi ile yaşanabilecek kayıplardır:

- İş süreçleri,
- İnsanlar,
- Sistemler,
- Dış olaylar.

Operasyonel riskler Grup Operasyonel Risk Yönetimi prosedürleri uyarınca yönetilmektedir.

e. Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirketimiz, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini, alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu bağlamda limitler belirlenmiştir ve bu limitler izlenmektedir.

Şirketimizin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleriyle Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

2015 YILI FAALİYET RAPORU (Devamı)

6. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ (Devamı)

f. Likidite Riski

Şirketimiz, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

6.3. Satışlar, Verimlilik Gelir Yaratma Kapasitesi, Karlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı Ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler:

Satışlar, verimlilik gelir yaratma kapasitesi, karlılık, borçlöz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük önemli ve ciddi riskler öngörülmektedir.

7. BAĞLILIK RAPORUMUZUN SONUÇ BÖLÜMÜ

İşbu Rapor'un doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2015 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; 2015 mali yılında herhangi bir önlem alınmadığı veya alınmasından kaçınılmadığı ve söz konusu "emsallere uygunluk ilkesi" ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

2015 MALİ YILINA İLİŞKİN BAĞLI ŞİRKET RAPORU

İş bu bağlı şirket raporu (“**Rapor**”), 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“**TTK**”) 195. maddesi çerçevesinde “hakim şirket” olarak değerlendirilebilecek Zurich Insurance Group Ltd. ile (“**Hakim Şirket**”) aynı madde kapsamında bağlı şirketi Zurich Sigorta A.Ş.’nin (“**Şirket**”) 2015 mali yılı faaliyetlerine ilişkin olarak TTK’nın 195.-209. Maddelerinde düzenlenen “Şirketler Topluluğu” ile ilgili hükümler uyarınca hazırlanmıştır.

A. GENEL BİLGİLER

Şirket’in dahil olduğu şirketler topluluğu hakkında genel bilgiler aşağıdaki gibidir:

1. Şirket’in pay sahiplerine ilişkin açıklamalar:

Şirket’in pay sahipleri ve detayları aşağıdaki gibidir.

Pay Sahibinin Adı/Soyadı	Sermaya Miktarı (TL)	Pay Adedi	Pay Sahipliği Oranı (%)
Zurich Insurance Company Ltd.	168.915.960,18	16.891.596.018	99,9999997632
Zurich Rückversicherungs-Gesellschaft AG	0,01	1	0,000000005920
Zurich Invest Ltd.	0,01	1	0,000000005920
Zurich Life Insurance Company Ltd.	0,01	1	0,000000005920
Zurich Finance Company AG	0,01	1	0,000000005920
Toplam	168.915.960,22	16.891.596,022	100

***Kaynak:** Şirket pay defteri*

Zurich Insurance Group Ltd., Şirket’in dolaylı olarak çoğunluk pay sahibi ve oy sahibi hakkına sahip olduğu için Şirket’i kontrol eden hakim şirkettir.

Şirket’in pay sahipleri Zurich Company Ltd., Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd., Zurich Finance Company AG ve Zurich Rückversicherungs-Gesellschaft AG de dahil olmak üzere ilgili Zurich Grup Şirketleri (“**Bağlı Şirket**” veya “**Bağlı Şirketler**”) doğrudan doğruya veya dolaylı olarak Hakim Şirket tarafından kontrol edilmektedir.

Şirket Hakim Şirket ve Bağlı Şirketler ile 2015 mali yılında grup içi işlemler gerçekleştirmiştir. Grup işi işlemlerin detaylar aşağıda yer almaktadır:

2015 MALİ YILINA İLİŞKİN BAĞLI ŞİRKET RAPORU

B. HUKUKİ İŞLEMLER

Şirketin Hakim Şirket ile yaptığı hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar

No.	Sözleşme Adı/Konusu	Taraflar	Yürürlük ve Sona Erme Tarihi	Bedel	Açıklama
1	Katastrofik Hasar (Property Catastrophe) Reasürans Sözleşmesi	Zurich Insurance Company Ltd. Swiss Reinsurance Co. Everest Re Co. Zurich Sigorta	Yıllık Başlangıç 1 Ocak 2015 Sona Erme 31 Aralık 2015	1.065.000.000 TL	Yangın, Mühendislik, Motor, Nakliyat, Doğal Afetler dahil
2	Çoklu Hasar Fazlası (Multi-line Excess of Loss) Reasürans Sözleşmesi	Zurich Insurance Company Ltd. Zurich Sigorta	Yıllık Başlangıç 1 Ocak 2015 Sona Erme 31 Aralık 2015	166.912.500 TL	Yangın, Mühendislik, Motor, Nakliyat, Doğal Afetler hariç
3	Tüm Branş (gross whole account) Kotpar Reasürans Sözleşmesi	Zurich Insurance Company Ltd. Zurich Sigorta	Yıllık Başlangıç 1 Ocak 2015 Sona Erme 31 Aralık 2015	339.825.000 TL	Tüm Branşlar (Sağlık ve Doğal Afetler hariç)
4	Mühendislik Hasar Fazlası (Engineering Surplus) Reasürans Sözleşmesi	Zurich Insurance Company Ltd. Zurich Sigorta	Yıllık Başlangıç 1 Ocak 2015 Sona Erme 31 Aralık 2015	386.400.000 TL	Mühendislik Branşlar
5	Grup Paylaşımlı Hizmetler (Group Shared Services) Sözleşmesi	Zurich Insurance Company Ltd. Zurich Sigorta	Yıllık Başlangıç 1 Ocak 2015 Sona Erme 31 Aralık 2015	3.700.150,42 TL	Proje, Uygulama, Son Kullanıcı detaylarını içerir

1. Şirketin Hakim Şirket'in yönlendirilmesi ile veya Hakim Şirket yararına ya da diğer bağlı şirketler yararına yaptığı hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar

1.1. Şirketin Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle yaptığı hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar

Şirket'in Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle gerçekleştirdiği herhangi bir hukuki işlem yoktur.

1.2. Hakim Şirket'in ya da diğer bağlı şirketlerin yararına yapılan hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar

Şirket'in Hakim Şirket ya da diğer bağlı şirketleri yararına gerçekleştirdiği herhangi bir hukuki işlem yoktur.

C. ÖNLEMLER

1. Hakim Şirket veya diğer bağlı şirketler yararına veya üçüncü kişiler lehine alınan veya alınmasından kaçınılan diğer önlemlere ilişkin açıklamalar:

1.1. Hakim Şirket yararına alınan diğer önlemlere ilişkin açıklamalar

Şirket'in Hakim Şirket yararına ya da üçüncü kişiler lehine aldığı herhangi bir önlem yoktur.

2015 MALİ YILINA İLİŞKİN BAĞLI ŞİRKET RAPORU

C. ÖNLEMLER (Devamı)

1.2. Hakim Şirket yararına alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemlere ilişkin açıklamalar

Şirketin hakim şirket yararına ya da üçüncü kişi lehine almaktan kaçındı herhangi bir önlem yoktur.

SONUÇ

İşbu, Rapor'un doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2015 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde , her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket'i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu 'emsallere uygunluk ilkesi' ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyaz ederiz.