



**ZURICH SİGORTA A.Ş.
2009 YILI FAALİYET RAPORU**

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

2009 yılında Türkiye'de etkileyici bir büyüme yakaladık.

Zurich Sigorta'nın 2008 yılında Zurich Grubu'na katılması ile birlikte, geçtiğimiz yıl elde edilen kârlı büyüme rakamını göz önünde bulundurduğumuzda Türkiye'deki sigortacılık sektörünün önde gelen şirketlerinden biri olmak üzere güçlü bir temele sahip olduğumuzu bir kez daha kanıtladık.

Türkiye'deki stratejimiz dünya çapında sahip olduğumuz temel güçlerimizi geliştirmemiz üzerine dayanıyor :

- Sigortacılığa odaklanmak
- KOBİ ve bireysel müşteri segmentleri, bankasürans ve olası iş ortaklıkları, acil sağlık, işsizlik ve ferdi kaza sigortası ürünleri gibi hedef ürünlerde kârlı büyüme hedefimizi korumak
- Grubumuzda en iyi uygulamaları ve global ortaklıklarımız doğrultusunda Zurich'in global operasyonlarını ve uzmanlık alanlarını geliştirmek
- Teknik ve hasarın temel süreçlerindeki teknik imkanlarımız, disiplinimiz ve sürekliliğimizi korumak
- Öncelikle banka kanalı olmak üzere, acentelerimiz ve brokerlarımızdan oluşan etkin ve etkili çoklu dağıtım kanalı stratejimizi geliştirmek

2009 yılında ön plana çıkanlar

Zurich'in operasyonel ve risk yönetimine disiplinli yaklaşımı sayesinde 28 çeyreklik karlı büyüme elde ettik. 2009 yılında Grubun net karı 3.2 milyar dolar ve faaliyet karı 5.6 milyar dolar oldu.

Zurich Sigorta olarak 2009 yılında iki basamak yükselerek 14. sıraya yükseldik.

216 milyon TL prim üretimi ile yüzde 16 büyüme kaydettik ve yaklaşık yüzde 4 büyüyen sigortacılık sektöründe ilk 15 hayat dışı sigorta şirketi içerisinde en hızlı büyüyen şirket olduk.

2009 yılının Ocak ayından bu yana Zurich Sigorta, Zurich Grubunun Türkiye'deki Global Kurumsal İş Birimi ile bu segmentteki kurumsal müşterilerimize de hizmet veriyor. Zurich'in Uluslararası Programları sayesinde Grup olarak birden fazla ülkede müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik sigortacılık çözümleri sunuyoruz.

Müşterilerimize sunduğumuz hizmet vaadimizin bir göstergesi olan Zurich HelpPoint Hasar Merkezleri de 2009 yılında Türkiye'de faaliyete geçti. Zurich HelpPoint Hasar merkezlerimizde, aracı hasar gören müşterilerimizin tüm hasar süreçlerini onların yerine biz üstleniyoruz. İkame aracını alan müşterimiz, aracının onarım ve sigorta süreçleri ile hiç ilgilenmeden hayatına kaldığı yerden devam edebiliyor.

2009 yılında ayrıca acente ve broker dağıtım kanalında da gözle görünür bir büyüme elde ettik. HSBC ile yaptığımız yeni işbirliği ile banka dağıtım kanalındaki odağımızı güçlendirdik ve bankasürans modeli olarak sigortacılık sektörüne yine liderlik ettik.

Yaratıcı projelerimiz, poliçe ve hasar yönetiminde müşteri deneyimimizi geliştiriyor. Müşterilerimiz internet sayfamız üzerinden 7/24 poliçe teklifi alabiliyor ve poliçelerinde değişiklik yapabiliyorlar. Müşterilerimiz ve acentelerimizi SMS veya e-mail yoluyla hasar süreçleri hakkında bilgilendiriyoruz.

Kasım 2009 'da ZIP hasar modülümüzün hayata geçmesi ile temel operasyon platformumuzu daha da geliştirdik. Bu sayede acentelerimiz hasar süreçlerine daha kolay hakim olabiliyor ve müşterilerimize sunduğumuz hizmet ve müşteri sadakatini geliştirmemize yardımcı oluyorlar.

İşimiz sigortacılık, en önemli gücümüz insan kaynağımız...

Zurich Sigorta'nın elde ettiği tüm başarılarla ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin arka planında çalışanlarımızın olduğunu biliyoruz. Çalışanlarımız, müşterilerimizi yaptıkları her işin merkezine konumlandırıyor. Grubumuzun tüm imkanlarını, markasını ve dağıtım kanalı gücünü Türkiye'de müşterilerimizin hizmetine sunuyorlar.

Geleceğe bakarken..

2009'un zorlu ekonomik şartlarında, Zurich olarak güçlü finansal sonuçlar elde etmemizi sağlayan markamız, ürün ve hizmetlerimiz, deneyimli yönetim ekibimiz, yetenekli ve işine adanmış insan kaynağımız ve disiplinimiz ile Türkiye gibi dinamik bir pazarda yeni başarılar elde edeceğimiz ve büyüyeceğimize olan inancımız tam.

Saygılarımla,

Inga Baele

Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2009 yılı Sigorta Sektörü için oldukça zorlu bir yıldır. Bu zorluklara rağmen, Zurich Sigorta olarak, oldukça iyi bir performans sergilediğimiz bir yıl geçirdik. Prim üretimimizi, yeni ürün ve hizmetler lanse ederek ve dağıtım kanalımızı genişleterek yüzde 16 oranında büyümeyi başardık. Bunun yanında, teknik karlılık anlamında da iyi bir performans sergileyerek, faaliyet karımızı bir önceki yıla göre yüzde 143 oranında arttırdık ve 36,7 milyon TL Teknik Kar elde ettik.

Sektörde giderek artan rekabet ortamına rağmen Zurich Sigorta, 2009 yılında yüzde 16 gibi, sektörün büyüme hızının neredeyse 4 katı bir büyümeyle ilk 15 hayat dışı Sigorta Şirketi arasında en hızlı büyüyen şirket oldu. Hiç kuşku yok bu büyük başarının ardındaki başlıca unsur, kaliteli insan kaynağımız, yeni ürünler ve yeni iş alanları yaratmadaki gücümüzdür.

2008 yılında gerçekleştirdiğimiz köklü kurumsal dönüşüm ile global bir marka altında faaliyet göstererek 2009 yılında çok önemli adımlar attık.

- Müşteri odaklı bir yaklaşımla mevcut ürünlerde revizyonlar yaptık; ayrıca ürün gamımızı zenginleştirerek yeni ürünü piyasaya sunduk.
- Alternatif dağıtım kanallarına yatırımlarımız kesintisiz olarak sürdürdük ve internet şubemizi hemen hemen tüm sigortacılık işlemlerinin online olarak yapılabilirdiği bir platform haline getirdik.
- Sektörde bir ilk olan Zurich HelpPoint Hasar Merkezimizi İstanbul'da hayata geçirdik.
- Banka sigortacılığındaki iddiamızı sürdürerek HSBC gibi yeni iş ortaklarıyla çalışmaya başladık.

Geçtiğimiz yıl Kozyatağı'nda açtığımız ilk Zurich HelpPoint Hasar Merkezi müşterilerimizden tam not alarak büyük bir başarı kaydetti. Zurich HelpPoint Hasar Merkezlerimiz müşterilerimize farklı ve üstün hizmet anlayışımızın en güzel örneklerinden birisini oluşturmaktadır. Hasar görmüş aracın tüm onarım sürecinin müşterilerimiz adına yürütüldüğü bu merkezlerimizde, tamir servisleriyle iletişime geçilip, tüm işlemler müşterimiz yerine gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte müşterilerimize ikame araç sağlanırken, hasarsızlık indirimleri de korunmaktadır. Müşterimize vaadimizin kanıtı olan Zurich HelpPoint Hasar Merkezlerimize yenilerini eklemeyi planlamaktayız.

2009 yılında Şirket çalışanlarımızın yüzde 16'sı konularıyla ilgili olarak diğer Zurich Grubu şirketlerinin bulunduğu ülkelere giderek eğitim ve toplantılara katıldılar. Kariyerlerine Zurich Grubu'nun diğer ülke ve bölümlerinde devam etmek isteyen arkadaşlarımızı yabancı dil eğitim katkıları ve yabancı dil tazminatları ile destekledik. Ayrıca, çalışan gelişim programları, kariyer planlaması gibi uygulamalarımız hem mevcut insan kaynağının gelişimi hem de daha yüksek profilli insan kaynağının sektöre kazandırılması anlamında önemli rol oynuyor.

Bugün Zurich Sigorta, sektördeki güçlü, güvenilir, sağlam ve saygın konumunu, geçtiğimiz yıllarda büyük bir özveri, sabır ve azimle sürdürdüğü çalışmalarına borçludur. Bu başarıda sektörün en iyilerinden oluşan nitelikli çalışanlarımızın emeği yadsınamaz. Bize duydukları güvenle çalışmalarımızı kolaylaştıran ortaklarımıza, yönetim kurulumuza, ekonomik ve sosyal paydaşlarımıza, çalışanlarımıza ve en önemlisi de sadık müşterilerimize en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla

Ertuğrul Bul
Genel Müdür

TÜRKİYE EKONOMİSİ'NİN 2009 YILI PERFORMANSI

Etkileri 2007 yılında başlayan, 15 Eylül 2008 tarihinde dünyanın en büyük yatırım bankalarından biri olan Lehman Brothers'ın batmasıyla tam anlamıyla açığa çıkan küresel kriz, 2009 yılına da damgasını vurmuştur. Gelişmiş ülkelerin finansal piyasalarında başlayıp 2008 yılı son çeyreğinden itibaren tüm dünyayı kapsayacak şekilde derinleşen küresel krizin yansımaları, 2009 yılının son çeyreğinde azalarak da olsa hissedilmeye devam etmiştir. Bu dönemde küresel finansal sisteme ve iktisadi faaliyete dair açıklanan veriler toparlanma eğiliminin sürdüğünü göstermektedir. Bununla birlikte, gelişmiş ülkelerde kamu borçlarının kaygı verici düzeylere ulaşması, kredi piyasalarındaki sorunların kısmen sürmesi ve işsizlik oranlarının yüksek seviyelerini koruması küresel ekonomiye ilişkin sorunların kalıcı olarak giderilmesinin uzun zaman alacağına işaret etmektedir. Ayrıca, olağanüstü parasal ve mali tedbirlerden çıkış stratejilerine dair belirsizliklerin sürmesi toparlanmanın kalıcılığına ilişkin risklerin devam etmesine neden olmaktadır.

ENFLASYON

Verilere göre, 2008 yılının ikinci üç ayından itibaren yıllık bazda yeniden iki haneli rakamlarda seyretmeye başlayan enflasyon, piyasalardaki durgunluğun etkisiyle 2009'un başından itibaren yeniden tek haneli rakamlara düştü. Aralık ayında aylık ÜFE yüzde 0,66 ve TÜFE yüzde 0,53 olurken yıllık ÜFE yüzde 5,93 ve TÜFE yüzde 6,53 olarak açıklandı. Enflasyon, 2008 yılında ÜFE'de yüzde 8,11, tüketicide ise yüzde 10,06 olmuştur. Enflasyon 2004 yılı içinde ÜFE'de 27 yıl 11 ay, TÜFE'de ise 32 yıl aradan sonra tek haneli rakamlara inmişti.

BÜYÜME HIZI

Küresel krizin etkisini ağırlıklı olarak bu yılın ilk çeyreğinde yaşayan Türkiye ekonomisi, son aylarda dünya ekonomisine paralel olarak yavaş da olsa toparlanma eğilimine girdi. Türkiye ekonomisi, 2008'in son çeyreğinde başlayan küçülmeden bu yıl da kurtulamadı ve üst üste dört çeyrekte ekonomide daralma görüldü. Krizin etkisiyle önce yavaşlayan, ardından da yaklaşık 7 yıllık bir büyüme sürecinin ardından ilk kez 2008'in 4. çeyreğinde yüzde 6,5 ile eksiye geçen Türkiye ekonomisi, 2009'un 3. çeyreğinde yüzde 3,3, 9 aylık dönemde de yüzde 8,4 küçüldü. Türkiye İstatistik Kurumu tarafından açıklanan, Gayri Safi Yurtiçi Hasıla 2009 4. Dönem sonuçlarına göre Türkiye ekonomisi 2009 yılı 4. çeyreğinde yüzde 6 büyüdü. Bu verilerle birlikte Türkiye ekonomisinde 2009 yılında ne kadar daraldığı da belli oldu. Türkiye ekonomisi 2001 yılındaki yüzde 5,7'lik daralmanın ardından ilk defa 2009 yılında yüzde 4,7 küçüldü.

İSTİHDAM

Türkiye genelinde işsiz sayısı geçen yılın aynı dönemine göre 29 bin kişi artarak 3 milyon 361 bin kişiye yükselmiştir. İşsizlik oranı ise 0,5 puanlık azalış ile % 13,5 seviyesinde gerçekleşmiştir. Kentsel yerlerde işsizlik oranı değişmeyerek % 15,6, kırsal yerlerde ise 1,5 puanlık azalışla % 9,2 olmuştur. Türkiye'de tarım dışı işsizlik oranı geçen yılın aynı dönemine göre 0,2 puanlık azalışla % 16,6 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu oran erkeklerde geçen yılın aynı dönemine göre 0,3 puanlık azalışla % 15,5, kadınlarda ise 0,3 puanlık azalışla % 20,1 olmuştur. 2009 yılı Aralık döneminde istihdam edilenlerin sayısı, geçen yılın aynı dönemine göre 985 bin kişi artarak, 21 milyon 451 bin kişiye yükselmiştir. Bu dönemde tarım sektöründe çalışan sayısı 637 bin kişi, tarım dışı sektörlerde çalışan sayısı 348 bin kişi artmıştır. Geçen yılın aynı ayında ise işsizlik oranı yüzde 10,7, toplam istihdam 21 milyon 802 bin kişi, işsiz sayısı 2 milyon 601 bin kişi olarak belirlenmişti. İşsizlik oranı geçen yıl yüzde 11 olmuştur.

SANAYİ ÜRETİMİ

TÜİK, Aralık ayı Aylık Sanayi Üretim Endeksi sonuçlarını açıkladı. Aylık Sanayi Üretim Endeksi, 2009 yılı Aralık ayında 2008 yılının aynı ayına göre yüzde 25,2 artarak 117,1'e yükseldi. Sanayi üretimi Kasım ayına göre ise yüzde 8,7 artış gösterdi. Ekim ayındaki yüzde 6,5 ile beklentilerin üzerinde artış gösteren Aylık Sanayi Üretim Endeksi, Kasım ayında yüzde 2,2 azalmıştı. Endeks 2009 yılının 7 aylık döneminde yaşanan toparlanmanın ardından, Ağustos ayında düşüşe geçmişti. Ağustos'ta geçen yılın aynı ayına göre yüzde 6,3, bir önceki aya göre ise yüzde 5,7 azalış gösteren endeks, Eylül ayında ise sanayi üretim endeksi geçen yıla göre yüzde 8,6 azalırken, bir önceki aya göre 0,2 azalmıştı. Sanayi üretiminin 2009 yılı ortalamasına bakıldığında ise üretimin yüzde 9,6 azaldığı görüldü. Ara malı imalatı geçen yıl yüzde 9,9, dayanıklı tüketim malı imalatı yüzde 3,9, dayanıksız tüketim malı imalatı yüzde 3,3, sermaye malı imalatı yüzde 25,3 azaldı.

BÜTÇE AÇIĞI

2009 yılında merkezi yönetim bütçe giderlerinin 267,3 milyar lira civarında, bütçe gelirlerinin 215,1 milyar lira, bütçe açığının ise 52,2 milyar lira olarak gerçekleştiği açıklandı. 2008 yılında 17,4 milyar lira olan bütçe açığı bu yıl ise 52,2 milyar lira oldu. 2009'da ekonomik faaliyetlerde görülen daralma vergi gelirlerinde düşüşe yol açarken, kamu gelirlerindeki artış program tahminlerinin altında kaldı.

İHRACAT – İTHALAT

2009 yılı Aralık ayında, 2008 yılının aynı ayına göre ihracat %30,3 artarak 10 062 Milyon Dolar, ithalat ise %31,4 artarak 14 989 Milyon Dolar olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde dış ticaret açığı %33,8 artarak 3 683 Milyon Dolardan 4 927 Milyon Dolara çıkmıştır. 2008 Aralık ayında %67,7 olan ihracatın ithalatı karşılama oranı, 2009 Aralık ayında %67,1'e gerilemiştir. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), Türkiye'nin 2009 yılı ihracatının bir önceki yıla göre yüzde 22,6 azalarak 102 milyar 165 milyon dolar, ithalatının da yüzde 30,3 azalarak 140 milyar 775 milyon dolar olduğunu açıkladı. Dış ticaret açığı ise yüzde 44,8 düşüşle 38 milyar 611 milyon dolara geriledi.

ÖDEMELER DENGESİ

Türkiye'nin 2009 yılında cari açık, 2008 yılına göre yüzde 67 oranında düşüş göstererek 41 milyar 947 milyon dolardan 13 milyar 854 milyon dolara geriledi. Merkez Bankası 2009 Aralık ve 2009 yılına ilişkin Türkiye'nin Ödemeler Dengesi verilerine göre, 2009 Aralık ayında cari açık, bir önceki yılın aynı dönemiyle karşılaştırıldığında yüzde 4,5 oranında artarak 3 milyar 78 milyon dolardan 3 milyar 217 milyon dolara yükseldi. Bu gelişmede, cari işlemler hesabı altında hizmetler dengesi, gelir dengesi ve cari transferler kalemlerindeki cari açığı azaltıcı gelişmelere karşın, ödemeler dengesindeki dış ticaret açığının 2008 yılı Aralık ayına göre yüzde 30,1 artarak 3 milyar 432 milyon dolara yükselmesi etkili oldu. Türkiye'nin 2009 yılında net turizm gelirleri yüzde 7,3 oranında azalarak 17 milyar 103 milyon dolar oldu. Doğrudan yatırımlar kaleminde 2009 yılında gerçekleşen net sermaye girişi yüzde 61,7 oranında azalarak 6 milyar 26 milyon dolar olarak belirlendi.

DÖVİZ REZERVLERİ

2008 yılı sonunda 73 milyar 346 milyon dolar olan Merkez Bankası toplam rezervleri, yüzde 2,3 oranında artarak, 75 milyar 42 milyon dolara çıktı. 4 Aralık 2009 tarihi itibarıyla rezervlerin 3 milyar 727 milyon doları altın, 71 milyar 315 milyon doları da döviz rezervlerinden oluştu. 2008 yılı sonunda altın rezervleri 3 milyar 272 milyon dolar, döviz rezervleri ise 70 milyar 75 milyon dolar idi. Döviz rezervleri, 2009 yılının en düşük düzeyine Merkez Bankasının döviz satış ihaleleri düzenlediği Nisan ayında (24 Nisan) 62 milyar 414 milyon dolarla inerken, en yüksek düzeye ise 71 milyar 603 milyon dolarla 13 Kasım'da ulaştı.

BORÇ STOKU

Merkezi yönetim brüt borç stoku 2009 sonu itibarıyla 441.4 milyar TL'ye çıktı. Kasım ayına göre 600 milyon TL artan merkezi yönetim borç stoku, 2008 yılı sonuna göre ise 61.1 milyar TL'lik artış gösterdi. Kasım sonunda 440.8 milyar TL olan merkezi yönetim brüt borç stoku, Aralık sonunda 441.4 milyar TL'ye çıktı. Aralık ayında borç stokunun 312.8 milyar TL tutarındaki kısmı Türk Lirası cinsinden, 128.6 milyar TL tutarındaki kısmı döviz cinsi borçlardan oluştu. 2009 yılı sonu itibarıyla brüt borç stokunun yüzde 61'i iç piyasaya, yüzde 13,8'i kamu kesimine olan iç borçlardan oluştu. İç borç stoku 2008 yılı sonuna göre 55.2 milyar TL artarak 330 milyar TL'ye çıktı. Bunun 269.1 milyar TL'si piyasaya, 60.9 milyar TL'si kamu kesimine olan borçlardan meydana geldi. Dış borç stoku 2009 yılı sonunda 2008 yılı sonuna göre 5.9 milyar TL artarak 111.4 milyar TL oldu. Bunun 61.6 milyar TL'si tahvil borçlarından oluştu. 49.8 milyar TL dış kredi borçlarının 11.9 milyar TL'si IMF'ye olan borçlardan meydana geldi. Dolar bazında bakıldığında merkezi yönetim brüt borç stoku 293.1 milyar Dolar, iç borç stoku 219.2 milyar Dolar, dış borç stoku 74 milyar Dolar oldu.

DÖVİZİN SEYRİ

Merkez Bankasının gösterge niteliğindeki kur rakamlarına göre, 2008 yılı sonunda 1,5314 olan ABD Dolarının efektif satış fiyatı, yüzde 2,2 gerilemeyle 31 Aralık 2009 tarihinde 1,4967 lira, avronun efektif satış fiyatı ise 2,1467 lira iken yüzde 0,4 artışla 2,1562 lira olarak belirlendi.

FAİZ ORANLARI

2008 yılında yüzde 16 ile yüzde 21 arasında değişen devlet iç borçlanma senetlerinin faiz oranları, bu yıl yüzde 9 ile yüzde 21 arasında seyrederken, bankaların yıllık mevduat faizleri ise yıl sonu itibarıyla yüzde 5 ile yüzde 9,5 arasında değişiyor. Geçen yıl sonu itibarıyla bankaların yıllık mevduat faiz oranları yüzde 14 ile yüzde 16 arasında idi. Merkez Bankası faiz oranlarında 2008 yılı Kasım ayında başladığı faiz indirimlerini 2009 yılı boyunca da sürdürdü. Para Politikası Kurulu 19 Kasım'da yaptığı son toplantısında kısa vadeli faiz oranlarını çeyrek puan düşürdü. Banka, gecelik faiz oranlarını borçlanmada yüzde 6,50'ye, borç vermede ise yüzde 9'a çekti.

MEVDUAT-KREDİ

Merkez Bankasının en son 26 Kasım tarihli verilerine göre, bir önceki yıl sonunda 410 milyar 657,2 milyon lira düzeyinde bulunan bankalardaki toplam mevduat, 11 ayda yüzde 9,5 artışla 449 milyar 855,5 milyon liraya yükseldi. Bankacılık sistemi kredi hacmi ise yüzde 7,7 artışla 26 Kasım'da 306 milyar 225,1 milyon lira oldu. 2008 yılı sonunda bu rakam 284 milyar 310,3 milyon lira idi. Bankaların kullandığı tüketici kredileri de 4 Aralık

itibariyle 88 milyar 696,6 milyon lira olurken, geçen yıl sonuna göre yüzde 9,4 artış kaydedildi. 2008 yılı sonunda tüketici kredileri 81 milyar 93,7 milyon lira düzeyinde bulunuyordu. Bireysel kredi kartları aynı tarihlerde yüzde 6,9 artışla 32 milyar 756,5 milyon liradan 35 milyar 10,8 milyon liraya çıktı.

TÜRKİYE SİGORTA SEKTÖRÜ'NÜN 2008 YILI

2008 yılında 145 ABD doları olan kişi başına düşen prim, 2009 yılı sonunda 109 ABD dolarına düşmüştür. 2009 yılı teknik sonuçlarına bakıldığında, dönemi Hayat ve Hayat Dışı toplamında 12,435,971,258 TL prim ile kapatan sektör, 2008 yılına göre Hayat Dışı branşlarda yüzde 4,02 , Hayat branşında yüzde 15,57 ve toplamda yüzde 5,57 oranında bir prim artışı gerçekleştirmiştir. Ekonomik krizin en yoğun yaşandığı 2009 yılında sigorta sektörü olumsuz etkilenmiş ve sigorta talebinde keskin düşüşler meydana gelmiştir. Sigorta şirketleri açısından 2009 yılındaki bu düşüşler ve yaşanan sel felaketi teknik karın azalmasına ve 24 sigorta şirketinin bilanço zararı açıklamasına neden olmuştur. Kişi başına düşen prim tutarı son 6 yılda ilk kez azalmıştır.

Branşlar itibariyle prim üretiminin dağılımına bakıldığında, hayat dışı branşlar toplamının yüzde 85,35, hayat branşı payının ise yüzde 14,65 olduğu görülmektedir. 2009 yılında kaza branşının toplam prim üretimi içindeki payı yüzde 30,50 olarak gerçekleşmiştir. Bu branşı yüzde 15,74 ile Yangın sigortaları, yüzde 14,65 ile Hayat sigortaları yüzde 13,33 ile Sağlık sigortaları takip etmektedir.

Kişi Başına Prim Üretimi (ABD doları)

2009	109
2008	145
2007	121
2006	90,80
2005	76,96
2004	67,69

Branşlar İtibariyle 2009 Yılı Prim Üretimi

BRANŞLAR	Prim Üretimi (Milyon TL)	Artış Oranı (%)	Toplam Prim İçindeki Pay (%)
YANGIN	1.670	4.64	15.74
DASK	322	18.25	3.04
NAKLİYAT	374	-9.49	3.53
KAZA	3.237	-2.82	30.50
KMA MALİ SORUMLULUK	2.249	9.07	21.19
MÜHENDİSLİK	623	16.57	5.88
TARIM	151	20.79	1.42
SAĞLIK	1.415	6.72	13.33
HUKUKSAL KORUMA	36	11.16	0.34
FERDİ KAZA	505.5	8.15	4.76
KREDİ	28	-30.55	0.27
Hayat Dışı Toplam	10.614	4.02	85.35
Hayat	1.821	15.57	14.65
GENEL TOPLAM	12.435	5.57	100.00

ZURICH SIGORTA A.Ş. ÖZETLE 2009 YILI FAALİYETLERİ

Enerjimiz tam : Zurich Sigorta karlı büyüme hedefini zorlu piyasa şartlarına rağmen yükseltiyor

Dünyanın en büyük sigorta gruplarından Zurich Finansal Hizmetler'in global bilgi birikimi ve hizmet kalitesini müşterilerine sunan Zurich Sigorta'nın temel vizyonu sigortacılık sektörünün lider şirketleri arasında yer almaktır.

Zurich Sigorta, finansal krize rağmen sektörde en hızlı büyüyen sigorta şirketlerinden...

2009 yılı Şirketimiz açısından olumlu bir yıl olmuştur. 2009 yıl sonu prim üretimimiz bir önceki seneye göre %16,2 oranında artarak 216.1 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Türk Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğinin verilerine göre, sigorta sektörünün prim üretimi 2008 yılına göre %3,9 oranında artarken, gerçekleştirdiğimiz %16.2 büyüme oranı ile hayat dışı sigorta sektörünün ilk 15 şirketi arasında en hızlı büyüyen şirketi olduk. Prim üretimindeki bu büyüme ile hayat dışı sigortacılık pazarında payımız %1.82'den %2,04'e yükselmiştir. Müşteri sayımız 330 bin 412' ye ulaşmıştır.

Yeni hizmet noktaları

Zurich Grubu'nun bir parçası olarak kârlı büyüme stratejisine odaklanan Zurich Sigorta, 2009 yılında Zurich HelpPoint Hasar merkezi adı altında İstanbul'da 2 hasar servisi hizmet noktası açmıştır. Müşterilerini yaptığı her işin merkezine konumlandıran Zurich Sigorta'nın söz konusu hasar servislerinde kasko müşterilerine özel hasar servisi verilmektedir.

Dağıtım kanallarında etkinlik

Zurich Sigorta geçmiş yıllarda banka sigortacılığı alanında gerçekleştirdiği büyümeyi 2009 yılında daha da artırmış ve bu dönemde bir önceki yıla kıyasla yüzde 12 oranında büyüme göstermiştir. Böylece, Zurich Sigorta'nın 2009 yıl sonu toplam prim üretiminde banka dağıtım kanalı payı yüzde 34 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran sektör genelinde yüzde 12 düzeyindedir. Türkiye Ekonomi Bankası, TEB ile sağlanan işbirliği sayesinde banka şubelerinde sunulan Zurich Sigorta ürünlerinin sayısı her geçen gün artmaktadır. TEB dışında Tekfenbank, HSBC, TurkishBank ve Millennium ile yapılan işbirlikleri yapılmaktadır.

Zurich Sigorta, alternatif dağıtım kanallarına yaptığı yatırımlar ile müşterilerine ve iş ortaklarına 2009 yılında da katma değer sunmaya devam etmektedir. Zurich Sigorta internet sitesinden sunulan prim hesaplama, acente ve anlaşmalı servislerin harita üzerinde gösterilmesi, online sigortacılık işlemleri gibi fonksiyonlar müşterilerimizin hayatını kolaylaştırırken Zurich Sigorta İnternet Şubesi'nin kullanıcı sayısı her geçen gün artmaktadır.

Yine 2009 yılında projelendirilen AcentemiZ internet sitesi ile acentelerimiz için bir bilgi ve iletişim platformu oluşturulmuştur. Bu platform sayesinde acentelerimiz ürün ve hizmetlerimizi le ilgili tüm bilgilere tek noktadan erişerek, raporlarına ulaşabilmekte; istek, sıkıntı ve şikayetlerini bildirerek anında destek alabilmektedirler. 2009 yılının son döneminde çalışmaları başlanan birçok yenilikçi proje de 2010 yılında hayata geçirilerek, Zurich Sigorta'nın alternatif dağıtım kanallarındaki öncülüğünü destekleyecektir.

Yeni teknolojik gelişmeler

Zurich Sigorta 2009 yılında, acente ve broker dağıtım kanallarının gereksinimleri doğrultusunda geçmiş yıllarda yapmış olduğu yatırımların olumlu sonuçlarını almaya başlamıştır.

2008 yılında üretim modülü hayata alınan ZIP Temel Sigortacılık Paketi ile kullanıcıların üretim için bilgisayarlarına herhangi bir kurulum yapmadan internet erişimi olan her noktadan bağlanması sağlanmıştır. 2009 yılında hasar modülü tamamlanan ZIP sistemi, web servisleri aracılığı ile acente, banka veya diğer sistemlerle entegre olabilecek yapıdadır. Uygulama kullanıcılara 7/24 hizmet vermektedir.

Banka sigortacılığı konusunda uzman bir kadroya sahip olan Zurich Sigorta, bankacılık uygulama programları içinde çeşitli sigorta ürünleri sunabilmektedir. Müşterinin ihtiyaçları aynı anda hem bankacılık hem de sigortacılık ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde, aynı yazılım paketi içinde yapılabilmektedir. Bu sayede Banka şubelerinden kolaylıkla poliçe satışı yapılabilmektedir. Şirket'in bu altyapı donanımı ve uzman kadrosu, hem müşteri memnuniyetinin sağlanmasında hem de operasyonel maliyetlerin aşağıya çekilmesinde önemli bir role sahiptir.

Hasar politikası

Zurich Sigorta'nın uzmanlık alanlarının başında, olası riskleri ölçmek ve müşteri risklerini belirleyerek en uygun sigorta çözümlerini müşterilerine sunmak gelmektedir. Konularında uzmanlaşmış underwriting ekipleri ile doğru riske, doğru fiyat ve teminat yapısı sağlanmaktadır. Zurich Sigorta'nın hedefi müşteri odaklı çözümler sunarak, müşterilerine hiç hasara uğramamış duygusunu ve ayrıcalığını yaratabilmek ve müşteri memnuniyetini en üst seviyelere taşıyabilmektir. Uluslararası platformda Zurich HelpPoint adı altında yeni bir müşteri hizmeti yaklaşımı benimsenmiş ve iletişim çalışmaları 2009 yılında yapılmıştır. Bu doğrultuda Zurich Sigorta, müşterilerinin ihtiyacı olan her anda onların yanında olma vaadini sunmaktadır.

TEKNİK VE REASÜRANS

Zurich Sigorta'nın branşlar bazında uzmanlaşmış organizasyon yapısı, riskleri tespit edip doğru bir şekilde analiz edecek ve müşterilere en uygun teminatları, en iyi şartlarda, en doğru zamanda sunabilecek şekilde oluşturulmuştur.

Teknik

Olası riskleri ölçmek ve müşteri risklerini belirleyerek en uygun sigorta çözümlerini müşterilerine sunmak Zurich Sigorta'nın uzmanlık alanıdır. Zurich Sigorta, underwriting faaliyetlerini branşlar bazında uzmanlaşmış ekiplerle gerçekleştirmektedir. Zurich Sigorta'nın branşlar bazında uzmanlaşmış organizasyon yapısı, riskleri tespit edip doğru bir şekilde analiz edecek ve müşterilere en uygun teminatları, en iyi şartlarda, en doğru zamanda sunabilecek şekilde oluşturulmuştur. Şirket, pazarda kendisine büyük bir rekabet avantajı sağlayan bu organizasyon yapısını sürekli geliştirmekte ve güçlendirmektedir.

Risk analizi hizmeti, sektörel riskler de dahil olmak üzere ticari ve kurumsal müşterilerin karşı karşıya olduğu tüm fiziksel risklerin tespitini ve bu risklerin azaltılmasına yönelik önlem önerilerinin sunumunu da kapsamaktadır. Kurumsal müşteriler için hazırlanan risk analiz raporu doğrultusunda şirket fiziksel tehlikelere karşı koruyacak sigorta kapsamı belirlenmekte ve en uygun sigorta çözümü sunulmaktadır.

Yürütülen projelerle operasyonel verimliliğin, müşteri memnuniyetinin ve kârlılığın artırılmasına yönelik sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Hasar – Rücu

Zurich Sigorta Hasar Yönetimi, müşterilerimizin en hızlı ve etkin hizmet alabilmesi için oto ve oto dışı olmak üzere iki bölümde hizmet vermektedir. Hasar Departmanının temel hedefi doğru ve hızlı hasar ödemesi ile sektörde hizmet kalitesinde hasar yönetiminin önemine olan odağını geliştirmek ve bu doğrultuda hizmet verilmesini sağlamaktır.

2009 yılında hasar yönetiminde sektöre önderlik eden ve müşteri memnuniyetini temel alan yeni bir uygulama başlatılmıştır. Zurich HelpPoint hizmet anlayışımızın önemli göstergelerinden biri olarak kaskolu müşterilerimize özel bir hasar hizmeti faaliyetine geçirilmiştir. Bu çerçevede 2009 yılında İstanbul'da ilk Zurich HelpPoint Hasar Merkezimiz açılmıştır. Zurich HelpPoint Hasar Merkezine hasarlı araçlarını getiren ya da çekici ile getirilmesini sağlayan kasko müşterilerimizin hasar tespitleri anında yapılarak kendilerine tamirat süresince kullanmaları için bir ikame araç verilmektedir. Sunduğumuz bu hizmet ile Zurich'in uluslararası tecrübesini müşterilerimize taşımayı ve hasar yönetimini müşterilerimizin çıkarları doğrultusunda uygulamayı ilke edindik. 2010 yılında bu uygulamayı Türkiye geneline yayıp, hasarlı müşterimize çok daha hızlı ve kaliteli hizmet vererek müşteri memnuniyetimizi üst seviyede tutmayı hedefliyoruz.

Öte yandan, oto hasarlarında yönetim ve denetim amaçlı hizmet vermekte olan bir firmadan yazılım desteği alınmış; hasar çevrim sürecini pozitif etkileyen ve hizmet kalitesini artıran uygulamalara başlanmıştır. Hasar maliyetlerinin kontrolü ve müşteri memnuniyeti doğrultusunda çeşitli markalar için müşteriler tarafından tercih edilen ve avantajlı işçilik/parça indirimi sunan yeni yetkili ve özel servisler, anlaşmalı servis statüsüne alınmıştır.

İstanbul'da başlayan ve yüksek indirim ile maliyetlere; araç ikamesi ve çekici hizmeti ile de müşteri memnuniyetine yansıyan Merkez Servis uygulaması, Anadolu illerinde de yaygınlaştırılmaktadır.

Oto dışı branş hasarlarında ise uzman eksper uygulamaları ve sıkı takip, hasar maliyetlerine pozitif yansımıştır. Ekspertlerin hasar tespiti sırasında belirledikleri, gelecekte oluşabilecek riskler hakkındaki bilgilendirmeleri ile hem sigortalı bu konuda bilinçlendirilmekte hem de poliçelerde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Hasar çevrim süreci yoğun olarak takip edilmektedir. Oto ve oto dışı hasarlar için müşteri memnuniyetini artıracak hedef sürelerle ulaşılabilecek için bir proje oluşturulmuştur. Proje kapsamında hasar çevrim sürecini etkileyen faktörlerin tespiti, yapılabilecek iyileştirmelerin belirlenmesi ve bu iyileştirmelerin hayata geçirilmesiyle sürecin daha da kısaltılması hedeflenmiştir.

Ödenen hasarın geri dönüşünü sağlayan ve şirket kârlılığına direkt yansıyan Rücu süreci, önemi nedeniyle yakından izlenmektedir. Hasar sürecinde rücu talebini güçlendirecek belgeler takip ve talep edilmekte, sulhen talepler hedeflenen süreler içinde yapılmaktadır. Talebin hukuki sürece dönmesi halinde sözleşmeli vekillerin çalışmalarını dönemsel raporlarla izlenmekte, performanslara göre aksiyon alınmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda rücu gelirlerinde önemli bir artış sağlanmıştır.

Reasürans

Zurich Sigorta, Zurich Finansal Hizmetler Grubu bünyesine katılması ile birlikte, 2009 yılı itibari ile tüm branşlarda Zurich'in geniş reasürans kapasitelerinden faydalanma imkanına sahip olmuştur. Reasürans anlaşmalarımız Zurich reasürans yapısını takip etmekte ve Standard&Poors tarafından (AA-) ile derecelendirilmiş topluluk

şirketleri ile yapılmaktadır. Zurich'in global satın alma gücü yüksek kapasiteler sağlamakla birlikte, fiyat ve kapsam açısından da önemli avantajlar getirmektedir.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

SPOT: Zurich Sigorta, bilişim teknolojilerini değer yaratacak ve şirketin büyüme stratejisiyle uyumlu olacak şekilde kullanarak sektörde lider olmayı hedeflemektedir. Bu çerçevede bilgi teknolojileri yatırımlarını değer yaratmayı, müşteri memnuniyetini arttırmayı ve operasyonel değişimi desteklemeyi gerçekleştirecek alanlarda yaparak bu yatırımların şirket karlılığına efektif dönüş yapmasını öngörmektedir.

Zurich Sigorta kurulduğu ilk günden bu yana bilgi teknolojileri altyapısına büyük önem vermiş ve bu alandaki yatırımlarını kesintisiz sürdürmüştür. İnternet erişimin olduğu her yerde web üzerinden online çalışma olanağı, banka kanallarıyla hızlı ve gelişmiş online web servis entegrasyonu Zurich Sigorta'nın teknolojik üstünlüğünü göstermektedir.

Bilgi Teknolojileri Sistemleri

ZIP Temel Sigortacılık Paketi; Üretim ve Hasar modülleri için İnternet üzerinden erişilen ASP .NET ile Oracle veritabanı üzerine yazılmış bir web uygulaması kullanılmaktadır. Kullanıcıların üretim için bilgisayarlarına herhangi bir kurulum yapmadan internet erişimi olan her noktadan bağlanabilmektedir. Uygulama web servisler aracılığı ile acente, banka, servisler veya diğer sistemlerle entegre olabilecek yapıdadır.

Mali raporlar, reasürans ve tahsilat işlemleri gibi fonksiyonlar ayrı bir uygulama üzerinden sağlanmaktadır. Oracle teknolojisi kullanan yapı Acentelerin VPN ile yazılıma güvenli erişmesi sağlamaktadır.. Uygulama kullanıcılara 7/24 hizmet vermektedir.

Dakasis: Kolay ve hızlı bir şekilde farklı üretim kanallarından bireysel ürünlerin tekliflerinin verilmesi ve poliçe düzenlenmesini sağlayan bir web uygulamasıdır.. Kullanıcı dostu ekranlara sahip olan bu sistem sigortacılık alanında uzman olmayan kişilerin bile kolaylıkla poliçe düzenleyebilmesine olanak tanımaktadır.

Bankasürans Uygulamaları :Banka sigortacılığı konusunda uzman bir kadroya sahip olan Zurich Sigorta, bankacılık uygulama programları içinde çeşitli sigorta ürünleri sunabilmektedir. Müşterinin ihtiyaçları aynı anda hem bankacılık hem de sigortacılık ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde, aynı yazılım paketi içinde yapılabilmektedir. Bu sayede Banka şubelerinden kolaylıkla poliçe satışı yapılabilmektedir. Şirket'in bu altyapı donanımı ve uzman kadrosu, hem müşteri memnuniyetinin sağlanmasında hem de operasyonel maliyetlerin aşağıya çekilmesinde önemli bir role sahiptir.

Gelecek Yatırımlar

Güvenli ve ölçekli büyümeye açık mimaride, web servislerin ve internetin yaygın kullanımıyla şirketin stratejisini destekleyecek yapıda bilgi teknolojilerine doğru yatırımlar yapmaya devam edecektir.

İNSAN KAYNAKLARI

Zurich Sigorta İnsan Kaynakları yönetimi, kurum başarısının çalışan başarısı ile paralel olduğunun; performans kültürüne dayalı, açık iletişim ve huzurlu bir çalışma ortamının başarıya olumlu etkisinin bilincindedir, bu yönde çalışmalar yapmayı kendisine ilke edinmiştir.

Çalışan memnuniyetini ölçerek kendi gelişim alanlarını belirleyen Zurich Sigorta, çalışanlarının yaratıcılığını kullanarak sisteme katkıda bulunmalarını destekler.

Şirketin ihtiyaçları ve stratejileri doğrultusunda nitelikli çalışan profiline sahip olmak, çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimine katkı sağlayarak, kariyer planlamasını birlikte yapmak ve uzun süreler beraber çalışmak, Zurich Sigorta'nın insan kaynakları yaklaşımının temelini oluşturmaktadır.

Kariyer Planlama & Yetenek Havuzu

Çalışanlarımızın görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşımaktayız. Bu nedenle Zurich Sigorta'da açık pozisyonların öncelikle Zurich Sigorta çalışanlarıyla paylaşılması esastır; Uygun görevler için kurum içinde "Kariyer Fırsatları Bülteni" yayınlanır. Yükselme kriterlerinin bilindiği, çalışanların yatay-dikey alanlarda tercih edebilecekleri kariyer yolları konusunda ışık tutan bir İnsan Kaynakları Yönetimi hedeflendiğinden; Zurich Sigorta'da "Performansı ve Potansiyeli Yüksek" olan çalışanlar özel gelişim programları ile desteklenmektedirler.

İç Müşteri Memnuniyetine Odaklanma

Tüm çalışanlar kurumun müşterisi olarak görülür ve müşteri memnuniyetinin maksimizasyonu hedeflenir. Tüm birimlerin hayatının kolaylaştırılması yönünde çaba gösterilir. Şeffaf iletişim ve kariyer yönetiminde sorumluluğun çalışan ile paylaşılması iç müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik desteklerdir.

İşe Alım Süreci

Türkiye'de en çok kullanılan insan kaynakları sitesi (kariyer.net) vasıtasıyla web tabanlı aday araştırması yapılmaktadır ve bazı pozisyonlar ile ilgili işe alım danışmanlık firmaları ile işbirliğine gidilmektedir.

Mülakatlar, İnsan Kaynakları ve ilgili departmanların yöneticileri tarafından gerçekleştirilmektedir. Adaylara yetkinlik bazlı mülakatlar ile; gerekli olduğu takdirde SHL değerlendirme merkezi uygulamaları yapılmaktadır. Tüm adaylara olumlu/olumsuz geri dönüş yapılmasına özen gösterilmektedir.

Eğitim Süreci

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programlarının içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Eğitim sonuçları ölçülür, değerlendirilir.

2009 yılı içerisinde çalışan başına ortalama 6,64 günlük eğitim verilmiştir. Eğitimlerin ortalama başarıları 4,5/5 olarak tespit edilmiştir.

Gerekli olduğu takdirde, görev grubu bazında zorunlu teknik eğitimlere ilişkin programlar düzenlenmektedir.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

İş değerlendirme & ücretlendirme projesi yürütülmüş ve değerlendirme sürecinden sonra, mevcut ücretler sektörle karşılaştırılarak yeni bir düzenleme yapılmıştır.

Zurich Sigorta'da ücret paketi yılda 12 kez ödenen maaş ve kişisel performans ile kurum başarısına göre belirlenen performans ödüllendirmesinden oluşmaktadır. Ücretlendirme şirket içinde adil, objektif ve sektöre duyarlı bir anlayış içerisinde yürütülür.

Satış ekibi için, satış hedefi ve satış KPI'larının gerçekleştirilmelerine dayanarak üç ayda bir bonus ödemesi yapılmaktadır.

Bağımsız bir kurum tarafından hazırlanan merkezi sınavda başarılı olan çalışanlarımız İngilizce dil tazminatından faydalanmakta; İngilizce Dil kursuna devam eden çalışanlarımızısa belirli kriterler dahilinde desteklenmektedir.

Genel Müdürlük çalışanlarımız için servis ile ulaşım imkanı, çalışanlarını ve bağımlılarını kapsayan özel sağlık sigortası, hayat sigortası, yemek kartı uygulamaları bulunmaktadır.

Performans Sistemi

Çalışanlarımızın performansının “kurum performansına” katkısının adil ve objektif bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık ölçülebilir hedeflerini beraber belirler ve ilgili hedeflere ulaşmak gerekli aksiyon planlarını hazırlarlar. Zurich Sigorta’da yükselmenin öncelikli koşulu “uzun süreli ve üstün başarılı performans ve bunu destekleyen yetkinliklerdir”.

2006 yılında ilk performans değerlendirme sistemi başlamıştır. 2008 yılında Zurich’e entegrasyon süreci ile birlikte performans süreçleri revize edilmiş ve 2008 yılından beri sistem online olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Kişi Sayıları

Görev Yeri	31.12.2008	31.12.2009	31.03.2010
Genel Müdürlük	161	156	177
Avrupa 1. Bölge	11	10	9
Avrupa 2. Bölge	10	7	7
Anadolu Bölge	12	10	10
Orta Anadolu Bölge	11	11	10
Karadeniz Bölge	1	3	2
Akdeniz Bölge	8	8	6
Trakya Bölge	0	4	5
Marmara Bölge	8	8	8
Ege Bölge	8	9	10
Çukurova Bölge	8	8	8
Help Point-Bahçelievler	0	0	3
Help Point- Kozyatağı	0	0	3
Help Point- Maslak	0	0	3
Toplam	238	234	261

Çalışan Eğitim Durumu

	31.03.2010
LİSE	43
ÖN LİSANS	56
LİSANS	155
YÜKSEK LİSANS	7
TOPLAM	261

MALİ İŞLER

Bütçe, Mali Kontrol ve Raporlama

Bütçe, Mali Kontrol ve Raporlama Departmanı, şirket içi ve şirket dışı tüm raporlamaları üreten tek merkezdir. Departman’ın rapor standardizasyonunu sağlamaya yönelik projesi tamamlanarak Şirket içindeki tüm departmanlara aktif bir raporlama hizmeti sunulmaya başlanmıştır. Intranet üzerinden web tabanlı raporlama olanağı sayesinde tüm kullanıcılara anlık raporlar sunulmaktadır. 2008 yılı içerisinde entegrasyon süreciyle birlikte daha detaylı hale gelen finansal raporlama, yönetim raporlaması ve bütçe gereksinimleri karşılanmıştır. Tüm raporlama ve bütçe çalışmalarının daha güncel ve hızlı olarak sağlanabilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Fon Yönetimi

Şirket’in portföy yönetimi politikasında, 2009 yılında da maksimum getiri elde edilebilecek benchmark’ların belirlenmesi esas alınmıştır. Ağırlıklı olarak ve tüfeye endeksli devlet tahviline yatırım yapılmış ve yüksek faiz getirisi olan vadeli TL mevduat işlemleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, forward ve döviz işlemleri ile getiri artırılmıştır. 2009 yılında ortalama % 20,83 getiri elde edilmiştir.

Bu uygulamalar sonucunda, 2009 yılında, net portföy getirilerinde benchmark’ın üzerinde getiri elde edilmiştir.

ÜST YÖNETİM

Ali Ertuğrul Bul, Yönetim Kurulu Üyesi

1967 yılında Erzurum'da doğmuştur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi mezunudur. İş yaşamına 1990-1993 yılları arasında T.C. Ziraat Bankası'nda Uzman olarak başlamış, sırasıyla, 1993-1998 yıllarında Garanti Bankası'nda Müfettiş, 1998-2003 yıllarında Garanti Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2003-2005 yıllarında serbest çalışan Bul, 15 Mart 2005 – 1 Nisan 2008 tarihleri arasında TEB Sigorta Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. 1 Nisan 2008 tarihinden itibaren Zurich Sigorta Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Özkan Okumuş, Genel Müdür Yardımcısı

1972 yılında Kütahya'da doğmuştur. Lisans eğitimini ODTÜ İdari İlimler Fakültesi, Ekonomi Bölümü'nde tamamlayan Okumuş, yüksek lisans derecesini Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden almıştır. Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde doktora eğitimini sürdürmekte olan Okumuş, sırasıyla, Ziraat Bankası, Dışbank, Körfezbank, Garanti Bankası, Garanti Sigorta ve Garanti Emeklilik'te görev yapmış, ardından TEB Sigorta'da Mali İşler ve Yönetim Destek Grubu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2008 'den itibaren Zurich Sigorta Mali İşler ve Yönetim Destek Grubu Genel Müdür Yardımcısıdır.

Orkun Gücük, Genel Müdür Yardımcısı

1975 yılında Ankara'da doğmuştur. Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunu olan Gücük, 1998 yılında Wake Forest Üniversitesi'nde MBA yapmıştır. 2000-2001 yılları arasında Farmers Insurance Group bünyesinde Proje Yöneticisi olmuş ardından 2001-2005 yılları arasında Stratejik Pazarlama departmanında Grup Müdürü, 2005-2008 yılları arasında ise aynı Grupta e-ticaret direktörü olarak görev almıştır. 2008 yılından bu yana Zurich Sigorta Teknik Hasar ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısıdır.

Bener Yıkılmaz, Genel Müdür Yardımcısı

1966 yılında Samsun'da doğmuştur. Ankara Üniversitesi Ziraat Fakültesi mezunu olan Yıkılmaz, Eczacıbaşı İlaç Pazarlama, Garanti Bankası, Garanti Sigorta'da görev aldıktan sonra 2006 yılının Şubat ayından 2008 yılının Nisan ayına kadar TEB Sigorta'da Satış Direktörü olarak görevini yapmıştır. Nisan 2008 ve Temmuz 2009 dönemi içinde Zurich Sigorta'da Satış Direktörü olarak çalışan Yıkılmaz, Temmuz 2009 'dan bu yana Zurich Sigorta Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısıdır.

H. Alper Erdiñç, Genel Müdür Yardımcısı

1976 yılında Konya'da doğan Erdiñç 1999 yılında ,ODTÜ İstatistik bölümünden mezun olmuştur. Kariyerine 1999 yılında Garanti Sigorta'da Kurumsal İş ve Performans Geliştirme Bölümünde MT olarak başlamış, 2005 yılında TEB Sigorta Pazarlama ve İş Geliştirme Departmanında Birim Müdürü olarak devam etmiştir. 2008 yılında Zurich Sigorta Pazarlama&İş Geliştirme Direktörlüğü görevini üstlenen Erdiñç, Temmuz 2009'dan bu yana Zurich Sigorta Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısıdır.

Ceyda Kınay, Genel Müdür Yardımcısı

1968 yılında Adana'da doğmuştur. 1989 yılında Çukurova Üniversitesi İ.İ.B.F. İktisat Bölümünü bitirdikten sonra, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümünde Yüksek lisansını tamamlamıştır. 1993-1995 yılları arasında College of Insurance'ta MBA yapmıştır. 1989-2005 yılları arasında Başak Sigorta'da başlayan kariyerinde 4 sene muhasebe asistanlığı yapmış ardından 1995-1998 yılları arasında da Reasürans Departmanında Uzman olarak görevine devam etmiştir. 2005 yılına kadar Reasürans Departmanı Müdürü olarak görev almıştır. 2005-2007 yılları arasında Benfield Group'ta Genel Müdür yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2008 yılında Zurich Sigorta bünyesine katılarak Teknik Birimler&Reasürans Direktörü olmuştur. Temmuz 2009'dan bu yana Zurich Sigorta Global İşler ve Kurumsal Teknik Grubu Genel Müdür Yardımcısıdır.

Hayrullah Doğruer, Mali İşler Direktörü

1967 yılında İstanbul'da doğmuştur. İzmir Dokuz Eylül Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler Bölümü mezunu olan Doğruer, Hür Sigorta, Rumeli Sigorta ve Garanti Sigorta'da görev aldıktan sonra, 2005 - 2008 yılları arasında TEB Sigorta'da Mali İşler Direktörü olarak görev almıştır. 1 Nisan 2008'den bu yana Zurich Sigorta Mali İşler Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Âlâ Onulduran, Hasar ve Rücü Direktörü

1968 yılında Konya'da doğmuştur. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu olan Onulduran, İsviçre Sigorta, Ege Sigorta ve Merkez Sigorta'da görev aldıktan sonra, 2000 yılında TEB Sigorta bünyesine katılmış, 2005-2008 yılları arasında TEB Sigorta Hasar ve Rücü Direktörü olarak görev yapmıştır. 2008 yılından beri Zurich Sigorta Hasar ve Rücü Direktörü olarak çalışmaya devam etmektedir.

Tuba Karataş, Mali Kontrol ve Raporlama Direktörü

1982 yılında Ankara'da doğan Tuba Karataş lisans eğitimini Ortadoğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümünde tamamlamıştır. 2004-2008 yılları arasında Deloitte'de Deneyimli Ekip lideri olarak çalışmıştır. 2008 yılında Zurich Sigorta Mali Kontrol ve Raporlama Direktörü olarak göreve başlamıştır.

Filiz Aykan, İnsan Kaynakları Direktörü

1972 yılında İstanbul'da doğmuştur. 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümünü bitirdikten sonra, 2000 yılında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ni bitirmiştir. 1995 -2006 yılları arasında Garanti Bankasında öncelikle Müfettiş Yardımcılığı görevini üstlenmiş ardından müfettiş olmuştur. 1999 yılında ise İnsan Gücü Planlama Yönetmeni olarak devam etmiştir. Ocak 2003 'te ise Garanti Bankasında Şube Müdürlüğü yapmıştır. 2006 yılında ise Unida firmasında İnsan Kaynağı Danışmanlığı yapan Aykan Nisan 2007 – Mart 2008 tarihleri arasında Adil Işık Firmasında İnsan Kaynağı ve Organizasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Mayıs 2008'den itibaren Zurich Sigorta İnsan Kaynakları Direktörü olarak çalışmaya devam etmektedir.

Metin Demirel, Bilgi Teknolojileri Direktörü

1969 yılında İstanbul'da doğmuştur. 1992 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. 1995 yılında Akbank'ta Sistem analisti olarak kariyerine başlamış ardından sırasıyla Applied Database Technology'de ERP Uygulamaları Danışmanı, Sulzer Media, Intermedics Inc.'de Sistem Analisti, Enron Corporation ve Core Laboratories'te Oracle Uygulamaları Danışmanı, Liberty Mutual Ins'te Teknik Takım Lideri, Wilson Supply'da Oracle Uygulamaları Proje Yöneticisi, BMC Software Inc. Ve K ve W Software Services Inc.'de Danışmanlık görevlerini üstlenmiştir. 2008 yılında Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'de Yöneticilik yapan Metin Demirel Mayıs 2008'de Zurich Sigorta Bilgi Teknolojileri Direktörü olmuştur.

Eray Kangal, Oto Hasar Direktörü

1973 yılında Siirt'te doğmuştur. 1996 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine İç denetim uzmanı olarak Garanti Bankası'nda başlamıştır. 2003 yılında Garanti Bankası Uluslararası İç Denetim Uzmanı olarak atanmıştır.2006-2008 yılları arasında Garanti Bankası Yasal Uyum ve İç Denetim Departmanı yöneticisi olmuştur. Ekim 2008 yılında Zurich Sigorta'da Risk Yönetimi Yöneticisi olarak görevine başlayan Kangal, Temmuz 2009 'da Oto Hasar Direktörü olmuştur.

ZURICH SİGORTA A.Ş. 2009 YILI FAALİYET RAPORU

SUNUŞ BÖLÜMÜ

a) Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Şirket, dönem içinde, Kaza, Sağlık, Kara Araçları, Hava Araçları, Su araçları, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma gibi hayat dışı sigorta dalları ile birlikte Uzun Süreli Ferdi Kaza gibi Hayat dallarında faaliyet göstermiştir. Şirket'in ana hesap gruplarındaki önemli değişiklikler ile cari dönemdeki faaliyet sonuçları şu şekilde gerçekleşmiştir;

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla, T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen döviz kuruna göre Türk Lirası ABD Doları karşısında 31 Aralık 2008 tarihinde geçerli kur ile karşılaştırıldığında yaklaşık %01 değer yitirmiş, Euro karşısında değerini korumuştur; aynı dönem için Devlet İstatistik Enstitüsü Türkiye Geneli Toptan Eşya Fiyatları Endeksine göre enflasyon oranı %6,53 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimiz, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmiştir.

Şirket'in toplam aktifleri 2009 yılı sonu itibarıyla 2008 yılına kıyasla %34 artış göstererek 265.080.594 TL'ye ulaşmıştır (2008: 197.819.226 TL.) 2009 yılında toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %47, esas faaliyetlerden alacakların payı ise %38 olarak gerçekleşmiştir. 2008 yılında bu oranlar sırasıyla %42 ve %41'dir.

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla prim alacak karşılığı 251,885,88 TL'dir.

Şirket'in sermayesi, 22 Nisan 2009 tarih ve 17 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 11 Mayıs 2009 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 47.300.000 TL'den 71.800.000 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 15 Mayıs 2009 tarihinde tescil edilmiştir.

Şirket'in başlıca prim kaynağı yangın ve doğal afetler branşı olup, toplam primler içindeki payı (DASK dahil) %28'dir (2008:%27). Bununla birlikte, yangın ve doğal afetler branşı ödenen hasarları, toplam hasar içindeki %30 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir (2008:%37). Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %13'dür (2008:% 16). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı % 33 tür. (2008: %43).

2009 yılında yatırım gelirleri 24.581.994 TL tutarında gerçekleşmiştir ve bunun vadeli mevduat faiz geliri ve Devlet Tahvili alım satımından elde edilen gelirler toplamı olan 17.873.885 TL' si teknik gelirlere aktarılmıştır. 2008 yılında yatırım gelirleri 19.908.565 TL tutarında gerçekleşmiştir ve bunun vadeli mevduat faiz geliri olan 13.493.608 TL teknik gelirlere aktarılmıştır. 2009 yılındaki artışın en önemli nedeni yıl içerisindeki portföy içinde vadeli mevduat ile birlikte Enflasyona Endeksli Devlet Tahvillerine de yer verilmesidir.

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket'in 2009 yılında elde ettiği teknik bölüm dengesi karı 20.786.121.-TL'dir (2008: -2.937.533.-TL zarar).

b) Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

ZURICH Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket"), İstanbul, Türkiye'de 20 Haziran 1997 tarihinde TEB Sigorta A.Ş. ünvanıyla tescil edilmiş olup 31.03.2008 tarihinde doğrudan ortağı Zurich Insurance Company, nihai ana ortağı Zurich Financial Services tarafından satın alınmıştır.

Şirket'in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında "TEB Sigorta A.Ş." olan ünvanının "Zurich Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir.

c) Şirketin ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek veya tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2009	
	Pay Oranı	Pay Tutarı
Zurich Insurance Company	%99.99	71,799,999
Diğer	%0.01	1
Toplam	%100	71,800,000

Şirket sermayesi 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla, 22 Nisan 2009 tarih ve 17 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 47,300,000 TL'den 71,800,000 TL'ye arttırılmıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla arttırım tutarı olan 24,500,000 TL'nin tamamı nakden ödenmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

d) Personel sayısı ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi;

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2009
Üst ve orta kademeli yöneticiler	48
Diğer personel	220
	268

Şirket merkezi ve genel müdürlüğü İstanbul'da olup, Meclis-i Mebusan Caddesi No: 127/6 Fındıklı adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket, Türkiye'de, , Kaza, Sağlık, Kara Araçları, Hava Araçları, Su araçları, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma gibi hayat dışı sigorta dalları ile birlikte Uzun Süreli Ferdi Kaza gibi Hayat dallarında faaliyet göstermektedir.

Şirket dördü İstanbul'da olmak üzere, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya, Adana ve Trabzon'da toplam 10 Bölge Müdürlüğü ile elementer branşlarda sigortacılık hizmeti sunmaktadır. Şirketi, 231 Acente, 36 Broker, 6 Banka, 4 Finansal Kiralama Şirketi, 1 Tüketici Finansman Şirketi'nden oluşan geniş bir dağıtım kanalı ağına sahiptir. 2009 yılında www.zurichsigorta.com.tr internet sitesi ve Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmuştur.

Sigortacılık sektörüne doğrudan bağlı olan otomotiv, emlak ve hizmet sektörleri 2009 yılında global ekonomik krizin etkisiyle sigortacılık sektörünü de olumsuz yönde etkilemiştir. Zorlu geçen 2009 yılında şirketimiz büyüme trendini korumuştur. 2009 yıl sonu prim üretimimiz bir önceki seneye göre %16.2 oranında artarak 216.1 milyon TL seviyesine ulaştı. Türk Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğinin verilerine göre, sigorta sektörünün prim üretimi 2008 yılına göre %3,9 oranında artarken, gerçekleştirdiğimiz %16.2 büyüme oranı ile hayat dışı sigorta sektörünün ilk 15 şirket arasında en hızlı büyüyen şirketi olduk. Prim üretimindeki bu büyüme ile hayat dışı sigortacılık pazarında payımız %1.82'dan %2.04'e yükselmiştir. Müşteri sayımız 330 bin 412'ye ulaşmıştır.

2009 yılında Otel Paket Sigortası, Acil Sağlık Sigortası, Acil Göz Sağlık Sigortası, Uzun Süreli İhtiyaç ve Taahhüt Kredileri İşsizlik Sigortası, Kiralık Kasa Sigortası gibi yeni ürünleri piyasaya sunan şirketimiz, varolan ürünlerinde de rekabetçi revizyonlara gitti.

e) Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler;

Zurich Sigorta, 2005 yılının başından bu yana bireysel sigortacılığa odaklanmış ve bireysel sigortacılık kapsamında ana hedef kitlelerinden birini oluşturan ailelerin ihtiyaçlarına yönelik yeni ürünler geliştirmiştir. Zurich Sigorta daha önceki yıllarda olduğu gibi 2010 yılında da müşteri memnuniyetini artıracak ve müşterilerimize katma değer yaratacak hizmet ve ürün geliştirmeyi hedeflemektedir. 2009 yılında geliştirdiği Acil Sağlık Sigortası ürünü ile müşterilerinin acil sağlık ihtiyaçlarını karşılayan Zurich Sigorta, 2010 yılında da bu hizmeti artırarak sunmaya devam edecektir. KOBİ'lerin hizmet verdiği alanlara özel ürünler geliştirilerek

Müşterilerine en hızlı ve kolay şekilde hizmet verebilmeyi hedefleyen Zurich Sigorta internet üzerinden şu anda sunduğu poliçe satın alma, hasar dosya takibi, poliçe tahsilat bilgileri gözlem, hasar ihbarı gibi temel sigortacılık işlemlerinin yanısıra müşterilerine yeni hizmet seçenekleri sunacaktır.

İlkinin 29 Haziran 2009'da müşterilerimize sunduğumuz Zurich HelpPoint hizmeti ile müşterilerinin ihtiyacı olduğunda onlara en uygun çözümü sunmayı hedeflediği hizmet modelini uygulamaya başlamış ve 2010 yılında da söz konusu hizmeti yaygınlaştırarak müşterilerine sunmaya devam edecektir. Zurich HelpPoint, sigortadan fazlasını sunan, müşterilerimize özel çözümler ürettiğimiz bir hizmet anlayışıdır. Zurich HelpPoint hasar merkezlerimizde hasar görmüş araçların tamir ve onarımına ilişkin bütün hizmetleri Zurich Sigorta tarafından yürütülmekte ve müşteriye ikame araç temin edilmektedir. Müşteri odaklı yaklaşımımızın göstergesi olan Zurich HelpPoint müşterilerimize ihtiyaç duydukları anda yanlarında olma ve Zurich Sigorta çalışanları olarak yaptığımız her işin odağına müşterimizi yerleştirerek bu vaadi yerine getirme hedefini ifade etmektedir.

YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

a) Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, genel müdür ve yardımcılarını ile iç denetim sistemleri kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri,

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket'in yönetim organları, üst düzey yöneticileri ve denetçileri aşağıdaki gibidir;

İsim	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Tahsil	Göreve Atanmadan Önceki Yönetmelik Madde 11 Kapsamında Geçerli Sayılan Deneyimi
Inga Kristine Beale	Yönetim Kurulu Başkanı	09.03.2009	Associate of the Chartered Insurance Institute,UK	27 yıl
Lutz Christian Bauer	Yönetim Kurulu Başkan Vekili-Görevli Üye	31.03.2008	Munich University,Sociology,Economy, Statistics (1977-1982) graduated, 'Diplom-soziologe Univ.'	25 yıl
Annette Elizabeth Court	Yönetim Kurulu Üyesi	09.03.2009	Oxford University,Engineering	26 yıl
Kristof Frans Rosa Terry	Yönetim Kurulu Üyesi	06.08.2009	Lic.oec.HSG: University of St.Gallen,Switzerland Master of Business Administration: University of Rochester N.Y,United States of America, and University of Bern, Switzerland	11 yıl
Karl Stefan Mader	Yönetim Kurulu Üyesi	31.03.2008	Ph.D.(Dr.oec.Publ.),University of Zurich,1992 (environmental-and transport economics:Magna cum laude 1988-1992) Masters Degree,University of Zurich,1988 (economics-and business administration:Magna cum laude 1988-1992)	15 yıl
Ali Ertuğrul Bul	Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür	15.03.2005	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi- Kamu Yönetimi Bölümü	17 yıl
Özkan Okumuş	Genel Müdür Yardımcısı (Mali İşler ve Yönetim Destek)	14.04.2005	ODTÜ/Ekonomi Lisans, Marmara Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Lisans	16 yıl
Rauf Orkun Gücük	Genel Müdür Yardımcısı (Teknik, Hasar ve Reasürans)	02.06.2008	- Wake Forest University/ İşletme Yüksek Lisansı - Bilkent Üniversitesi/Bachelor of Science in Management	12 yıl

Hüseyin Alper Erdiñç	Pazarlama Grubu Genel Müdür Yardımcısı	01.07.2009	Orta Doğu Teknik Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi - İstatistik	11 yıl
Ceyda Ayşe Kinay	Global İşler Teknik Grubu Genel Müdür Yardımcısı	01.07.2009	- Çukurova Üniversitesi İktisat fakültesi - İktisat - Marmara Üniversitesi Sigortacılık Yüksek Lisansı	21 yıl
Bener Yıkılmaz	Satış Grubu Genel Müdür Yardımcısı	01.07.2009	Ankara Üniversitesi Ziraat Fakültesi - Ziraat Mühendisi	14 yıl
Erdal Çalıkođu	Kanuni Denetçi	31.03.2008	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi-İktisat Bölümü	26 yıl
Abdülkadir Kahraman	Kanuni Denetçi	04.09.2008	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi- Çalışma Ekonomisi Bölümü	20 yıl
Hacer Gedikođlu	İç Denetim Mdürü	23.05.2005	Marmara Üniversitesi/Sosyal Bilimler Enstitüsü/ Sigortacılık Yüksek Lisansı	11 yıl

ç) Özet yönetim kurulu raporu;

Şirketimizin 13. hesap dönemi olan 2009 yılına ait Yönetim Kurulu Raporu ile Bilanço ve Kar/ Zarar hesaplarını incelemenize ve onaylarınıza sunar, toplantıya katılan değerli ortaklarımızı ve temsilcilerini saygı ile selamlarız.

2009 yılı Şirketimiz açısından olumlu bir yıl olmuştur. 2009 yıl sonu prim üretimimiz bir önceki seneye göre %16,2 oranında artarak 216.1 milyon TL seviyesine ulaştı. Türk Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğinin verilerine göre, sigorta sektörünün prim üretimi 2008 yılına göre %3,9 oranında artarken, gerçekleştirdiğimiz %16.2 büyüme oranı ile hayat dışı sigorta sektörünün ilk 15 şirketi arasında en hızlı büyüyen şirketi olduk. Prim üretimindeki bu büyüme ile hayat dışı sigortacılık pazarında payımız %1.82'den %2,04'e yükselmiştir. Müşteri sayımız 330 bin 412' ye ulaşmıştır.

2009 yılında yasal kar rakamı 13.3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2009 yılında Otel Paket Sigortası, Acil Sağlık Sigortası, Acil Göz Sağlık Sigortası, Uzun Süreli İhtiyaç ve Taşıt Kredileri İşsizlik Sigortası, Kiralık Kasa Sigortası gibi yeni ürünleri piyasaya sunan şirketimiz, varolan ürünlerinde de rekabetçi revizyonlara gitti.

Şirket dördü İstanbul'da olmak üzere, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya, Adana ve Trabzon'da toplam 10 Bölge Müdürlüğü ile elementer branşlarda sigortacılık hizmeti sunmaktadır. Şirketi, 231 Acente, 36 Broker, 6 Banka, 4 Finansal Kiralama Şirketi, 1 Tüketici Finansman Şirketi'nden oluşan geniş bir dağıtım kanalı ağına sahiptir. 2009 yılında www.zurichsigorta.com.tr internet sitesi ve Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmuştur.

Branşlar bazında prim üretiminde dengeli bir portföy yapısı oluşturan Şirketimiz, sektör genelinden farklı olarak, özellikle oto dışı branşlarda yüksek büyüme kaydetti. Şirketimiz elementer branşta faaliyet gösteren şirketler arasında %16 büyüme ile sektörün en hızlı büyüyen şirketi olmuştur. Branş bazında prim üretiminde dengeli bir portföy yapısı oluşturan şirketimiz, Tarım branşında %52, Mühendislikte %34, Yangın branşında %31, Dask branşında %29, Kaza branşında %21 oranında büyüdü.

Branşlar itibariyle teknik sonuçlara gelince;

Kaza Branşı: 17.1 milyon TL olan toplam prim üretilmiştir. 4.1 milyon TL olan toplam hasarın 2.7 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 297 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 11,8 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %69 olarak gerçekleşmiştir.

Sağlık Branşı: 10,6 milyon TL olan toplam prim üretiminin 7,7 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 8,1 milyon TL olan toplam hasarın 6,7 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 8,0 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 1,7 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %16 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Branşı: 43.1 milyon TL olan toplam prim üretiminin 13,5 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 43.2 milyon TL olan toplam hasarın 36.6 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 14,1 milyon TL' si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 1,6 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %4 olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat Branşı: 11,6 milyon TL olan toplam prim üretiminin 2,5 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 11,5 milyon TL olan toplam hasarın 4,4 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 6,7 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 3,9 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %34 olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afet Branşı: 61 milyon TL olan toplam prim üretiminin 29,7 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 78,9 milyon TL olan toplam hasarın 34,2 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 53,5 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 6,3 milyon TL iken teknik kar/prim oranı %10 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar Branşı: 39,5 milyon TL olan toplam prim üretiminin 16,1 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. 37,8 milyon TL olan toplam hasarın 19,3 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 15,3 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 3,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk Branşı: 8,3 milyon TL olan toplam prim üretiminin 2,5 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 10,5 milyon TL olan toplam hasarın 6,8 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 2,9 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 8,2 milyon TL iken teknik kar/prim oranı %99 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Sorumluluk Branşı: 13,2 milyon TL olan toplam prim üretiminin 6,0 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. 6,4 milyon TL olan toplam hasarın 793 bin TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 2,6 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. . Branşın teknik karı 2,9 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %22 olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Kayıplar Branşı: 5,6 milyon TL olan toplam prim üretiminin 4,6 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 2,5 milyon TL olan toplam hasar henüz ödenmemiş olup, toplam hasarın 2,3 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 870 bin TL iken teknik kar/prim oranı %15 olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak, 216,1 milyon TL olan toplam prim üretiminin 81,8 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 205,8 milyon TL olan toplam hasarın 114,1 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 108,0 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik kar 36,7 milyon TL iken, toplam teknik kar/prim oranı % 17 olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir.

Brans	Payı (%)
Kaza	8
Hastalık / Sağlık	5
Kara Araçları	20
Nakliyat	5
Yangın ve Doğal Afetler	28
Genel Zararlar	18
Kara Araçları Sorumluluk	4
Genel Sorumluluk	6
Finansal Kayıplar	3
Diğer	3

d) İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler,

Zurich Sigorta A.Ş. sektördeki yerini; genç, dinamik ve nitelikli insan kaynağına borçludur. Bunun bilinciyle çalışanlarımızın potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri verimli ve mutlu çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlayarak, çağdaş insan kaynakları politikalarını uygulamaya devam etmiştir.

Kariyer Planlama & Yetenek Havuzu

Çalışanlarımızın görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşırız. Bu nedenle Zurich Sigorta'da açık pozisyonların öncelikle Zurich Sigorta çalışanlarıyla paylaşılması esastır; Uygun görevler için kurum içinde "Kariyer Fırsatları Bülteni" yayınlanır. Zurich Sigorta'da yükselmenin öncelikli koşulu "uzun süreli ve üstün başarılı performanstır". Yükselme kriterleri ünvan bazında yükselmeye esas teşkil eden baz süreler, hangi yetkinlik/teknik bilgi-becerilerin ne tip ölçme-değerlendirme araçları kullanılarak ölçümleneceği belirlenerek çalışanlar tarafından bilinmektedir. Çalışanlara yatay-dikey alanlarda tercih edebilecekleri kariyer yolları konusunda ışık tutan bir İnsan Kaynakları Yönetimi hedeflenmektedir. Zurich Sigorta'da "Performansı ve Potansiyeli Yüksek" olan çalışanların yurtiçi eğitim programlarının yanı sıra, yurtdışı özel gelişim programları ile de desteklenmesi planlanmaktadır.

İşe Alım Süreci

Türkiye'de en çok kullanılan insan kaynakları sitesi (kariyer.net) vasıtasıyla web tabanlı aday araştırması yapılmaktadır ve bazı pozisyonlar ile ilgili işe alım danışmanlık firmaları ile işbirliğine gidilmektedir.

Seçme yerleştirme çalışmalarında da göreve göre değişken yetkinlik bazlı yapılandırılmış görüşmeler ve ölçme/değerlendirme teknikleri ile kurum için en doğru adayı seçmeye odaklanılmaktadır. İlk mülakat İnsan Kaynakları departmanı ile, ikinci görüşme ilgili departman müdürüyle gerçekleştirilmektedir. Adaylara yetkinlik bazlı mülakatlar yapılmakta; gerekli olduğu takdirde SHL Ölçme& değerlendirme merkezi araçları uygulanmaktadır. Tüm adaylara olumlu/olumsuz geri dönüş yapılmasına özen gösterilmektedir. (Kariyer-Net Sigortacılık sektörü 2007-2008 İnsana Saygı Ödülü, 2009 Ödülleri henüz açıklanmamıştır)

Eğitim Süreci

Eğitimi; öğrenmenin yanı sıra iletişimin çoğaldığı bir ortam olarak da algılayan Zurich Sigorta, çalışanların performanslarını destekleyecek ve geliştirecek eğitim programları sunar. Eğitimler yurt içi ve yurt dışı sınıf içi eğitim ve/veya işbaşı eğitim, olarak düzenlenir.

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programlarının içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Çalışanlarımız, on-line ve self-servis olarak dizayn edilen eğitim kataloğundan ihtiyaç duydukları/ilgilendikleri eğitimleri seçebildikleri gibi, göreve özel zorunlu eğitim programları da uygulamaya alınmaktadır. Eğitim sonuçları ölçülür, değerlendirilir.

2009 yılı içerisinde çalışan başına ortalama 5.66 günlük eğitim verilmiştir. Eğitimlerin ortalama başarısı 4,5/5 olarak tespit edilmiştir.

Ücretlendirme ve Diğer Sosyal Olanaklar

Ücretlendirme şirket içinde adil ve sektöre duyarlı bir anlayış içerisinde yürütülür.

Maaş ödemesi ilgili ayın son iş günü yapılmaktadır. Yılda 12 maaş ödemesi yapılmaktadır

Satış ekibi için, satış hedefi ve ek performans kriterleri dikkate alınarak üç ayda bir bonus ödemesi yapılmaktadır. Çağrı Merkezi Satış ekibi için ilgili bonus ödemesi aylık olarak gerçekleştirilmektedir. Çalışanlarımıza yılda bir kez, iş sonuçları ve şahsi performansları esas alınarak performans primi ödemesi yapılır. Maaş artışı (enflasyona göre) yılda bir kez yapılmaktadır. (Nisan).

Şirketimizde 1 yılını dolduran çalışanlarımız 15 iş günlük Yıllık Ücretli İzin hakkı kazanmaktadır. Bir ayda mevcut iş günü esaslı üzerinden hesaplanarak yemek kartı verilmektedir. Tüm çalışanlarımıza sağlık, hayat ve ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Çalışanlarımızın bakmakla yükümlü oldukları eş ve çocukları da sağlık sigortası imkanından faydalanmaktadır. Genel Müdürlük çalışanlarımız için servis imkanı bulunmaktadır

Performans Sistemi

Çalışanlarımızın performansının "kurum performansına" katkısının adil bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık hedeflerini belirler ve bu hedeflere ulaşma düzeyini görüşerek gelişim planları yaparlar. 2006 yılında ilk performans değerlendirme sistemi başlamıştır. 2008 yılında Zurich Grubuna entegrasyon süreci ile birlikte yeni performans sistemi revize edilmiştir.

Yeni sistem;

- Çalışanların hedeflendirme ve değerlendirme sürecine aktif katılımını sağlayan,
- Temel yetkinliklerimize ilişkin değerlendirmelerin de dikkate alındığı,
- Somut hedef gerçekleştirmelerin yanısıra, çalışanların birbirlerine göre olan performans seviyelerini de gözeten,

bir yapıda tasarlanmış olup, online ve self-servis olarak Aralık 2008 itibarıyla kullanılmaya başlanmıştır.

Sosyal Faaliyetler

Çalışanlarımızın motivasyonlarını arttırmak ve çalışma ortamında keyifli vakit geçirmelerini sağlamak amacı ile amacı ile konser, sinema , bowling, tekne turu ve gezi gibi sosyal aktiviteler düzenlenmiştir.

e) Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek' teki 31.12.2009 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

- a) 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanununun 347 nci maddesi uyarınca teşkil olunan denetçiler tarafından hazırlanan rapor;

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

b) İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler,

Şirket yürürlükteki "Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" gereği İç Denetim Merkezi, Risk Yönetimi ve İç Kontrol yapılanmasını tamamlanmıştır 2009 yılı içerisinde tamamlamıştır.

Şirket'in İç Denetim Merkezi atamaları 2005 yılı Nisan ayında tamamlanmış olup ilgili çalışmalara 2005 yılı içerisinde başlanmış ve takip eden yıllarda çalışmalara devam edilmiştir. İç Denetim Merkezi çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Şirket Yönetim Kurulu tarafından "İç Denetim Merkezi Yönetmeliği" ile belirlenmiştir.

I. İç Denetim Merkezi faaliyetlerini, Yönetim Kurulu'na bağlı ve sorumlu olarak sürdürmekte olup Yönetim Kurulu'nun emri ve/veya onayı üzerine;

- Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde denetim, inceleme ve soruşturma işlerinin yürütmesi ve sonuçlandırılması,
- Bölge Müdürlükleri ve Genel Müdürlük üniteleri tüm faaliyetlerinin, yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesi,
- Hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması,
- Risklerin şirket iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığını, tespit edilmesi ve değerlendirilmesi,
- İç kontrol faaliyetlerinin, risk değerlendirme işlevi çerçevesinde tespit edilen risklerin de izlenmesine olanak verecek şekilde günlük faaliyetlerin ayrılmaz bir parçası olarak sürdürüldüğünün tespit edilmesi,
- Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen şirket politikalarının uygulanmasının denetimi,

görevlerini yürütür.

II. Risk Yönetimi Departmanı faaliyetlerini direk Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmekte olup;

- Grup Risk Yönetim Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde uygulanması,
- Bu politikalar bağlamında risk limitlerinin belirlenmesi ve kontrolü,
- Grup genelinde uygulanan senaryo analizlerinin Zurich Sigorta'ya adaptasyonun sağlanması,
- Risk Kontrol Komitesi'nin toplantı gündeminin belirlenmesi, komiteye ve Genel Müdüre raporların sunulması, toplantıda alınan kararların uygulanmasının takip edilmesi,
- Grup operasyonel risk uygulamalarının adaptasyonu,
- İş sürekliliği modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması,
- Toplam ve ana risk kategorilerinde risk değerlemelerinin yapılması, Zurich Sigorta bünyesinde yapılan büyük montanlı projelerde genel risk değerlendirmesinin yapılması, risk haritalarının oluşturulması ve raporlanması,
- Zurich Sigorta tarafından geliştirilen yeni ürünlerin risk yönetim politikalarına uygunluğunun sağlanması,

görevlerini yürütür.

III. İç Kontrol Departmanı 2008 yılında kurulmuş olup faaliyetlerini direk Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmekte olup;

Zurich Sigorta İç Kontrol Prosedürleri kapsamında görevlerini yürütür,

- Grup İç Kontrol Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak Zurich Sigorta A.Ş. iç kontrol prosedürlerin ve İç kontrol faaliyetleri ile bunların nasıl icra edileceği, şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin nitelikleri nin dikkate alınarak ilgili birim yöneticileri ile birlikte oluşturulmasını sağlar,

- Üst yönetime ve yönetim kuruluna sunulmak üzere aylık bazda olağanüstü durum, şüpheli işlem, aykırılık ve genel performans kontrol raporlamalarını yapar,,
- Zurich Sigorta süreç akışlarının üzerinde kontrol adımlarının uygun şekilde oluşturulması ve güncel tutulmasına ilişkin kontrollerin yürütülmesi,
- Tüm mutabakat işlemlerin düzenli aralıklarla kontrolü ve sonuçlarının Genel Müdüre raporlanması,
- Zurich Sigortaya ait finansal /e tüm maddi varlıkların korunması, saklanması yönelik kontrol faaliyetlerin yürütülmesi, düzenli aralıklarla envanterinin çıkarılması kontrollerini yürütür,
- Zurich Sigorta çalışanlarının mevzuat değişiklikleri, şirket uygulamaları, yeni ürün, hizmet ve faaliyetler hakkında değişikliklere ilişkin zamanında doğru olarak bilgilendirmesine yönelik kontrollerin yürütülmesi,
- Bilgi sistemi ve yönetimine ilişkin faaliyetler ile bu faaliyetlerin süreçlerinin kontrolüne ilişkin genel bilgi sistemi kontrollerin görev tanımında belirtilen sürelerde yapar,
- Bilgi sistemlerinde değişiklik yönetim sisteminin metodolojiye uygun yapılmasının kontrollerini yürütür,
- Sistemsel yetkilerin (dağıtım kanalı ve çalışan yetkilerinin) kontrolü,
- Tüm resmi kurum ve kuruluşlara gönderilen finansal raporların kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak hazırlanmasına ilişkin kontrollerin yapılması (düzenli veya münferiden talep edilen raporlar)
- Grup Şirketleri tarafından (Zurich CEE ve Zurich EGI) talep edilen rutin raporların kontrollerini yapılması,
- İşlemlerin kayda alınması ile finansal raporlara yansıtılması arasında uygulanan süreçte, oluşabilecek hataların ve eksikliklerin saptanabilmesine yönelik kontrollerin yürütülmesi,
- Finansal raporlarda mevzuat değişikliklerine ilişkin yapılan değişikliklerin tarih bazında tutularak takip edilmesi,
- Zurich Sigorta'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı yeni hizmet ve ürünlerin kanuna, ilgili diğer mevzuatlara, şirketimiz kural ve politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uyumun sağlanması yönelik gerekli kontrolleri yürütür,
- Zurich Sigorta Yasal Uyum Komitesi'nde alınan kararların zamanında ve eksiksiz uygulamaya alınıp alınmadığının kontrolü ve raporlaması,

İşlemlerini yürütür.

Şirket'in 31 Aralık 2009 hesap dönemine ait mali tablolarına yönelik denetim çalışmaları, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan hesap ve kayıt düzeni ile muhasebe standartları ve bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda mali tabloların doğruluğunu etkileyebileceği öngörülen bazı önemli iç kontrol ve muhasebe prosedürleri de incelenmiştir. Ancak, Şirket'in iç kontrollerinin ve muhasebe prosedürlerinin tamamının incelenmesi, bunların yeterliliğinin ve etkinliğinin saptanması, aksaklık, noksanlık, düzensizlik ve usulsüzlüklerin raporlanması, söz konusu denetim çalışmalarımızın kapsamında değildir. Dolayısıyla, Şirket'in iç kontrol yapısı ile ilgili olarak denetim çalışmalarımızın kapsamı dışında özel bir değerlendirme, tarafımızdan yapılmamıştır.

c) Bağımsız denetim raporu,

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

d) Finansal tablolar ve bölümün sonunda verilmek üzere mali bünyeye ilişkin bilgiler,

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

e) Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme,

31.12.2009 tarihi itibarıyla prim üretimi 216.105.953.-TL olup vergi sonrası kar 13.3 milyon TL'dir. Özkaynak toplamı 72,1 milyon TL ' dir.

Şirketin muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2009 tarihli Finansal Tabloların 2.24 ve 17.15 -17.19 nolu dipnotlarında açıklanmıştır.

f) Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler,

Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık

karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kara araçları sorumluluk	56,649,869,602	57,340,023,227
Yangın ve doğal afetler	40,661,275,097	31,579,801,535
Kaza 25,187,973,264	16,073,565,569	
Genel zararlar	23,783,356,443	13,671,674,407
Sağlık 6,684,859,737	6,539,356,160	
Finansal kayıplar	5,457,814,007	860,535,080
Genel Sorumluluk	4,399,946,505	3,001,669,070
Nakliyat	3,785,980,219	3,346,205,530
Kara araçları	2,160,580,154	1,641,935,959
Hayat 1,039,676,339	107,871,671	
Hukuksal koruma	977,597,541	1,021,429,708
Hava araçları sorumluluk	251,122,187	2,537,672,541
Su araçları	84,160,229	89,688,571
Hava araçları	48,238,333	197,616,785
Kredi 824,131	41,900,148	
Toplam	171,173,273,788	138,050,945,961

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket'in, satılmaya hazır finansal varlıkları TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinden ve kuponsuz devlet tahvillerinden oluşmakta ve piyasa değerinden tutulmaktadır. TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinin reel faiz oranı sabit ve getiri oranı enflasyona endeksli olduğundan, Şirket piyasadaki reel faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan fiyat riskine ve enflasyon oranındaki değişiminin etkisinden doğan piyasa riskine maruz kalmaktadır.

Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 2,422,105 TL daha yüksek/düşük olacaktı (31 Aralık 2008: Yoktur).

Enflasyon oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait vergi öncesi net varlıklar 67,632 TL daha yüksek/düşük olacaktı (31 Aralık 2008: Yoktur).

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karısı sonucu vergi öncesi net varlıklar 784,189 TL (31 Aralık 2008: 1,101,174 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karısı sonucu vergi öncesi net varlıklar 45,180 TL (31 Aralık 2008: 269,616 TL) daha yüksek / düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine toplam borçlar	18,617,201	15,781,839	9,736,430	-	44,135,470
	18,617,201	15,781,839	9,736,430	-	44,135,470

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	31,209,973	48,242,197	7,831,774	272,087	87,556,031
Muallak hasar karşılığı - net (*)	25,713,077	7,072,599	1,850,610	24,854	34,661,140
Devam eden riskler karşılığı - net	767,535	1,186,402	192,603	6,691	2,153,231
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	5,890,113	5,890,113
Hayat matematik karşılığı - net	159,447	449,879	1,064,132	343,482	2,016,940
	57,850,032	56,951,077	10,939,119	6,537,227	132,277,455

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2008	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine toplam borçlar	5,419,997	13,244,243	8,183,809	-	26,848,049
	5,419,997	13,244,243	8,183,809	-	26,848,049

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2008	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	19,328,042	57,984,127	6,900,834	326,385	84,539,388
Muallak hasar karşılığı - net (*)	22,365,823	6,151,909	3,216,557	-	31,734,289
Devam eden riskler karşılığı - net	564,277	1,733,166	201,467	-	2,498,910
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2,433,834	2,433,834
Hayat matematik karşılığı - net	-	-	197,112	-	197,112
	42,258,142	65,869,202	10,515,970	2,760,219	121,403,533

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan

kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2009 tarihli asgari gerekli özsermayesi 71,491,161 TL'dir (31 Aralık 2008: 61,654,630 TL).

g) Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler,

<u>Dönem</u>	<u>Prim Üretimi</u>	<u>Kar / Zarar</u>
2005	73.321.629	1.842.960
2006	115.714.758	3.713.656
2007	154.835.614	-3.280.192
2008	185.919.486	-2.970.230
2009	216.105.953	13.339.656

ZURICH SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

**ZURICH SİGORTA A.Ş.'nin
1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Zurich Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu'na,

1. Zurich Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı amaçladığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Zurich Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 12 Mart 2010

31 ARALIK 2009 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Zurich Sigorta Genel Müdürlüğü

İstanbul, 12 Mart 2010

Ertuğrul Bul	Özkan Okumuş	Hayrullah Doğruer	Abdülkadir Kahraman	Erdal Çalıkoğlu	Ertan Tan
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Mali İşler Direktörü	Denetçi	Denetçi	Aktüer

ZURICH SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR**

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR.....	1-5
GELİR TABLOLARI.....	6-7
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	8
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI.....	9
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	10-50
EK 1 KAR DAĞITIM TABLOLARI	51

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2009 VE 2008 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		76,348,390	83,669,509
1- Kasa	2.12	2,638	2,812
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	71,063,286	81,076,375
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		(3,105)	(5,804)
5- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	5,285,571	2,596,126
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		48,442,091	-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		48,442,091	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.8 ve 11.1	101,631,110	81,202,802
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		89,817,468	77,506,743
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(251,886)	(275,674)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	12,065,528	3,971,733
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		928,434	723,374
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		2,887	2,887
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	925,547	720,487
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		21,547,741	15,370,958
1- Gelecek Aylara Ait Giderler		17,106,755	15,337,087
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	4,440,986	33,871
G- Diğer Cari Varlıklar		1,499,763	2,101,332
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		70,661	104,891
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18	1,429,102	1,996,441
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		250,397,529	183,067,975

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2009 VE 2008 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	11.1	9,530,363	8,396,554
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	21,578,041	18,337,189
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		(12,047,678)	(9,940,635)
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		52,565	2,565
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		52,565	2,565
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	11.4 ve 45.2	130,565	130,565
1- Bağlı Menkul Kıymetler	11.4 ve 45.2	130,565	130,565
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2.5, 2.6 ve 6	1,914,054	1,565,923
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6	1,282,454	1,273,172
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	1,468,496	984,207
6- Motorlu Taşıtlar	6	35,874	35,874
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2,239,342	1,775,640
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(3,112,112)	(2,502,970)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	2,504,202	1,959,738
1- Haklar	2.7 ve 8	4,593,940	3,364,447
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	2.7 ve 8	(2,089,738)	(1,404,709)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21 ve 35	551,316	2,695,906
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	2.18, 21 ve 35	551,316	2,695,906
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		14,683,065	14,751,251
Varlıklar Toplamı (I+II)		265,080,594	197,819,226

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2009 VE 2008 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	34,399,040	18,664,240
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	34,399,040	18,664,240
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19 ve 47.1	4,461,405	4,884,463
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	4,461,405	4,884,463
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		124,979,728	118,772,587
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	87,556,031	84,539,388
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	2,153,231	2,498,910
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		609,326	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	34,661,140	31,734,289
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		3,271,581	3,157,260
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		2,790,901	2,719,645
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		253,069	224,734
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		91,748	144,179
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2.18	135,863	68,702
6- Dönem Karımın Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	1,502,554	1,250,001
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1,502,554	1,250,001
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		6,599,993	4,791,283
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler		6,599,993	4,791,283
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III -Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		175,214,301	151,519,834

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2009 VE 2008 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	9,736,430	8,183,809
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	9,736,430	8,183,809
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		7,297,727	2,630,946
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		1,407,614	197,112
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17.15 - 17.19 ve 47.1	5,890,113	2,433,834
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	2.19 ve 22	734,247	637,338
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	734,247	637,338
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		17,768,404	11,452,093

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2009 VE 2008 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		72,029,175	47,529,175
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	71,800,000	47,300,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		229,175	229,175
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		6,933,990	7,523,056
1- Yasal Yedekler		136,270	136,270
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(589,066)	-
6- Diğer Kar Yedekleri	15	7,386,786	7,386,786
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(20,204,932)	(17,297,702)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(20,204,932)	(17,297,702)
F- Dönem Net Karı		13,339,656	(2,907,230)
1- Dönem Net Karı		13,339,656	-
2- Dönem Net Zararı (-)		-	(2,907,230)
V- Özsermaye Toplamı		72,097,889	34,847,299
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		265,080,594	197,819,226

Taahhütler, şarta bağlı varlıklar ve yükümlülükler

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 VE 2008 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2009 31.12.2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2008 31.12.2008
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		144,641,456	113,819,821
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		126,081,980	99,689,901
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2,21	128,752,944	121,730,103
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	2,21	210,569,715	185,410,282
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		(81,816,771)	(63,680,179)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(3,016,643)	(27,887,382)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(12,432,215)	(32,560,433)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17.15 - 17.19	9,415,572	4,673,051
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	345,679	5,847,180
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	345,679	5,847,180
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		16,500,561	13,493,608
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2,058,915	636,312
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		3,694,890	7,546,429
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		(1,635,975)	(6,910,117)
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(126,269,651)	(116,861,706)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(65,907,594)	(71,841,904)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(63,009,008)	(59,354,721)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(114,066,507)	(99,789,583)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	51,057,499	40,434,862
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(2,898,586)	(12,487,183)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (-)		(45,664,706)	241,550
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	42,766,120	(12,728,733)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(3,456,279)	(2,433,834)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(56,905,778)	(42,585,968)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		18,371,805	(3,041,885)
D- Hayat Teknik Gelir		6,909,562	501,823
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2,21 ve 24	5,536,238	501,823
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2,21 ve 24	5,536,238	501,823
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	2,21 ve 24	5,536,238	509,204
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)	2,21 ve 24	-	(7,381)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		1,373,324	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(4,495,246)	(397,473)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(76,957)	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(48,692)	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(48,692)	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(28,265)	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(28,265)	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(1,819,828)	(197,112)
3.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(1,819,828)	(197,112)
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklar(-)		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
6- Faaliyet Giderleri (-)	31	(2,598,461)	(200,361)
7- Yatırım Giderleri(-)		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		2,414,316	104,350
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 VE 2008 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2009 31.12.2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2008 31.12.2008
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		18,371,805	(3,041,885)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		2,414,316	104,350
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		20,786,121	(2,937,535)
K- Yatırım Gelirleri		24,581,994	19,908,565
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	17,873,885	13,493,608
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		-	-
4- Kambiyo Karları		6,708,109	6,327,503
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	33,931
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	53,523
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(25,651,951)	(17,127,355)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(1,717)	(2,227)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(17,873,885)	(13,493,608)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)		(6,476,475)	(2,790,472)
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(1,299,874)	(831,848)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	(9,200)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(4,330,158)	(2,682,203)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(2,332,123)	(2,401,867)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	(2,144,590)	(496,856)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		513,536	567,774
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(366,981)	(351,254)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		13,339,656	(2,907,230)
1- Dönem Karı veya Zararı		15,386,006	(2,838,528)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		(2,046,350)	(68,702)
3- Dönem Net Karı veya Zararı	37	13,339,656	(2,907,230)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 VE 2008 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2009 - 31.12.2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2008 - 31.12.2008
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		19,895,984	(12,830,828)
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		221,480,521	174,447,961
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		66,351,271	50,840,051
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(164,210,922)	(139,404,717)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(84,257,386)	(64,144,793)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		39,363,484	21,738,502
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(3,192,322)	-
10- Diğer nakit girişleri		16,150,000	-
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(32,425,178)	(34,569,330)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		19,895,984	(12,830,828)
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		(35,121,650)	11,070,862
1- Maddi varlıkların satışı		9,403	-
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(2,182,104)	(2,503,681)
3- Mali varlık iktisabı (-)		(897,417,039)	-
4- Mali varlıkların satışı		855,759,208	-
5- Alınan faizler		8,708,882	13,574,543
6- Alınan temettüleri		-	-
7- Diğer nakit girişleri		-	-
8- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(35,121,650)	11,070,862
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı	2.13 ve 15	24,500,000	16,900,000
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri	2.13 ve 15	24,500,000	16,900,000
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüleri (-)		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		24,500,000	16,900,000
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	36	231,634	3,537,031
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		9,505,968	18,677,065
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		66,163,116	47,486,051
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	75,669,084	66,163,116

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 VE 2008 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem (Zararı)/ Karı/	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2007)	30,400,000	-	-	229,175	-	136,270	-	7,386,786	(3,280,192)	(14,017,510)	20,854,529
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	16,900,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,900,000
1- Nakit (2.13 no'lu dipnot)	16,900,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,900,000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net zararı (-)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,907,230)	-	(2,907,230)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	3,280,192	(3,280,192)	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2008) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	47,300,000	-	-	229,175	-	136,270	-	7,386,786	(2,907,230)	(17,297,702)	34,847,299
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2008)	47,300,000	-	-	229,175	-	136,270	-	7,386,786	(2,907,230)	(17,297,702)	34,847,299
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	24,500,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,500,000
1- Nakit (2.13 no'lu dipnot)	24,500,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,500,000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	(589,066)	-	-	-	-	-	-	-	(589,066)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	13,339,656	-	13,339,656
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	2,907,230	(2,907,230)	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2009) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	71,800,000	-	(589,066)	229,175	-	136,270	-	7,386,786	13,339,656	(20,204,932)	72,097,889

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle Zurich Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ortağı Zurich Insurance Company olup nihai ana ortağı Zurich Financial Services'tır ("ZFS") (2.13 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, İstanbul, Türkiye'de 20 Haziran 1997 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket'in merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Meclis-i Mebusan Caddesi No: 127/6 Fındıklı adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket'in Orta Anadolu, Marmara, Ege, Çukurova, Avrupa 1, Avrupa 2, Anadolu, Akdeniz, Trakya ve Karadeniz Bölge Müdürlükleri ve Kıbrıs Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

Şirket'in 31 Mart 2008 tarihi itibariyle sermayedarlarından TEB Mali Yatırımlar A.Ş., Türk Ekonomi Bankası A.Ş., TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ekonomi Bank Offshore Ltd. ve Ege Turizm ve İnşaat A.Ş., Şirket sermayesinin toplam % 100'ünü temsil eden 30,400,000 TL nominal değerde hisse senedini, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 21 Mart 2008 tarih ve B.02.1.HZN.0/10/02.02-12935 sayılı ve Rekabet Kurumu'nun 14 Mart 2008 tarih ve B.50.0.REK.0.08.00.00-120/181-888 sayılı izni ile Şirket Yönetim Kurulu'nun 31 Mart 2008 tarihli kararına istinaden, Zurich Insurance Company, Zurich Group Holding, Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd. ve Zurich Finanz Gesellschaft A.G.'ye 218,527,196 Euro bedelle satış yoluyla devretmiştir (2.13 no'lu dipnot).

Şirket'in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında "TEB Sigorta A.Ş." olan unvanının "Zurich Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket kaza, hastalık/sağlık, kara araçları, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kredi, emniyeti suistimal, finansal kayıplar, hukuksal koruma dallarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibariyle yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Üst ve orta kademeli yöneticiler	48	44
Diğer personel	220	194
	268	238

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1,691,376 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 963,257 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Yatırıma yönlendirilen varlıkların değeri teknik karşılıklar rakamından düşük olduğundan hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Zurich Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2009 hesap dönemine ait finansal finansal tablolar 12 Mart 2010 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı") sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı yoktur.

Finansal tablolar, makul değerleri ile gösterilen finansal varlıkların dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Şirket, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını ise 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte olan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

2009 yılında yürürlüğe giren ve Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi olmayan TMS/TFRS'lerdeki değişiklik ve yorumlar:

- TMS 1 (Değişiklik), "Finansal Tabloların Sunumu" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.). Yukarıda açıklandığı üzere TMS 1 sigortacılık mevzuatı gereği uygulama kapsamı dışındadır.
- TFRS 2 (Değişiklik), "Hisse Bazlı Ödemeler" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 7, "Finansal Araçlar" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 23 (Değişiklik), "Borçlanma Maliyetleri" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanması benimsenmemiş standartlar:

- TFRYK 17, "Parasal Olmayan Varlıkların Hissedarlara Dağıtımı" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 27 (Değişiklik), "Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 3 (Değişiklik), "İşletme Birleşmeleri" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 38 (Değişiklik), "Maddi Olmayan Varlıklar" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 5 (Değişiklik), "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 1 (Değişiklik), "Finansal Tabloların Sunumu" (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 2 (Değişiklik), "Nakit Olarak Ödenen Hisse Bazlı Ödeme İşlemleri" (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık (uzun süreli ferdi kaza dahil) alanında faaliyetlerini sürdürmektedir.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Makine ve teçhizatlar	4-5 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	5 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer yatırım giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

Sermaye ile ilişkili bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş veya Şirket tarafından geliştirilmiş bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 5 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Satılmaya hazır finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmıştır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve müteakip dönemlerde maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda, alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılara mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Diğer gelir ve karlar" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleriyle değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kar ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kasa	2,638	2,812
Bankalar (14 no'lu dipnot)	71,063,286	81,076,375
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (Kredi kartı alacakları)	5,285,571	2,596,126
Eksi - Faiz tahakkukları (14 no'lu dipnot)	(682,411)	(1,362,197)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (14 ve 43 no'lu dipnotlar) (*)	-	(16,150,000)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	75,669,084	66,163,116

(*) Bloke vadeli mevduatlardaki değişim nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit giriş veya çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2009		31 Aralık 2008	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Zurich Insurance Company	%99.99	71,799,999	%99.99	47,299,999
Diğer	%0.01	1	%0.01	1
Toplam	%100.00	71,800,000	%100.00	47,300,000

Şirket Yönetim Kurulu'nun 31 Aralık 2009 tarihli kararına istinaden, Zurich Group Holding'e ait 0.01 TL tutarındaki hisse Zurich Rückversicherungs Gesellschaft A.G.'ye devredilmiştir (31 Aralık 2008: Şirket'in 31 Mart 2008 tarihi itibariyle sermayedarlarından TEB Mali Yatırımlar A.Ş., Türk Ekonomi Bankası A.Ş., TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ekonomi Bank Offshore Ltd. ve Ege Turizm ve İnşaat A.Ş., Şirket sermayesinin toplam % 100'ünü temsil eden 30,400,000 TL nominal değerinde hisse senedini, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 21 Mart 2008 tarih ve B.02.1.HZN.0/10/02.02-12935 sayılı ve Rekabet Kurumu'nun 14 Mart 2008 tarih ve B.50.0.REK.0.08.00.00-120/181-888 sayılı izni ile Şirket Yönetim Kurulu'nun 31 Mart 2008 tarihli kararına istinaden, Zurich Insurance Company, Zurich Group Holding, Zurich Invest Ltd, Zurich Life Insurance Company Ltd. ve Zurich Finanz Gesellschaft A.G.'ye 218,527,196 Euro bedelle satış yoluyla devretmiştir) (1.2 no'lu dipnot).

Şirket sermayesi, 22 Nisan 2009 tarih ve 17 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 47,300,000 TL'den 71,800,000 TL'ye arttırılmıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle arttırım tutarı olan 24,500,000 TL'nin tamamı nakden ödenmiştir (31 Aralık 2008: Şirket sermayesi, 28 Mayıs 2008 tarih ve 31 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 30,400,000 TL'den 47,300,000 TL'ye arttırılmıştır. 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle arttırım tutarı olan 16,900,000 TL'nin tamamı nakden ödenmiştir).

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza, mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir:

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yerleri için yangın ile hırsızlık teminatı başta olmak üzere deprem, mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat branşı içerisinde kabul edilen rizikolar olarak emtea, tekne, tekne inşaat ve marina sorumlulukları sıralanabilir. İnşaat, montaj, makine kırılması elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri arasında yer alırken, kasko, trafik, muhtelif sorumluluk, emniyeti suiistimal, cam kırılması, hırsızlık ve kredi sigortaları kaza branşı sigorta sözleşmeleri içerisinde bulunmaktadır. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM") tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Ayrıca, Şirket, kredi borcunu korumaya yönelik, kaza sonucu meydana gelebilecek risklere, kazaen vefat, kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet risklerine uzun vadeli poliçelerle teminat sunan ferdi kaza primlerini ilgili mevzuat gereği hayat branşı altında muhasebeleştirmiştir. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, oto kaza, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. Ayrıca, yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in, trafik ve kasko branşlarında 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren geçerli olan bölüşmeli yıllık kot-par reasürans anlaşması bulunmaktadır. Söz konusu kot-par anlaşması, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden doğan sorumluluğunun devam etmesine rağmen reasürans anlaşması süresince sona erdiğinde reasürör açısından sorumluluğun sona erdiği ve reasürans anlaşması süresince ödenen hasar ve yazılan primin devri esasına göre yapılan bir reasürans anlaşmasıdır. Şirket ilgili anlaşmanın gelecek yıllarda da yenileneceği beklentisi olduğu sürece muallak hasar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı için reasürans payı hesaplamakta ve finansal tablolarına yansıtılmaktadır (10 no'lu dipnot).

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2009 yılı için %20’dir (2008: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali karları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2008 yılı ve 2009 yılı söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (21 no’lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Şirket, kredi borcunu korumaya yönelik, kaza sonucu meydana gelebilecek risklere, kazaen vefat, kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet risklerine uzun vadeli poliçelerle teminat sunan ferdi kaza primlerini ilgili mevzuat gereği hayat branşı altında muhasebeleştirmiştir.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden Şirket, oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla net rücu alacakları tutarı 1,454,213 TL’dir (31 Aralık 2008: 1,001,577) (12 no’lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden önce düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında ise primlerden komisyonların tenzil edilmesi uygulamasına devam etmektedir. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının 2009 yılı için %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, ilgili branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince 2008 yılı için söz konusu karşılık beklenen hasar prim oranının %100'ün üzerinde olduğu branşlar için hesaplanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 2,153,231 TL (31 Aralık 2008: 2,498,910 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibariyle tahakkuk etmiş muallak tazminat karşılığından tenzil edilecek rücu, sovtaj ve benzeri gelirlerin hesaplanmasında; son 5 veya daha fazla yıllarda tahakkuk etmiş muallak hasar dosyalarına ilişkin olarak, bu hasarların olduğu dönemi izleyen dönemlerde tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlerin söz konusu yıllara ait tahakkuk etmiş muallak tazminat karşılıklarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Şirket, söz konusu hesaplama sonucunda, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle son beş yıla ilişkin verilere dayanarak, 2,626,478 TL (31 Aralık 2008: 2,773,326 TL) tutarında net rücu ve sovtaj gelir tahakkuklarında bulunmuş ve bu tutarı muallak hasar karşılıklarından düşerek muhasebeleştirmiştir.

Sigorta şirketlerinin 2004 yılı sonundan başlamak üzere, bilanço tarihi itibariyle gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bu bedellerle ilgili olarak son beş yıllık sonuçları dikkate almış ve 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 5,034,987 TL (31 Aralık 2008: 6,703,672 TL) tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır.

Sigorta şirketleri, branşlar itibariyle muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlemek ve diğer finansal tabloları ile birlikte yayımlamak zorundadır. Muallak hasar karşılığı yeterlilik oranının; cari hesap dönemi hariç olmak üzere, son beş yıllık ortalamasının yüzde 95'in altında olması halinde, sigorta şirketlerince cari hesap döneminde, bu oran ile yüzde 95 oranı arasındaki fark tutarı kadar muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı ilave edilir. Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle muallak hasar karşılığı yeterlilik oranı %95'in altında olan branşlar için toplam 1,232,211 TL (31 Aralık 2008: 1,699,039 TL) tutarında net ilave muallak hasar karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Şirket'in ayırdığı muallak tazminat karşılığı tutarı, Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile bulunan tutardan küçük olamaz. Yönetmelik gereğince, 2008 yılı hesaplamalarına mahsus olarak bilanço dönemi itibariyle muallak tazminat karşılığı tutarının, aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile bulunan tutarın %80'i ile karşılaştırılması, 2009 yılından itibaren ise cari hesap dönemi muallak tazminat karşılığı tutarlarının aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile bulunan tutarların tamamı ile karşılaştırılması gerekmektedir. Şirket aktüeryal zincir merdiven hesaplamalarını bir önceki yıl ile uyumlu olarak Hazine Müsteşarlığı tarafından 29 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan 2007/24 sayılı Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge doğrultusunda yapmaktadır. Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle belirlenen muallak hasar karşılığı tutarını, aktüeryal zincirleme merdiven metodu uygulanarak hesaplanan tutarın tamamı ile karşılaştırmış ve yapılan karşılaştırma sonucunda Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 2,120,964 TL (31 Aralık 2008: 4,115,912 TL) tutarında ilave net muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin % 12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 5,890,113 TL (31 Aralık 2008: 2,433,834 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

Hayat Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 2,016,940 TL (31 Aralık 2008: 197,112 TL) tutarında hayat matematik karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kara araçları sorumluluk	56,649,869,602	57,340,023,227
Yangın ve doğal afetler	40,661,275,097	31,579,801,535
Kaza	25,187,973,264	16,073,565,569
Genel zararlar	23,783,356,443	13,671,674,407
Sağlık	6,684,859,737	6,539,356,160
Finansal kayıplar	5,457,814,007	860,535,080
Genel Sorumluluk	4,399,946,505	3,001,669,070
Nakliyat	3,785,980,219	3,346,205,530
Kara araçları	2,160,580,154	1,641,935,959
Hayat	1,039,676,339	107,871,671
Hukuksal koruma	977,597,541	1,021,429,708
Hava araçları sorumluluk	251,122,187	2,537,672,541
Su araçları	84,160,229	89,688,571
Hava araçları	48,238,333	197,616,785
Kredi	824,131	41,900,148
Toplam	171,173,273,788	138,050,945,961

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılansında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket'in, satılmaya hazır finansal varlıkları TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinden ve kuponsuz devlet tahvillerinden oluşmakta ve piyasa değerinden tutulmaktadır. TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinin reel faiz oranı sabit ve getiri oranı enflasyona endeksli olduğundan, Şirket piyasadaki reel faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan fiyat riskine ve enflasyon oranındaki değişiminin etkisinden doğan piyasa riskine maruz kalmaktadır.

Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 2,422,105 TL daha yüksek/düşük olacaktı (31 Aralık 2008: Yoktur).

Enflasyon oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait vergi öncesi net varlıklar 67,632 TL daha yüksek/düşük olacaktı (31 Aralık 2008: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karşı sonucu vergi öncesi net varlıklar 784,189 TL (31 Aralık 2008: 1,101,174 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karşı sonucu vergi öncesi net varlıklar 45,180 TL (31 Aralık 2008: 269,616 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine toplam borçlar	18,617,201	15,781,839	9,736,430	-	44,135,470
	18,617,201	15,781,839	9,736,430	-	44,135,470
Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	31,209,973	48,242,197	7,831,774	272,087	87,556,031
Muallak hasar karşılığı - net (*)	25,713,077	7,072,599	1,850,610	24,854	34,661,140
Devam eden riskler karşılığı - net	767,535	1,186,402	192,603	6,691	2,153,231
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	5,890,113	5,890,113
Hayat matematik karşılığı - net	159,447	449,879	1,064,132	343,482	2,016,940
	57,850,032	56,951,077	10,939,119	6,537,227	132,277,455

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2008	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine toplam borçlar	5,419,997	13,244,243	8,183,809	-	26,848,049
	5,419,997	13,244,243	8,183,809	-	26,848,049
Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2008	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	19,328,042	57,984,127	6,900,834	326,385	84,539,388
Muallak hasar karşılığı - net (*)	22,365,823	6,151,909	3,216,557	-	31,734,289
Devam eden riskler karşılığı - net	564,277	1,733,166	201,467	-	2,498,910
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2,433,834	2,433,834
Hayat matematik karşılığı - net	-	-	197,112	-	197,112
	42,258,142	65,869,202	10,515,970	2,760,219	121,403,533

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2009 tarihli asgari gerekli özsermayesi 71,491,161 TL'dir (31 Aralık 2008: 61,654,630 TL).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 1,299,874 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 831,848 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 614,845 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 553,793 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 685,029 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 278,055 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 962,976 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 771,315 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 5,703 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 256,445 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2009	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2009
Maliyet:				
Makine ve teçhizatlar	1,273,172	14,985	(5,703)	1,282,454
Demirbaş ve tesisatlar	984,207	484,289	-	1,468,496
Motorlu taşıtlar	35,874	-	-	35,874
Özel maliyetler	1,775,640	463,702	-	2,239,342
	4,068,893	962,976	(5,703)	5,026,166
Birikmiş amortisman:				
Makine ve teçhizatlar	(907,983)	(141,333)	5,703	(1,043,613)
Demirbaş ve tesisatlar	(516,785)	(185,056)	-	(701,841)
Motorlu taşıtlar	(2,386)	(7,180)	-	(9,566)
Özel maliyetler	(1,075,816)	(281,276)	-	(1,357,092)
	(2,502,970)	(614,845)	5,703	(3,112,112)
Net kayıtlı değer	1,565,923			1,914,054

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

	1 Ocak 2008	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2008
Maliyet:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	73,500	(73,500)	-
Makine ve teçhizatlar	1,280,601	174,868	(182,297)	1,273,172
Demirbaş ve tesisatlar	769,791	215,064	(648)	984,207
Motorlu taşıtlar	-	35,874	-	35,874
Özel maliyetler	1,503,631	272,009	-	1,775,640
	3,554,023	771,315	(256,445)	4,068,893
Birikmiş amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(245)	245	-
Makine ve teçhizatlar	(763,658)	(226,231)	81,906	(907,983)
Demirbaş ve tesisatlar	(408,135)	(108,942)	292	(516,785)
Motorlu taşıtlar	-	(2,386)	-	(2,386)
Özel maliyetler	(859,827)	(215,989)	-	(1,075,816)
	(2,031,620)	(553,793)	82,443	(2,502,970)
Net kayıtlı değer	1,522,403			1,565,923

Şirket'in 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle maddi duran varlıkları üzerinde ipotek bulunmamaktadır.

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2009	İlaveler (*)	31 Aralık 2009
Maliyet:			
Bilgisayar yazılımları	3,364,447	1,229,493	4,593,940
Birikmiş itfa ve tükenme payları:			
Bilgisayar yazılımları	(1,404,709)	(685,029)	(2,089,738)
Net defter değeri	1,959,738		2,504,202
	1 Ocak 2008	İlaveler	31 Aralık 2008
Maliyet:			
Bilgisayar yazılımları	1,631,901	1,732,546	3,364,447
Birikmiş itfa ve tükenme payları:			
Bilgisayar yazılımları	(1,126,654)	(278,055)	(1,404,709)
Net defter değeri	505,247		1,959,738

(*) Cari yıl ilavelerinin 858,686 TL'lik kısmı Zıp Projesi çerçevesinde yazılım çalışmasında bulunan personele sağlanan faydalardan oluşmaktadır (31 Aralık 2008: 874,895 TL).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıtıldığı iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen tazminatta reasürör payı	51,057,499	40,434,862
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı (*)	42,766,120	(12,728,733)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (brüt)	9,751,313	10,405,188
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	9,415,572	4,673,051
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(81,816,771)	(63,687,560)
Reasürörlerden alınan komisyonların ertelenmesi (47.5 no'lu dipnot)	(760,936)	(4,791,154)

(*) Şirket 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ZFS Grubu şirketlerinden Zurich Insurance Company - Bermuda Branch ile trafik ve kasko branşlarında yazılan prim ve ödenen hasarın devri esasına dayanan bir kot-par reasürans sözleşmesi imzalamıştır. İlgili branşlarda 31 Aralık 2008 itibariyle ayrılmış olan muallak hasar ve tazminat karşılıklarının Şirket konservasyonunda kalan bölümüne, 1 Ocak 2009 tarihinde geçerli olan söz konusu reasürans sözleşmesinin şartları çerçevesinde ve sözleşmede öngörülen oranda reasürans payı ayrılmış ve böylece 1 Ocak 2009 tarihindeki net muallak hasar ve tazminat karşılıklarında oluşan 2,805,534 TL tutarındaki azalmanın etkisi cari dönem gelir tablosuna yansıtılmıştır.

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Reasürans Varlık/(Yükümlülükleri)		
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot) (**)	56,972,984	14,206,864
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot) (**)	38,486,565	29,070,994
Reasürör şirketleri cari hesabı - net borçlar	(32,069,942)	(22,876,316)
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (19 ve 17.15 - 17.19 no'lu dipnotlar)	(5,552,090)	(4,791,154)

(**) Yukarıda açıklanan trafik ve kasko branşlarına ilişkin reasürans sözleşmesi uyarınca 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle hesaplanan muallak hasar ve tazminat karşılıkları reasürans payı 2,921,156 TL ve 1 Ocak 2009 tarihinden sonra yazılan ve söz konusu sözleşme kapsamında devredilmiş olan poliçeler için ayrılan kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı 9,039,243 TL ve ertelenmiş komisyon gelirleri 1,988,634 TL tutarındadır (45 no'lu dipnot).

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2009		Toplam
	Bloke	Bloke olmayan	
Satılmaya hazır finansal varlıklar Devlet tahvilleri (*)	27,031,138	21,410,953	48,442,091
Toplam	27,031,138	21,410,953	48,442,091

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin faiz oranları %8.06 ile %9.86 arasında değişmektedir (31 Aralık 2008: Yoktur).

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle satılmaya hazır finansal varlığı bulunmamaktadır.

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kredi ve alacaklar - kısa vadeli	101,631,110	81,202,802
Kredi ve alacaklar - uzun vadeli	9,530,363	8,396,554
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	111,161,473	89,599,356

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirket, bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 130,565 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2008: 130,565 TL) (45.2 no'lu dipnot) .

<i>Menkul kıymetler</i>	31 Aralık 2009		31 Aralık 2008	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Devlet tahvilleri	48,272,147	48,442,091	-	-
	48,272,147	48,442,091	-	-

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 8,202,070 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı ve hayat teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibariyle gerçekleşmeyen makul değer kayıpları 736,333 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur) olup özsermayede vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak finansal varlıkların değerlemesi hesabında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot). Şirket'in bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerinden cari dönemde elde ettiği herhangi bir geliri bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009		
	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvilleri	20,092,935	28,349,156	48,442,091
Toplam	20,092,935	28,349,156	48,442,091

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle satılmaya hazır finansal varlığı bulunmamaktadır.

Şirket'in döviz cinsinden finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2008: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Acentelerden alacaklar	81,273,405	66,176,238
Sigortalılardan alacaklar	7,089,850	10,328,928
Rücu ve sovtaj alacakları	1,454,213	1,001,577
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	12,065,528	3,971,733
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	101,882,996	81,478,476
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - brüt	16,029,784	13,236,220
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - brüt	5,548,257	5,100,969
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	21,578,041	18,337,189
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	123,461,037	99,815,665
Araçlardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı	(251,886)	(275,674)
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(6,722,482)	(5,062,365)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(5,325,196)	(4,878,270)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(12,299,564)	(10,216,309)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	111,161,473	89,599,356
Esas faaliyetlerden alacaklar - kısa vadeli	101,631,110	81,202,802
Esas faaliyetlerden alacaklar - uzun vadeli	9,530,363	8,396,554
Esas faaliyetlerden alacaklar - net (11.1 no'lu dipnot)	111,161,473	89,599,356

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	17,483,997	14,237,797
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(9,307,302)	(8,173,855)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	8,176,695	6,063,942
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(6,722,482)	(5,062,365)
Toplam (2.21 no'lu dipnot)	1,454,213	1,001,577

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2009			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Alınan garanti ve teminatlar				
Alınan ipotek senetleri	-	-	3,788,295	3,788,295
Teminat mektupları	-	-	3,564,265	3,564,265
Diğer	7,054	30,008	199,319	236,381
Toplam	7,054	30,008	7,551,879	7,588,941

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	275,674	324,987
Dönem içindeki girişler	222,269	224,367
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(246,057)	(273,680)
Dönem sonu - 31 Aralık	251,886	275,674

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	5,062,365	3,633,914
Dönem içindeki girişler	2,409,029	1,858,024
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(748,912)	(429,573)
Dönem sonu - 31 Aralık	6,722,482	5,062,365

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	4,878,270	4,550,830
Dönem içindeki girişler	598,885	1,407,059
Dönem içindeki çıkışlar	(151,959)	(1,079,619)
Dönem sonu - 31 Aralık	5,325,196	4,878,270

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
3 aya kadar	5,742,196	8,789,948
3-6 ay arası	461,956	1,666,214
6 ay-1 yıl arası	396,038	1,332,179
1 yıl üzeri	1,562,439	909,993
Toplam	8,162,629	12,698,334

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Teminat mektupları	2,390,796	2,662,750
Alınan ipotek senetleri	2,943,731	1,599,001
Diğer	110,230	158,516
Toplam	5,444,757	4,420,267

Alacak tutarından daha fazla teminat alınan araçlar dikkate alındığında, vadesi geçen alacaklar için, Şirket'in kullanılabilir teminat tutarı 1,555,438 TL (31 Aralık 2008: 1,673,575) olarak hesaplanmaktadır.

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle hazırlanan nakit akış tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Yabancı para mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	432,060	7,355,311
- vadesiz mevduatlar	455,564	426,000
	887,624	7,781,311
TL mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	68,650,512	70,238,848
- vadesiz mevduatlar	842,739	1,694,019
	69,493,251	71,932,867
Faiz tahakkuku (2.12 no'lu dipnot)	682,411	1,362,197
Toplam	71,063,286	81,076,375

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle bloke mevduatı bulunmamaktadır (Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle 16,000,000 TL tutarında vadeli mevduatı Hazine Müsteşarlığı lehine ve 150,000 TL tutarında vadeli mevduatı TARSİM lehine blokedir).

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları:

	31 Aralık 2009 (%)	31 Aralık 2008 (%)
TL	9.8	21.3
Euro	2.5	2.3
ABD Doları	-	3.3

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2009			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	200,000	103,393	432,060	223,360
ABD Doları	-	154,216	-	232,204
Toplam			432,060	455,564
	31 Aralık 2008			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	2,800,000	115,060	5,994,241	246,322
ABD Doları	900,000	117,466	1,361,070	177,643
GBP	-	928	-	2,035
Toplam			7,355,311	426,000

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 7,180,000,000 adet (31 Aralık 2008: 4,730,000,000 adet) hisse senedi bulunmaktadır.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2009		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2009	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	4,730,000,000	47,300,000	2,450,000,000	24,500,000	7,180,000,000	71,800,000
Toplam	4,730,000,000	47,300,000	2,450,000,000	24,500,000	7,180,000,000	71,800,000

	1 Ocak 2008		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2008	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	3,040,000,000	30,400,000	1,690,000,000	16,900,000	4,730,000,000	47,300,000
Toplam	3,040,000,000	30,400,000	1,690,000,000	16,900,000	4,730,000,000	47,300,000

Dönem içerisinde arttırılan sermayeye ilişkin bilgiler 2.13 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Yasal yedekler cari dönemde hareket görmemiştir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	-	-
Makul değer azalışları (-)	(736,333)	-
Makul değer azalışlarının vergi etkisi	147,267	-
Net değişim	(589,066)	-
Dönem sonu - 31 Aralık	(589,066)	-

Diğer Kar Yedekleri:

Şirket ilgili mevzuat gereğince 31 Aralık 2007 tarihi itibariyle oluşan 7,386,786 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını, 1 Eylül 2007 tarihi itibariyle özsermaye hesaplarından diğer kar yedeklerine aktarmıştır. Diğer kar yedekleri cari dönemde hareket görmemiştir.

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Hayat ve hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	23,830,387	20,551,543
Hayat ve hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	26,671,828	16,000,000

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	37,078,705	(15,089,713)	21,988,992
Ödenen hasar	(16,407,083)	6,360,136	(10,046,947)
Artış/(Azalış)			
- Cari dönem muallak hasarları	64,884,279	(42,236,390)	22,647,889
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	3,193,241	(8,883,719)	(5,690,478)
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	88,749,142	(59,849,686)	28,899,456
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar(*)	5,034,987	-	5,034,987
Aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan ilave karşılık (*)	2,120,964	-	2,120,964
Muallak hasar yeterlilik karşılığı (*)	1,232,211	-	1,232,211
Tahmini sovtaj ve rücu gelir tahakkuku	(5,503,180)	2,876,702	(2,626,478)
Toplam	91,634,124	(56,972,984)	34,661,140

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	42,880,271	(26,935,597)	15,944,674
Ödenen hasar	(31,536,019)	22,180,489	(9,355,530)
Artış/(Azalış)			
- Cari dönem muallak hasarları	28,222,628	(11,151,531)	17,071,097
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	(2,488,175)	816,926	(1,671,249)
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	37,078,705	(15,089,713)	21,988,992
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar(*)	6,703,672	-	6,703,672
Aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan ilave karşılık (*)	4,115,912	-	4,115,912
Muallak hasar yeterlilik karşılığı (*)	1,699,039	-	1,699,039
Tahmini sovtaj ve rücu gelir tahakkuku	(3,656,175)	882,849	(2,773,326)
Toplam	45,941,153	(14,206,864)	31,734,289

(*) Söz konusu karşılıklar net olarak hesaplanmakta ve kayıtlara yansıtılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	113,610,381	(29,070,993)	84,539,388
Net değişim	12,432,215	(9,415,572)	3,016,643
Dönem sonu - 31 Aralık	126,042,596	(38,486,565)	87,556,031

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	81,049,948	(24,397,942)	56,652,006
Net değişim	32,560,433	(4,673,051)	27,887,382
Dönem sonu - 31 Aralık	113,610,381	(29,070,993)	84,539,388

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 5,552,090 TL ve 17,018,126 TL (31 Aralık 2008: 4,791,154 TL ve 15,304,207 TL) olup bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait gelirler ve gelecek aylara ait giderler hesap kalemleri altında yer almaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Devam eden riskler karşılığı ():*

	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,498,910	-	2,498,910
Net değişim	(345,679)	-	(345,679)
Dönem sonu - 31 Aralık	2,153,231	-	2,153,231

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	8,346,090	-	8,346,090
Net değişim	(5,847,180)	-	(5,847,180)
Dönem sonu - 31 Aralık	2,498,910	-	2,498,910

Dengeleme karşılığı ():*

	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,433,834	-	2,433,834
Net değişim	3,456,279	-	3,456,279
Dönem sonu - 31 Aralık	5,890,113	-	5,890,113

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-
Net değişim	2,433,834	-	2,433,834
Dönem sonu - 31 Aralık	2,433,834	-	2,433,834

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

*Hayat matematik karşılığı (**):*

	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	197,112	-	197,112
Cari dönem artışları	1,819,828	-	1,819,828
Dönem sonu - 31 Aralık	2,016,940	-	2,016,940

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-
Cari dönem artışları	197,112	-	197,112
Dönem sonu - 31 Aralık	197,112	-	197,112

(**) Söz konusu karşılık, 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2009			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	3,587,676	1.5153	5,436,405
Euro	1,599,815	2.1740	3,477,998
GBP	10,460	2.4053	25,159
CHF	1,376	1.4607	2,010
			8,941,572
31 Aralık 2008			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	2,878,644	1.5196	4,374,387
Euro	659,818	2.1511	1,419,335
GBP	3,062	2.2039	6,749
			5,800,471

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket'in Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne istinaden ödenen hasarlar üzerinden oluşturduğu hasar gelişim tablosu aşağıda yer almaktadır:

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2004 - 31 Aralık 2004	1 Ocak 2005 - 31 Aralık 2005	1 Ocak 2006 - 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	Toplam Ödenen Net Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	15,100,847	14,654,188	28,398,950	38,752,748	47,684,971	50,678,010	195,269,714
1 yıl sonra	4,816,282	6,137,866	8,958,976	10,521,174	11,249,794	-	41,684,092
2 yıl sonra	347,623	833,680	350,092	660,613	-	-	2,192,008
3 yıl sonra	129,003	39,378	237,964	-	-	-	406,345
4 yıl sonra	44,884	87,833	-	-	-	-	132,717
5 yıl sonra	43,830	-	-	-	-	-	43,830
Toplam ödenen net hasar	20,482,469	21,752,945	37,945,982	49,934,535	58,934,765	50,678,010	239,728,706

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu:

Şirket Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak hasar gelişim tablosunu ödenen hasarları dikkate alarak takip etmektedir.

Kaza yılı	1 Ocak 2003 - 31 Aralık 2003	1 Ocak 2004 - 31 Aralık 2004	1 Ocak 2005 - 31 Aralık 2005	1 Ocak 2006 - 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	Toplam Ödenen Net Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	10,252,894	15,100,847	14,654,188	28,398,624	38,752,748	47,984,971	155,144,272
1 yıl sonra	4,152,250	4,816,282	6,137,866	8,958,829	10,839,554	-	34,904,781
2 yıl sonra	279,993	347,623	833,680	350,565	-	-	1,811,861
3 yıl sonra	544,805	129,003	39,378	-	-	-	713,186
4 yıl sonra	219,466	44,884	-	-	-	-	264,350
5 yıl sonra	95,368	-	-	-	-	-	95,368
Toplam ödenen net hasar	15,544,776	20,438,639	21,665,112	37,708,018	49,592,302	47,984,971	192,933,818

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket'in branş bazında ayırdığı cari hesap dönemi muallak hasar ve tazminat karşılığı tutarı, Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile branş bazında bulunan tutarlardan, sağlık, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, ve kredi branşlarında daha küçük olduğundan söz konusu branşlarda, sırasıyla 1,490 TL, 1,692,588 TL, 407,882 TL ve 19,004 TL tutarında ek karşılık ayırmıştır. Diğer branşlar da ise branş bazında ayrılan muallak hasar ve tazminat karşılıkları, aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile branş bazında bulunan muallak hasar ve tazminat karşılığı tutarlarından daha büyük olmasından dolayı ilave karşılık ayrılmamıştır (31 Aralık 2008: Su araçları, yangın ve doğal afetler, genel zararlar ve kara araçları sorumluluk branşları için sırasıyla 4,853 TL, 950,505 TL, 427,800 TL ve 2,732,754 TL).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Reasürans faaliyetlerinden borçlar - kısa vadeli	34,399,040	18,664,240
Reasürans faaliyetlerinden borçlar - uzun vadeli (*)	9,736,430	8,183,809
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	4,461,405	4,884,463
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 ve 17.15 - 17.19 no'lu dipnotlar)	5,552,090	4,791,154
Diğer	1,047,903	129
Toplam	55,196,868	36,523,795

(*) Söz konusu tutar, rücu alacaklarının reasürans paylarından oluşmaktadır.

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2009			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	6,253,882	2.1603	13,510,262
ABD Doları	4,024,688	1.5057	6,059,972
GBP	6,317	2.3892	15,093
			19,585,327

31 Aralık 2008			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	4,713,204	2.1408	10,090,028
ABD Doları	3,670,352	1.5123	5,550,673
			15,640,701

20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir. Yoktur (31 Aralık 2008: %20).

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Ertelenen vergi varlıkları				
Geçmiş yıl mali zararları	-	8,581,946	-	1,716,389
Aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre ayrılan ek karşılık (17 no'lu dipnot)	2,120,964	4,115,912	424,193	823,182
Devam eden riskler karşılığı (17 no'lu dipnot)	2,153,231	2,498,910	430,646	499,782
Personel ikramiye karşılığı (23 no'lu dipnot)	1,492,554	1,240,001	298,511	248,000
Personel izin karşılığı (22 no'lu dipnot)	430,764	339,687	86,153	67,937
Kıdem tazminatı karşılığı (22 no'lu dipnot)	303,483	297,651	60,697	59,530
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı (12 no'lu dipnot)	251,886	275,674	50,377	55,135
Toplam ertelenen vergi varlıkları	6,752,882	17,349,781	1,350,577	3,469,955

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Ertelenen vergi yükümlülükleri				
Dengeleme karşılığı	(3,306,238)	(2,433,834)	(661,248)	(486,766)
Duran varlıklar	(690,063)	(1,436,416)	(138,013)	(287,283)
Toplam ertelenen vergi yükümlülükleri	(3,996,301)	(3,870,250)	(799,261)	(774,049)
Net ertelenen vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)	2,756,581	13,479,531	551,316	2,695,906

Ertelenen vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	2,695,906	3,192,762
Ertelenen vergi gideri (35 no'lu dipnot)	(2,144,590)	(496,856)
Dönem sonu - 31 Aralık	551,316	2,695,906

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla mali zararı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2008 tarihinde sona eren döneme ait hazırlanan finansal tablolarında 8,581,946 TL tutarındaki mahsup edilebilecek mali zararlar için 1,716,389 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır. 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla, ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmış mahsup edilebilir mali zararların en son kullanılabilir tarihlerini gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2008
2009	6,414,768
2010	1,054,425
2013	1,112,753
Toplam	8,581,946

Şirket 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla mali zararlarının tamamını vergiye tabi karından düşmüştür.

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kıdem tazminatı karşılığı	303,483	297,651
İzin karşılığı	430,764	339,687
	734,247	637,338

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 2,365.16 TL (31 Aralık 2008: 2,173.18 TL) ile sınırlandırılmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Şirket, kıdem tazminat yükümlülüğünün hesaplanmasında Concisa Vorsorgeberatung und Management AG tarafından yapılan aktüeryal çalışmayı kullanmaktadır. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
İskonto oranı (%)	11.00	12.00
Maaş artış oranı (%)	4.80	7.45

31 Aralık 2009 ve 31 Aralık 2008 tarihleri itibariyle emeklilik olasılığının tahmini için kullanılan oranlar aşağıda yer almaktadır:

Çalışma süresi	31 Aralık 2009 Emeklilik olasılığı (%)	31 Aralık 2008 Emeklilik olasılığı (%)
0 - 1 yıl	65	87
1 - 2 yıl	86	92
2 - 3 yıl	87	91
3 - 5 yıl	88	99
5 - 15 yıl	85	97
15 yıl ve üzeri	100	100

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	297,651	204,064
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(85,959)	(62,065)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	91,791	155,652
Dönem sonu - 31 Aralık	303,483	297,651

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Personel ikramiye karşılığı	1,492,554	1,240,001
Dava karşılığı	10,000	10,000
Toplam	1,502,554	1,250,001

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	60,991,947	(29,671,113)	31,320,834
Kara Araçları	43,120,826	(13,493,148)	29,627,678
Genel Zararlar	39,520,494	(16,102,297)	23,418,197
Kaza	17,090,815	399,226	17,490,041
Genel Sorumluluk	13,185,996	(6,029,574)	7,156,422
Nakliyat	11,575,881	(2,469,332)	9,106,549
Hastalık/Sağlık	10,633,944	(7,716,406)	2,917,538
Kara Araçları Sorumluluk	8,266,718	(2,532,916)	5,733,802
Uzun Süreli Ferdi Kaza	5,536,238	-	5,536,238
Hukuksal Koruma	854,150	(357)	853,793
Diğer	5,328,944	(4,200,854)	1,128,090
Toplam	216,105,953	(81,816,771)	134,289,182

	1 Ocak - 31 Aralık 2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	50,239,885	(23,292,550)	26,947,335
Kara Araçları	39,149,415	(870,931)	38,278,484
Genel Zararlar	29,385,207	(14,401,667)	14,983,540
Kaza	20,999,455	(2,932,539)	18,066,916
Kara Araçları Sorumluluk	14,344,741	(97,997)	14,246,744
Nakliyat	9,704,190	(6,529,421)	3,174,769
Hastalık/Sağlık	8,882,995	(8,730,446)	152,549
Genel Sorumluluk	6,538,653	(2,709,556)	3,829,097
Hava Araçları Sorumluluk	1,230,965	(1,230,965)	-
Hukuksal Koruma	1,012,872	-	1,012,872
Uzun Süreli Ferdi Kaza	509,204	(7,381)	501,823
Diğer	3,921,904	(2,884,107)	1,037,797
Toplam	185,919,486	(63,687,560)	122,231,926

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	9,671,815	13,493,608
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Devlet tahvillerinden satış ve faiz gelirleri	8,202,070	-
Toplam	17,873,885	13,493,608

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle yatırım gelirlerin tamamı hayat dışı ve hayat teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır.

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri - hayat dışı	56,905,778	42,585,968
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri - hayat	2,598,461	200,361
Toplam (32 no'lu dipnot)	59,504,239	42,786,329

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Üretim komisyonu giderleri	32,400,845	13,068,431
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	16,372,580	12,849,515
Entegrasyon giderleri	5,443,488	9,636,422
Diğer teknik giderler	2,330,435	3,793,939
Kira giderleri	2,271,655	1,693,011
Bilgi işlem giderleri	2,269,446	591,850
Reklam ve pazarlama giderleri	1,850,306	808,084
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	1,669,211	1,775,599
Vergi, resim ve harç giderleri	968,617	1,001,033
Haberleşme ve iletişim giderleri	933,813	1,041,408
Ofis giderleri	835,058	1,126,402
Genel idare giderleri	817,731	826,013
Bakım ve onarım giderleri	104,694	123,166
Diğer faaliyet giderleri	226,737	65,490
Reasürans komisyon gelirleri	(8,990,377)	(5,614,034)
Toplam (31 no'lu dipnot)	59,504,239	42,786,329

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Maaş ödemesi	11,444,209	8,786,297
Prim ödemesi	1,885,842	1,587,403
Sosyal güvenlik kesintileri	1,458,106	1,374,822
İzin tazminatı	87,641	46,983
Kıdem tazminatı ödemeleri (22 no'lu dipnot)	85,959	62,065
İhbar tazminatı	3,633	17,655
Diğer	1,407,190	974,290
Toplam (32 no'lu dipnot)	16,372,580	12,849,515

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alımlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Cari dönem kurumlar vergisi	(1,899,083)	(68,702)
Satılmaya hazır finansal varlıklardan dolayı özsermaye içinde muhasabeleştirilen vergi geliri	(147,267)	-
Cari dönem vergi gideri	(2,046,350)	(68,702)
Ertelenmiş vergi gideri (21 no'lu dipnot)	(2,144,590)	(496,856)
Toplam vergi gideri	(4,190,940)	(565,558)
Vergi karşılığı (-)	(1,899,083)	(68,702)
Peşin ödenen vergiler	3,192,322	-
Peşin ödenen vergiler/(Vergi karşılığı), net	1,293,239	(68,702)
Ertelenen vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	1,350,577	3,469,955
Ertelenen vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(799,261)	(774,049)
Ertelenen vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	551,316	2,695,906

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Ertelenen vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar/(zarar)	17,530,596	(2,341,672)
Vergi oranı	%20	%20
Hesaplanan vergi	(3,506,119)	468,334
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(684,821)	(1,033,892)
Toplam vergi gideri	(4,190,940)	(565,558)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Mali gelirler	280,476	380,700
Teknik (giderler)/gelirler	(48,842)	3,156,331
Toplam	231,634	3,537,031

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Net dönem karı/(zararı)	13,339,656	(2,907,230)
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	6,434,931,507	4,025,833,333
Hisse başına kazanç/(kayıp) (Kr)	0.21	(0.07)

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	32,040,981	10,815,337
Şirket aleyhine açılan iş davaları	10,000	10,000
Toplam	32,050,981	10,825,337

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup, muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 3,306,402 TL'dir (31 Aralık 2008: 3,216,557 TL).

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
TL	1,861,309	1,756,308
ABD Doları	832,201	604,484
Euro	365,091	342,528
Toplam	3,058,601	2,703,320

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Devlet tahvilleri	27,031,138	-
Banka mevduatı	-	16,150,000
Toplam	27,031,138	16,150,000

31 Aralık 2009 itibarıyla devlet tahvilleri içerisinde Hazine Müsteşarlığı lehine 26,671,828 TL ve TARSİM lehine 359,310 TL tutarında blokaj bulunmaktadır (31 Aralık 2008: Banka mevduatları içerisinde Hazine Müsteşarlığı lehine 16,000,000 TL ve TARSİM lehine 150,000 TL tutarında blokaj bulunmaktadır) (17.1 no'lu dipnot).

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in hissedarları ve ZFS Grubu şirketleri ile üst düzey yöneticileri ilişkili taraflar olarak değerlendirilmiştir.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
a) Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	1,914,027	-
Zurich Insurance Company	1,247,338	-
Toplam	3,161,365	-
b) Gelecek aylara ait giderler		
Zurich Insurance Company	4,408,724	-
Toplam	4,408,724	-
c) Reasürans faaliyetlerinden borçlar		
Zurich Insurance Company	10,299,747	952,971
Zurich Italia	3,606,007	-
Zurich Global Company	2,895,943	-
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	1,196,888	-
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	655,235	80,803
Toplam	18,653,820	1,033,774
d) Diğer çeşitli borçlar		
Zurich Insurance Company	3,437,057	3,065,217
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	-	522,166
Toplam	3,437,057	3,587,383
e) Kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı		
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	9,039,243	-
Zurich Italia	4,343,331	-
Zurich Global Company	2,839,237	13,185
Zurich Insurance PLC - UK	1,072,218	-
Zurich Insurance Company	962,369	3,384
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	1,652,000	1,152,487
Toplam	19,908,398	1,169,056
f) Muallak hasarlar karşılığı reasürans payı		
Zurich Global Company	7,543,895	-
Zurich Insurance PLC - UK	5,276,570	-
Zurich Insurance Company	8,903,122	-
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	2,921,156	-
Zurich Global Company	2,274,702	-
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	94,659	4,645
Toplam	27,014,104	4,645

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
g) Ertelenmiş komisyon gelirleri		
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	1,988,634	-
Zurich Italia	555,619	-
Zurich Global Company	453,788	-
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	571,754	93,687
Toplam	3,569,795	93,687
	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
h) Devredilen Primler		
Zurich Insurance Company	19,267,465	3,384
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	14,880,798	-
Zurich Global Company	12,953,123	13,185
Zurich Italia	5,877,766	-
Zurich Insurance PLC - UK	3,803,334	-
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	254,783	1,113,042
Toplam	57,037,269	1,129,611
i) Alınan komisyonlar		
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	3,273,776	-
Zurich Global Company	1,536,183	1,711
Zurich Italia	756,308	-
Zurich Insurance Company	900,235	254
Zurich Insurance PLC - UK	238,219	-
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	25,283	91,625
Toplam	6,730,004	93,590
j) Ödenen tazminatta reasürans payı		
Zurich Insurance Company	13,057,418	-
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	12,961,103	-
Zurich Insurance PLC - UK	4,775,373	-
Zurich Global Company	3,020,540	-
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	164,632	-
Toplam	33,979,066	-
k) Faaliyet giderleri		
Zurich Insurance Company	5,443,488	4,169,256
Toplam	5,443,488	4,169,256

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
l) Yazılan primler (*)		
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	-	839,587
Ege Gaz A.Ş.	-	538,407
TEB Finansal Kiralama A.Ş.	-	525,564
Çolakoğlu Metalurji A.Ş.	-	247,780
Diğer ilişkili taraflar	-	156,238
Toplam	-	2,307,576
m) Ödenen komisyonlar (*)		
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	-	1,707,703
TEB Finansal Kiralama A.Ş.	-	227,213
Toplam	-	1,934,916
n) Kira giderleri (*)		
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	-	85,230
Toplam	-	85,230
o) Faiz gelirleri (*)		
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	-	242,331
Toplam	-	242,331

(*) 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla Şirket'in TEB Mali Yatırımlar Grubu'na dahil olan ortaklarının ellerinde bulunan Şirket hisselerinin tamamını 31 Mart 2008 tarihinde satmaları nedeniyle, TEB Grubu şirketleri ile 31 Mart 2008 tarihine kadar olan işlemler ilişkili şirketlerle yapılan satış ve alışlara dahil edilmiştir (2.13 no'lu dipnot).

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	31 Aralık 2009				
					Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	%4.4	130,565	130,565	-	31.12.2009	4,805,631	1,399,282	6,483,040	(5,789)
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	31 Aralık 2008				
					Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	%4.5	130,565	130,565	-	30.09.2008	4,287,814	875,676	5,570,702	291,314

(*) Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: TARSİM lehine 359,310 TL tutarında bloke edilmiş Devlet tahvili bulunmaktadır (31 Aralık 2008: 150,000 TL banka mevduatı) (43 no'lu dipnot).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

1 Ocak 2010 tarihinden itibaren kıdem tazminat tavanı 2,427.04 TL'ye yükseltilmiştir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
a) Diğer Çeşitli Alacaklar:		
Acentelerden zorunlu deprem sigortası alacakları	472,370	462,790
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	439,110	246,265
Diğer	14,067	11,432
	925,547	720,487
b) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları:		
Peşin ödenen aşkın hasar primleri	4,408,724	-
Diğer	32,262	33,871
	4,440,986	33,871
c) Diğer Çeşitli Borçlar:		
Satıcılara borçlar	4,457,351	4,865,575
Diğer	4,054	18,888
	4,461,405	4,884,463
d) Diğer Uzun Vadeli Teknik Karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	5,890,113	2,433,834
	5,890,113	2,433,834

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 421,274 TL (31 Aralık 2008: 111,205 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

Dönemin reeskont ve karşılık gelirleri / (giderleri):

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
<i>Teknik karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
Ertelenen komisyon giderleri	(1,713,919)	(15,304,207)
Ertelenen komisyon gelirleri (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	760,936	4,791,154
Kazanılmamış primler karşılığı, net (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	3,016,643	27,887,382
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	2,926,851	12,487,183
Hayat matematik karşılığı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	1,819,828	197,112
Dengeleme karşılığı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	3,456,279	2,433,834
Devam eden riskler karşılığı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	(345,679)	(5,847,180)
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı	1,660,117	1,858,024
Esas faaliyetlerden kaynaklanan net şüpheli alacaklar karşılığı	598,885	327,440
İzin karşılığı	91,077	172,130
Kıdem tazminatı karşılığı	5,832	93,587
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(23,788)	(49,313)
Ertelenen vergi karşılığı	2,144,590	496,856

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI			
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)			
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi			
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler			
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)			
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)			
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)			
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)			
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)			
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)			
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)			
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER			
1.14. DİĞER YEDEKLER			
1.15. ÖZEL FONLAR			
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER			
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)			
2.3. ORTAKLARA PAY (-)			
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
2.4. PERSONELE PAY (-)			
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)			
III HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			

1 Ocak - 31 Aralık 2009 ve 2008 hesap dönemleri ile ilgili kar dağıtımını olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

.....