



ZURICH SİGORTA A.Ş.
2008 YILI FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Zurich 2008'in Mart ayında TEB Sigorta A.Ş.'nin yüzde 100 hissessini satın alarak, Ağustos 2008'de ise Zurich markası altında Zurich Sigorta adı ile faaliyetlerine başlamıştır. Rebranding ve Zurich Sigorta isminin kullanılması Zurich'in Türkiye pazarına ve "Tek Marka, Tek Zurich" stratejisine olan bağlılığının göstergesidir.

Zurich markası olarak Türkiye'de yer almanın heyecanını duyuyoruz. Türkiye'deki ekibimizin müşteri ihtiyaçları ve sigortacılık sektöründeki yerel deneyimleri, Zurich'in global imkânları ve platformları ile birleşti ve Zurich Sigorta'nın müşterilerine daha iyi hizmet sunmasını ve bu kadar hızlı büyüyen bir pazarda kârlı büyüme fırsatlarından yararlanmasını sağlamıştır.

TEB Sigorta'dan Zurich Sigorta'ya dönüşüm bir isim değişikliğinden çok daha fazlası. Varolan müşterilerimiz ve iş ortaklarımız ile olan güvene dayalı ilişkilerimiz sürerken, Zurich Sigorta olarak hizmet vermek beraberinde birçok fırsat sunuyor. Müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız Zurich isminin verdiği güven, finansal güç ve tutarlılığın avantajından yararlanıyorlar. Zurich'in operasyon ve risk yönetimine olan disiplinli yaklaşımı sonucu kârlı sonuçlar elde edilmiş ve 2008'de Zurich Grubu olarak net gelirimiz 3 milyar dolardan daha fazla ve teknik kârımız ise 5.2 milyar doların üzerindedir.

Zurich tarzı (The Zurich Way), global operasyonel dönüşüm programının uygulanması, teknik, hasar ve satış gibi bizi Türkiye pazarında daha etkin rekabet etmemizi sağlayan temel iş birimlerimizin gelişmesini ve bu alanlarda en iyi uygulamaların oluşmasını sağlamıştır. The Zurich Way (TZW) ayrıca Zurich Sigorta'nın planlanandan 6 ay önce entegrasyon sürecini tamamlanmasında entegrasyon ekibinin ve TZW yaklaşımının başarılı çalışmaları sayesinde daha büyük bir Gruba entegre olmasını sağlamıştır.

Zurich Sigorta'nın satın alma işleminin olduğu dönemde sektörde 18. sıradaydı – bugün ise 16. sırada. Zurich Sigorta, 2008'in son çeyreğinde sektörün yüzde 2 büyümesine karşın yüzde 10.7 oranında büyüme kaydetmiş ve Türkiye'de geniş dağıtım kanalı ve bankasürans uygulamalarına olan yoğun odaklanması ile sektörde en hızlı büyüyen şirketler arasında yer almıştır. 2008'deki toplam prim üretimi 185.9 milyon TL ile sektörün yüzde 6 olan yıllık büyüme rakamına karşılık yüzde 20'lik bir büyüme göstermiştir. Ürünlerimiz bölge müdürlüklerimiz, işbirliği içerisinde olduğumuz banka şubeleri, acente ve brokerlardan oluşan 600'dan fazla satış noktasıyla geniş bir dağıtım ağı aracılığı ile sunulmaktadır.

Sigortacılık insana dayalı bir iş ve biz Zurich Sigorta'nın başarısının altında yatan sırrın çalışanlarımız olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımız işine bağlı, enerji dolu ve müşterilerimize verdiğimiz "Zurich ihtiyacınız olduğunda yanınızda" vaadinin gerçekleşmesinde fark yaratarak çalışmaktadırlar. Müşterilerimize olan adanmışlıkları, Grubumuzun global çaptaki imkanları ile bir araya gelen tecrübe ve kurmuş oldukları ilişkiler Zurich Sigorta'nın Türkiye'de kârlı büyüme doğrultusundaki stratejisini güçlendirme adında çok iyi konumlanmış olduğunu gösteriyor.

Saygılarımla,

Inga Baele

Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Türk Sigorta sektörüne, TEB Sigorta olarak kattığımız yerel tecrübemizi, Zurich'in uluslararası tecrübesi ile birleştirerek artık Zurich Sigorta olarak hizmet veriyoruz. Sigorta sektöründe her zaman ilklerin temsilcisi olma misyonuna devam eden ve dünyanın sayılı sigorta şirketleri arasında sayılan Zurich Grubunun bir parçasıyız.

Genç nüfusumuz, büyüme potansiyelimiz ve birçok sektörde henüz doygunluğa ulaşmamış tüketici kapasitemiz ile Türkiye ekonomisi yabancı yatırımcıların ilgisini çekmeyi sürdürdü ve 2008 yılında 18 milyar dolarlık doğrudan yabancı sermaye çekmeyi başardı. Bu yatırımların yaklaşık olarak yüzde 75 ise şirket satın alınması ve birleşme şeklinde gerçekleşmiştir. Sigorta sektöründe ise fiyata odaklı rekabet anlayışı, 2008 yılının ikinci yarısından sonra hizmet ve müşteri odaklılığa doğru gelişmektedir. Fiyatların ve ürünlerin gün geçtikçe birbirine benzemesi, farkındalık yaratacak noktayı müşteri odaklı hizmet anlayışına getirmiştir. Bütün bu gelişmelerin içinde bulunduğumuz sektöre yönelik kalıcı ve uzun vadeli etkileri önümüzdeki yıllarda daha da belirginlik kazanacaktır.

2008 yılı özellikle son çeyrekte büyüme kaydeden Türk Sigortacılık sektörünü, global krizin ekonomide en çok etkilediği dönem ile çakışmasından kaynaklı olarak olumsuz etkilemiş ve 2008 yılında dört yıldan sonra ilk kez sektör reel olarak küçülmüştür. Ülkemizde sigorta sektörünün ulaştığı büyüklüklerin gelişmiş ülke verileriyle kıyaslandığında henüz çok düşük düzeylerde olduğu açıktır. Sektörün bu konumu esasen, önümüzdeki yıllar için vaat ettiği yüksek büyüme potansiyeliyle yabancı sermayenin ilgi odağı olmasının ardındaki temel nedeni oluşturmaktadır.

Sektörde giderek artan rekabet ortamına rağmen Zurich Sigorta, 2008'de yüzde 20 gibi, sektörün büyüme hızının neredeyse üç katı bir büyümeyle Türkiye sigorta sektöründe en hızlı büyüyen üçüncü şirket oldu. Hiç kuşku yok bu büyük başarının ardındaki başlıca unsur, kaliteli insan kaynağımız, yeni ürünler ve yeni iş alanları yaratmadaki gücümüzdür.

Geçtiğimiz yıllarda gerçekleştirdiğimiz köklü kurumsal dönüşümün ardından 2008'de bu değişimleri global bir marka altında birleştirerek çok önemli adımlar attık.

- 31 Mart 2008 tarihi itibarıyla Şirketimizin hisselerinin yüzde 100'ü Zurich Finansal Hizmetler tarafından satın alındı.
- 18 Ağustos 2008 tarihi itibarıyla Zurich Sigorta markası altında faaliyet göstermeye başladık.
- Organik olarak büyümeyi sürdürdük. İki yeni müdürlükle Bölge Müdürlüklerimizin sayısını 10'a çıkardık.
- Müşteri odaklı bir yaklaşımla mevcut ürünlerde revizyonlar yaptık; ayrıca ürün gamımızı zenginleştirerek yedi yeni ürünü piyasaya sunduk.
- Alternatif dağıtım kanallarına yatırımlarımız kesintisiz olarak sürdürdük ve internet şubemizi hemen hemen tüm sigortacılık işlemlerinin online olarak yapılabildiği bir platform haline getirdik.
- Banka sigortacılığındaki iddiamızı sürdürerek bu alanda yüzde 61 oranında büyüme kaydettik.

Bugün Zurich Sigorta, sektördeki güçlü, güvenilir, sağlam ve saygın konumunu, geçtiğimiz yıllarda büyük bir özveri, sabır ve azimle sürdürdüğü çalışmalarına borçludur. Bu başarıda sektörün en iyilerinden oluşan nitelikli çalışanlarımızın emeği yadsınmaz. Bize duydukları güvenle çalışmalarımızı kolaylaştıran ortaklarımıza, yönetim kurulumuza, ekonomik ve sosyal paydaşlarımıza, çalışanlarımıza ve en önemlisi de sadık müşterilerimize en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla

Ertuğrul Bul
Genel Müdür

TÜRKİYE EKONOMİSİ'NİN 2008 YILI PERFORMANSI

2007 yılının ortasında konut kredisi piyasasında başlayarak küresel finans piyasalarını etkisi altına alan çalkantı, 2008 yılının son çeyreğinde ABD'nin önde gelen yatırım bankalarından Lehman Brothers'ın iflas başvurusunda bulunmasıyla zirve noktasına ulaşmıştır. Artan belirsizlik ortamında risk algılamalarının bozulmasının ve güven kaybının etkisiyle kredi piyasasında kaynak akışının durması, gelişmiş ve gelişmekte olan ülke ayrımı olmaksızın, iktisadi faaliyetlerde keskin bir yavaşlama yaşanmasına neden olmaktadır. Özellikle Ekim ayında finans piyasalarındaki dalgalanmanın boyutunun büyümesi, hem borçlanma imkanlarını sınırlamış hem de borçlanma maliyetlerinin artmasına neden olmuştur.

Krizin reel kesim üzerindeki etkileri 2008 yılının son çeyreğinde belirgin bir şekilde hissedilmeye başlanmıştır. Tüketici ve reel kesim güven endekslerinde süregelen olumsuz seyir ve düşük kapasite kullanım oranları göz önüne alındığında dünyada iktisadi faaliyetteki gerilemenin önümüzdeki dönem içerisinde de süreceği düşünülmektedir. Gelişmiş ülkelerde yaşanan durgunluk ve gelişmekte olan ülkelerin büyüme oranlarında görülen sert düşüş, toplam dış talebin daralmasına, küresel ihracat artışının 2008 yılının son çeyreğinden itibaren sert bir şekilde gerilemesine neden olmuştur. Bu süreçten en çok etkilenen ekonomiler, ihracatın toplam gayri safi yurt içi hasıla içerisindeki payı yüksek olan ülkelerdir. Dış talep koşullarındaki bozulmaya paralel olarak yaşanan belirsizliğin etkisiyle, tüketici ve reel kesim güveni son yılların en düşük seviyesine gerilemiş, basta yatırım talebi olmak üzere iç talepte de sert bir daralma yaşanmıştır.

İktisadi faaliyetteki gerilemeye paralel olarak uluslararası kuruluşlar tahminlerini aşağı yönlü güncellemektedir. Son olarak IMF, küresel büyüme tahminini bir önceki tahminine göre 1,7 puan düşürerek yüzde 0,5 seviyesine çekmiş, gelişmiş ülkelerin 2009 yılı içerisinde yüzde 2 daralacağını açıklamıştır. Dünya Bankası ise küresel büyümenin yavaşlaması nedeniyle 2009 yılı içerisinde küresel ihracat hacminin 1982 yılından beri ilk defa gerileyeceğini belirtmiştir. Dünya ekonomilerinin yavaşlaması neticesinde talepteki azalmayla birlikte emtia ve petrol fiyatlarında hızlı bir gerileme yaşanmış, bu da enflasyonun küresel ölçekte belirgin bir şekilde düşüş eğilimine girmesine neden olmuştur. Bu çerçevede, basta sanayileşmiş ülkelerde olmak üzere, merkez bankaları politika faizlerinde önemli ölçüde indirime gitmiştir.

Enflasyon kaygılarının yerini deflasyona ilişkin endişelere bıraktığı bu dönemde, merkez bankaları aşağı yönlü riskleri bertaraf etmek ve küresel krizin olusturabileceği potansiyel zararları en aza indirmek için çeşitli önlemler almaktadır. Bu bağlamda merkez bankaları, azalan likidite nedeniyle para piyasasındaki faiz oranlarının politika faiz oranlarından sapsmasını sınırlı seviyede tutmak için piyasaya likidite sağlamışlardır. Bu dönemde özellikle gelişmiş ülke merkez bankaları teminat olarak kabul edilen menkul kıymet çeşitlerini ve işlem yapılabilir kuruluş sayısını artırma yoluna gitmiştir. Gelişmekte olan ülkelerin merkez bankaları, başlangıçta döviz kurlarındaki değer kaybı ve finansal istikrar kaygıları nedeniyle temkinli bir tavır izlerken, finansal piyasalardaki sıkıntıların kısmen yatmasıyla ve enflasyonun endise kaynağı olmaktan uzaklaşmasıyla son aylarda para politikalarını gevsetme eğilimine girmişlerdir. İzlenen para politikası sonucunda 2008 yılı Kasım ayı ile 2009 yılı Ocak ayı arasında gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde politika faiz oranları sırasıyla ortalama 180 ve 110 baz puan indirilmiştir.

Merkez bankalarının aldığı önlemlerin yanı sıra, özellikle gelişmiş ülke hükümetleri, gerek vergi indirimlerini gerekse kamu harcamalarını içeren kapsamlı mali paketleri uygulamaya başlamışlardır. Yaşanan krizin boyutu ve ekonomik faaliyetlerdeki gerilemenin es zamanlı olarak tüm dünya genelinde gerçekleşmesi, alınan önlemlerin zamanında ve diğer ülkeler ile koordineli bir şekilde uygulanmasını gerektirmektedir. Dolayısıyla 1980 ve 1990'ların başında yaşanan küresel durgunluk dönemlerinde izlenen maliye politikalarına kıyasla mevcut kriz döneminde alınan mali önlemler, nispeten daha hızlı ve koordinasyon içerisinde hayata geçirilmiştir.

Böylelikle simdiye kadar açıklanan küresel mali önlemlerin toplamı 2 trilyon ABD dolarını aşarken, önlemlerin planlandığı şekilde 2009 yılı içerisinde hayata geçirilmesi durumunda IMF'nin belirttiği olduğu küresel gayri safi yurt içi hasılanın yüzde 2'si büyüklüğünde (1,2 trilyon ABD doları) küresel mali önlem alınmış olacaktır.

Türkiye ekonomisi, 2008 yılının dördüncü çeyreğinde Türkiye İstatistik Kurumu rakamlarına göre % 6.2 küçülmüştür. Türkiye böylece 2001 4. çeyrekte bu yana başka bir deyişle 27 çeyrektir ilk kez bir küçülme yaşamıştır. Türkiye ekonomisi 2008 yılının üç çeyreğinde sırasıyla % 7.3, % 2.8 ve % 1.2 büyümüştü. 2008 yılının genelini bakıldığında ise ekonomideki büyüme % 1.1 olarak kaydedilmiştir.

Üretim yöntemiyle hesaplanan GSYH tahmininde, 2008 yılı dördüncü üç aylık döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre cari fiyatlarla GSYH, yüzde 5,7'lik artışla 232 milyar 149 milyon lira olmuştur. Sabit fiyatlarla ise bu dönemde ekonomi yüzde 6,2'lik azalışla 24 milyar 448 milyon lira olarak belirlenmiştir. Ayrıca, 2008 yılı GSYH değeri cari fiyatlarla yüzde 12,7'lik artışla 950 milyar 144 milyon lira, sabit fiyatlarla yüzde 1,1'lik artışla 102 milyar 328 milyon lira olmuştur. Türkiye'nin milli geliri, 2008 yılı itibarıyla 741,8 milyar dolara, kişi başına milli gelir ise 10 bin 436 dolara ulaşmıştır. Kişi başına milli gelir ise ilk kez 10 bin doları geçmiştir. 2008'de 10 bin 436 dolar olarak hesaplanan kişi başına milli gelir, 2003'te 4 bin 531, 2004'te 5 bin 779, 2005'te 7 bin 27, 2006'da 7 bin 609 ve 2007'de ise 9 bin 191 dolar düzeyinde gerçekleşmişti. Kişi başına milli gelir, Türk Lirası olarak değerlendirildiğinde ise 2008 yılında fert başına 13 bin 367 lira düşmüştür.

Reel sektördeki duruma baktığımızda, dış finansmana erişim imkanlarının azalması, belirsizlik dolayısıyla ekonomik birimlerin daha likit portföy tercihlerine yönelmesi ve bankaların kredi arzına temkinli yaklaşımları nedeniyle reel sektörün finansman sorunu çekmesine yol açmıştır. Reel sektörün 2008 yılı Eylül ayındaki net pozisyon açığı 86 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiş, Kasım ayında açık 8,9 milyar ABD doları azalarak 78

milyar ABD dolarına gerilemiştir. Banka dışı özel kesim 2001 krizinde dahi yüzde 100'ün altına düşmeyen uzun vadeli borç döndürme oranlarına sahip olmus, 2008 yılı sonuna göre yüzde 335 olan bankaların uzun vadeli borç döndürme oranı 2008 yılı sonu itibarıyla yüzde 108'e düşerken, banka dışı özel kesimin yenileme oranı yüzde 215'ten yüzde 191'e inmiştir.

Bankacılık kesimine baktığımızda şöyle bir resim görüyoruz. Türkiye'de bugüne kadar bankacılık sistemine yönelik bir nakit önlem paketine ihtiyaç duyulmamıştır. Bunun en önemli nedeni Türkiye'nin benzer bir paketi, 2001 yılında yaşanan krizin ardından ve kamu bütçesine ağır bir yük getirme pahasına uygulamış olmasıdır. Diğer bir deyişle, birçok ülkenin finans piyasalarına yönelik getirdiği kurtarma paketlerinin ve düzenlemelerin birçoğu, Türkiye'de Subat 2001 krizi sonrasında zaten uygulanmıştır. Türkiye'de mevduatın krediye dönüşüm oranının yüzde 80 gibi yüksek bir seviyede olması ve bankaların sermaye yeterlilik oranlarının yasal sınırın üzerinde seyretmesi yaşanan krizin bankacılık sektörü üzerindeki etkisini sınırlamaktadır. Ayrıca TCMB bünyesinde yapılan senaryo analizleri tahsili gecikmiş alacak dönüşüm oranına uygulanan 15 puanlık artış soku olması durumunda dahi sektörün sermaye yeterlilik oranı yasal sınır olan yüzde 8'in üzerinde kalarak yüzde 10 düzeyinde gerçekleşeceğini göstermektedir.

Küresel krizin beklenenden daha uzun sürmesi, enerji ve gıda fiyatlarındaki keskin düşüş enflasyon görünümünü olumlu etkilemeye devam etmektedir. İç ve dış talep ile enflasyon üzerindeki aşağı yönlü baskıların süreceği öngörülmektedir. Bu çerçevede Merkez Bankası, iktisadi faaliyetteki toparlanmanın zaman alacağı ve enflasyon üzerindeki aşağı yönlü baskıların süreceğini göz önüne almaktadır.

2008 yılının Aralık ayında işgücündeki artış 2007 yılının aynı dönemine göre 1.130 bin kişi olurken, aynı dönemde istihdam edilenlerin sayısı 2007 yılının Aralık ayına göre 293 bin kişi artarak 20 milyon 736 bin kişiye ulaşmıştır. Buna göre işsiz sayısı 838 bin kişi artmıştır. 2008 yılının Aralık ayında, bir önceki yılın aynı dönemine göre, tarım ve hizmetler sektöründe (inşaat sektörü dahil) sırasıyla, 202 bin kişi ve 296 bin kişi istihdam artışı gözlemlenmiştir. Sanayi sektörü istihdamı ise 205 bin kişi azalmıştır. Tarım dışı istihdam ise söz konusu dönemde önceki yıla göre 91 bin kişi artmıştır. Türkiye genelindeki işsizlik oranı 2008 yılının Aralık ayında, 2007 yılının aynı dönemine göre 3 puan artarak yüzde 13,6 olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde, Türkiye'de tarım dışı işsizlik oranı geçen yıla göre 4,3 puan artarak yüzde 17,3; genç nüfusta işsizlik oranı ise geçen yıla göre 5,1 puan artarak yüzde 25,7 olarak gerçekleşmiştir.

Cari işlemler açığı 2008 yılında 41.4 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir. Son aylarda küresel krizin etkisiyle küçülerek önceki yılın altında seyreden cari açığın yıllık tutarında 2007'ye göre artış yüzde 8,4 olmuştur. Aralık ayında cari açık, 2007 yılının aynı ayına göre yüzde 42.5 azalarak 5 milyar 220 milyon dolardan 3 milyar 3 milyon dolara gerilemiştir. 2008 yılı toplamında cari açık, 2007 yılının Ocak-Aralık dönemine göre yüzde 8,4 artarak 38 milyar 219 milyon dolardan 41 milyar 416 milyon dolara yükselmiştir.

Maliye Bakanlığı verilerine göre Merkezi Yönetim Bütçesinden geçen yıl 222 milyar 553 milyon TL harcama yapılırken, bütçe gelirleri de 204 milyar 556 milyon TL olmuştur. Hedefin altında bir açıkla kapatılan 2008 yılında, faiz dışı fazlada da hedefe ulaşamamıştır. Bakanlıkça 2008 yılı başında 17 milyar 997 milyon TL açık vermesi hedeflenen bütçenin, yıl sonunda 17 milyar 69 milyon TL açık verdiği, bu şekilde bütçe açığının hedefin yüzde 5,2 altında olduğu ifade edilmiştir.

TÜİK verilerine göre, 2008 yılında üretici fiyatları yüzde 8,11, tüketici fiyatları yüzde 10,06 artmıştır. 2008 yılı Aralık ayında ise üretici fiyatlarında yüzde 3,54, tüketici fiyatlarında yüzde 0,41 gerileme olmuştur.

Toplam sanayi üretimi, 2008 yılında, 2007 yılına göre yüzde 0,4 oranında gerilemiştir. 2008 yılı aralık ayı sanayi üretimi ise, 2007 yılı aralık ayına göre yüzde 11,9 oranında azalmıştır. Sanayi üretimindeki artış, 2007 yılında yüzde 6,9 olmuştur. 2008 yılında, imalat sanayinde yüzde 1,3 gerileme, madencilik sektöründe yüzde 7,5, elektrik, gaz ve su sektöründe yüzde 3,8 üretim artışı görülmüştür. 2007 yılında ise üretim, imalat sanayinde yüzde 6,6, madencilik sektöründe yüzde 8,3, elektrik, gaz ve su sektöründe ise yüzde 8,7 artmıştı.

Yıllar İçinde GerekleŖen Bazı Temel Ekonomik Göstergeler

	2006	2007	2008
TÜFE (yılsonu)	9.70%	8.40%	10.1%
GSYİH Büyümesi	6.90%	4.70%	1.1%
GSYİH (Milyar TL)	758	843	950
GSYİH (Milyar USD)	530	649	742
KiŖi BaŖına Gelir (USD)	7,598	9,234	10,346
Gösterge Faiz (yılsonu)	21.20%	16.60%	16.45%
Gecelik Faiz (yılsonu)	17.50%	15.80%	15.00%
USD/TL (yılsonu)	1.42	1.16	1.51
USD/TL (ortalama)	1.43	1.30	1.29
EURO/TL (yılsonu)	1.86	1.71	2.14
EURO/TL (ortalama)	1.30	1.78	1.91
Euro/USD (yılsonu)	1.32	1.47	1.42
Cari Açık (Milyar USD)	32.1	38.2	41.4
Cari Açık/GSYİH	6.00%	5.9%	5.6%
İhracat (Milyar USD)	86	107	132
İthalat (Milyar USD)	140	170	202

TÜRKİYE SİGORTA SEKTÖRÜ'NÜN 2008 YILI

2008 yıl sonu itibariyle sigorta sektöründe toplam 59 sigorta ve 2 reasürans şirketi olmak üzere 61 şirket faaliyet göstermektedir.

2007 yılında 121 ABD doları olan kişi başına düşen prim, 2008 yılı sonunda 145 ABD dolarına yükselmiştir. 2008 yılı teknik sonuçlarına bakıldığında, dönemi Hayat ve Hayat Dışı toplamında 11.774.445.101 TL prim ile kapatan sektör, 2007 yılına göre Hayat Dışı branşlarda yüzde 6,24 , Hayat branşında yüzde 11,58 ve toplamda yüzde 18,30 oranında bir prim artışı gerçekleştirmiştir. Enflasyon rakamının altında gerçekleşen bu artış özellikle son çeyrekteki ekonomik kriz eksenli küçülmeden olmakla birlikte, henüz 145 ABD dolarını ancak bulan kişi başına düşen prim tutarı da , gelişmiş ülkelere kıyasla oldukça düşük bir düzeye işaret etmektedir.

Branşlar itibariyle prim üretiminin dağılımına bakıldığında, hayat dışı branşlar toplamının yüzde 86,62, hayat branşı payının ise yüzde 13,38 olduğu görülmektedir. 2008 yılında kaza branşının toplam prim üretimi içindeki payı yüzde 32,65 olarak gerçekleşmiştir. Bu branşı yüzde 15,67 ile Yangın sigortaları, yüzde 13,38 ile Hayat sigortaları yüzde 13,01 ile Sağlık sigortaları takip etmektedir.

Kişi Başına Prim Üretimi (ABD doları)

2008	145
2007	121
2006	90,80
2005	76,96
2004	67,69
2003	49,84

Sigorta Branşlarının Prim Üretimi İçindeki Payları (%)

Yangın	15,67
Nakliyat	4,06
Trafik	20,20
Kaza	32,65
Hayat	13,38
Sağlık	13,01
Tarım	1,22
Mühendislik	5,26
Hukuksal Koruma	0,32
Kredi	0,36
Ferdi Kaza	4,58

Branşlar İtibariyle 2008 Yılı Prim Üretimi

BRANŞLAR	Prim Üretimi (milyon TL)	Artış Oranı (%)	Toplam Prim İçindeki Pay (%)
Yangın	1.869	9,13	15,87
Nakliyat	413	13,33	3,51
Kaza	3.330	-7,63	28,28
Trafik	2.062	27,33	17,51
Mühendislik	535	2,15	4,54
Tarım	125	31,17	1,06
Sağlık	1.326	8,86	11,26
Hukuksal Koruma	32	-18,87	0,28
Ferdi Kaza	467	16,31	3,97
Kredi	40	145,27	0,35
Hayat Dışı Toplam	10.203	6,29	86,62
Hayat	1.576	18,39	13,38
GENEL TOPLAM	11.779	7,76	100,00

ZURICH SIGORTA A.Ş. ÖZETLE 2008 YILI FAALİYETLERİ

Enerji yok olmaz sadece şekil değiştirir: TEB Sigorta artık Zurich Sigorta olarak faaliyetlerine devam ediyor.

11 başarılı yılı ardında bırakan TEB Sigorta 170 ülkede faaliyet gösteren, dünyanın en büyük sigorta gruplarından Zurich Finansal Hizmetler'in en yeni üyesi. Zurich Sigorta'nın vizyonu, Zurich Grubu'nun uluslararası tecrübesi ile yerel gücümüzü birleştirerek, sektörde lider şirketler arasına girmektedir.

Zurich Sigorta, sektörde en hızlı büyüyen sigorta şirketlerinden...

2008 yıl sonu prim üretimi bir önceki yıla göre yüzde 21 oranında artarak 185,9 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Sigorta sektörünün prim üretimi 2007 yılına göre yüzde 6 oranında artarken, Zurich Sigorta gerçekleştirdiği yüzde 20 büyüme oranı ile sektörün en hızlı büyüyen üçüncü şirketi olmuştur.

Yeni hizmet noktaları

Zurich Grubu'nun bir parçası olarak kârlı büyüme stratejisine odaklanan Zurich Sigorta, 2008 yılında hizmet noktalarına 2 Bölge Müdürlüğü daha ekleyerek ülke çapındaki hizmet ağını genişletmiştir. Trakya ve Karadeniz Bölge Müdürlükleri olmak üzere 2 yeni bölge müdürlüğü hizmete açılmıştır. Böylece, Zurich Sigorta'nın Bölge Müdürlüğü sayısı 10'a ulaşmıştır.

Dağıtım kanallarında etkinlik

Zurich Sigorta geçmiş yıllarda banka sigortacılığı alanında gerçekleştirdiği büyümeyi 2008 yılında daha da artırmış ve bu dönemde bir önceki yıla kıyasla yüzde 10,5 oranında büyüme göstermiştir. Böylece, Zurich Sigorta'nın 2008 yılsonu toplam prim üretiminde banka dağıtım kanalı payı yüzde 37 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran sektör genelinde yüzde 14 düzeyindedir. Türkiye Ekonomi Bankası, TEB ile sağlanan işbirliği sayesinde banka şubelerinde sunulan Zurich Sigorta ürünlerinin sayısı her geçen gün artmaktadır. TEB dışında Tekfenbank, HSBC ve TurkishBank ile yapılan işbirlikleri yapılmaktadır.

Zurich Sigorta'nın kurum kültürüne ve etik değerlerine uygun, müşteri odaklı bir anlayışla çalışan, belli büyüklüğe ulaşmış, dengeli portföy yapısına sahip acente ve brokerlerle işbirlikleri geliştirilerek acente dağıtım kanalı bazında yüzde 37,3 , broker dağıtım kanalı bazında yüzde 46,2'lik büyüme gerçekleştirilmiştir. Böylelikle Zurich Sigorta'nın 2008 yıl sonu toplam prim üretiminde acente dağıtım kanalı payı yüzde 33'e, broker dağıtım kanalı payı ise yüzde 14'e yükselmiştir.

Alternatif Dağıtım Kanallarında sektörün öncüsü

Zurich Sigorta resmi internet sitesi, 2008 yılında sigorta sektörü açısından birçok yeniliği müşterilerinin hizmetine sunmuştur. Zurich Sigorta İnternet sitesinden fiyatı hesaplaması ve Zurich Sigorta İnternet Şubesi'nden teklif ve poliçe alınması, tahsilat ve hasar bilgilerinin görüntülenmesi gibi birçok sigortacılık hizmeti verilebilmektedir. Her geçen gün internet şubesi kullanıcı sayısını artıran Zurich Sigorta, internet üzerinden bu kadar geniş kapsamda sigortacılık işlemlerinin en hızlı ve kolay yapıldığı tek şirket pozisyonundadır.

Yeni teknolojik gelişmeler

Zurich Sigorta 2008 yılında, acente ve broker dağıtım kanallarının gereksinimleri doğrultusunda geçmiş yıllarda yapmış olduğu yatırımların olumlu sonuçlarını almaya başlamıştır.

2008 yılında tamamlanan ZIP Temel Sigortacılık Paketi ile kullanıcıların üretim için bilgisayarlarına herhangi bir kurulum yapmadan internet erişimi olan her noktadan bağlanması sağlanmıştır. Uygulama web servisleri aracılığı ile acente, banka veya diğer sistemlerle entegre olabilecek yapıdadır. Uygulama kullanıcılara 7/24 hizmet vermektedir.

Banka sigortacılığı konusunda uzman bir kadroya sahip olan Zurich Sigorta, bankacılık uygulama programları içinde çeşitli sigorta ürünleri sunabilmektedir. Müşterinin ihtiyaçları aynı anda hem bankacılık hem de sigortacılık ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde, aynı yazılım paketi içinde yapılabilmektedir. Bu sayede Banka şubelerinden kolaylıkla poliçe satışı yapılabilmektedir. Şirket'in bu altyapı donanımı ve uzman kadrosu, hem müşteri memnuniyetinin sağlanmasında hem de operasyonel maliyetlerin aşağıya çekilmesinde önemli bir role sahiptir.

Hasar politikası

Zurich Sigorta'nın uzmanlık alanlarının başında, olası riskleri ölçmek ve müşteri risklerini belirleyerek en uygun sigorta çözümlerini müşterilerine sunmak gelmektedir. Konularında uzmanlaşmış underwriting ekipleri ile doğru riske, doğru fiyat ve teminat yapısı sağlanmaktadır. Zurich Sigorta'nın hedefi müşteri odaklı çözümler sunarak, müşterilerine hiç hasara uğramamış duygusunu ve ayrıcalığını yaratabilmek ve müşteri memnuniyetini en üst seviyelere taşıyabilmektir. Uluslararası platformda Zurich HelpPoint adı altında yeni bir müşteri hizmeti yaklaşımı benimsenmiş ve iletişim çalışmaları 2009 yılında yapılacaktır. Bu doğrultuda Zurich Sigorta, müşterilerinin ihtiyacı olan her anda onların yanında olma vadini sunmaktadır.

TEKNİK VE REASÜRANS

Zurich Sigorta'nın branşlar bazında uzmanlaşmış organizasyon yapısı, riskleri tespit edip doğru bir şekilde analiz edecek ve müşterilere en uygun teminatları, en iyi şartlarda, en doğru zamanda sunabilecek şekilde oluşturulmuştur.

Teknik

Olası riskleri ölçmek ve müşteri risklerini belirleyerek en uygun sigorta çözümlerini müşterilerine sunmak Zurich Sigorta'nın uzmanlık alanıdır. Zurich Sigorta, underwriting faaliyetlerini branşlar bazında uzmanlaşmış ekiplerle gerçekleştirmektedir. Zurich Sigorta'nın branşlar bazında uzmanlaşmış organizasyon yapısı, riskleri tespit edip doğru bir şekilde analiz edecek ve müşterilere en uygun teminatları, en iyi şartlarda, en doğru zamanda sunabilecek şekilde oluşturulmuştur. Şirket, pazarda kendisine büyük bir rekabet avantajı sağlayan bu organizasyon yapısını sürekli geliştirmekte ve güçlendirmektedir.

Risk analizi hizmeti, sektörel riskler de dahil olmak üzere ticari ve kurumsal müşterilerin karşı karşıya olduğu tüm fiziksel risklerin tespitini ve bu risklerin azaltılmasına yönelik önlem önerilerinin sunumunu da kapsamaktadır. Kurumsal müşteriler için hazırlanan risk analiz raporu doğrultusunda şirket fiziksel tehlikelere karşı koruyacak sigorta kapsamı belirlenmekte ve en uygun sigorta çözümü sunulmaktadır.

RAM (Risk Analizi ve Modelleme) projesi ile İstanbul ilinde mahalle bazında deprem risklerini ölçerek risk seçimi, fiyatlama gibi işlemler yapılabilmektedir. Sigortacılık uygulamalarına entegre olan bu sistem sayesinde kümülatif risk takibi ve riskin doğru ölçülmesi sağlanmaktadır.

Yürütülen projelerle operasyonel verimliliğin, müşteri memnuniyetinin ve kârlılığın artırılmasına yönelik sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Hasar – Rücu

Zurich Sigorta için Hasar Yönetimi, müşteri memnuniyetini sağlamak için en önemli etkenlerden biridir. Doğru ve hızlı hasar ödemesi ile beklenen hizmet kalitesinin yakalanması hedeflenmiştir. Bu alanda uzmanlaşmanın getireceği avantajlardan en iyi şekilde yararlanmak amacıyla Hasar Departmanı, iki ayrı yönetici sorumluluğunda oto ve oto dışı olarak organize edilmiştir.

Hasar maliyetlerinin kontrolü amacıyla oto hasarlarında yoğun çalışmalar yapılmıştır. Özellikle kasko branşında, hasar süreci, ihbardan ödemeye kadar her aşamasında takip edilmiş, böylece kasko hasar maliyetlerinde önemli ölçüde azalma sağlanmıştır.

Öte yandan, oto hasarlarında yönetim ve denetim amaçlı hizmet vermekte olan bir firmadan yazılım desteği alınmış; hasar çevrim sürecini pozitif etkileyen ve hizmet kalitesini artıran uygulamalara başlanmıştır. Hasar maliyetlerinin kontrolü ve müşteri memnuniyeti doğrultusunda çeşitli markalar için müşteriler tarafından tercih edilen ve avantajlı işçilik/parça indirimi sunan yeni yetkili ve özel servisler, anlaşmalı servis statüsüne alınmıştır.

İstanbul'da başlayan ve yüksek indirim ile maliyetlere; araç ikamesi ve çekici hizmeti ile de müşteri memnuniyetine yansıyan Merkez Servis uygulaması, Anadolu illerinde de yaygınlaştırılmaktadır.

Oto dışı branş hasarlarında ise uzman eksper uygulamaları ve sıkı takip, hasar maliyetlerine pozitif yansımıştır. Ekspertlerin hasar tespiti sırasında belirledikleri, gelecekte oluşabilecek riskler hakkındaki bilgilendirmeleri ile hem sigortalı bu konuda bilinçlendirilmekte hem de poliçelerde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Hasar çevrim süreci yoğun olarak takip edilmektedir. Oto ve oto dışı hasarlar için müşteri memnuniyetini artıracak hedef süreler ulaşılması için bir proje oluşturulmuştur. Proje kapsamında hasar çevrim sürecini etkileyen faktörlerin tespiti, yapılabilecek iyileştirmelerin belirlenmesi ve bu iyileştirmelerin hayata geçirilmesiyle sürecin daha da kısaltılması hedeflenmiştir.

Ödenen hasarın geri dönüşünü sağlayan ve şirket kârlılığına direkt yansıyan Rücu süreci, önemi nedeniyle yakından izlenmektedir. Hasar sürecinde rücu talebini güçlendirecek belgeler takip ve talep edilmekte, sulhen talepler hedeflenen süreler içinde yapılmaktadır. Talebin hukuki sürece dönmesi halinde sözleşmeli vekillerin çalışmaları dönemsel raporlarla izlenmekte, performanslara göre aksiyon alınmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda rücu gelirlerinde önemli bir artış sağlanmıştır.

Reasürans

Zurich Sigorta sahip olduğu geniş iş kabul kapasiteleri sayesinde ile Swiss Re, Munich Re, SCOR, Milli Reasürans gibi dünyanın önde gelen reasürans firmalarıyla esnek anlaşma şartları içinde çalışmaktadır. Zurich Finansal Hizmetler Grubu bünyesine katılmasının ardından, 2008' in ikinci çeyreğinden itibaren yangın, mühendislik ve sorumluluk sigortalarında Zurich Grubunun sağlamış olduğu yüksek reasürans kapasitelerden de faydalanma imkanı bulmuştur.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Zurich Sigorta, bilişim teknolojilerini şirketin stratejisini destekleyecek şekilde doğru ve verimli uygulayarak sektörde lider olmayı hedeflemektedir. Bu çerçevede bilgi teknolojileri yatırımlarını müşteri memnuniyeti, operasyonel değişim, çalışan memnuniyeti ve şirket karlılığında efektif olarak kullanacak şekilde yapmaktadır.

Zurich Sigorta kurulduğu ilk günden bu yana bilgi teknolojileri altyapısına büyük önem vermiş ve bu alandaki yatırımlarını kesintisiz sürdürmüştür. İnternet erişimin olduğu her yerde web üzerinden online çalışma olanağı, Zurich Sigorta'nın teknolojik üstünlüğünü göstermektedir

Bilgi Teknolojileri Sistemleri

ZIP Temel Sigortacılık Paketi; Üretim modülü için İnternet üzerinden erişilen ASP .NET ile Oracle veritabanı üzerine yazılmış bir web uygulaması kullanılmaktadır. Kullanıcıların üretim için bilgisayarlarına herhangi bir kurulum yapmadan internet erişimi olan her noktadan bağlanabilmektedir. Uygulama web servisler aracılığı ile acente, banka veya diğer sistemlerle entegre olabilecek yapıdadır.

Mali raporlar, reasürans, hasar ve tahsilat işlemleri gibi fonksiyonlar ayrı bir uygulama üzerinden sağlanmaktadır. Oracle teknolojisi kullanan yapı Acentelerin VPN ile yazılıma güvenli erişmesi sağlamaktadır.. Uygulama kullanıcılara 7/24 hizmet vermektedir.

Dakasis: Kolay ve hızlı bir şekilde farklı üretim kanallarından bireysel ürünlerin tekliflerinin verilmesi ve poliçe düzenlenmesini sağlayan bir web uygulamasıdır.. Kullanıcı dostu ekranlara sahip olan bu sistem sigortacılık alanında uzman olmayan kişilerin bile kolaylıkla poliçe düzenleyebilmesine olanak tanımaktadır.

Bankasürans Uygulamaları :Banka sigortacılığı konusunda uzman bir kadroya sahip olan Zurich Sigorta, bankacılık uygulama programları içinde çeşitli sigorta ürünleri sunabilmektedir. Müşterinin ihtiyaçları aynı anda hem bankacılık hem de sigortacılık ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde, aynı yazılım paketi içinde yapılabilmektedir. Bu sayede Banka şubelerinden kolaylıkla poliçe satışı yapılabilmektedir. Şirket'in bu altyapı donanımı ve uzman kadrosu, hem müşteri memnuniyetinin sağlanmasında hem de operasyonel maliyetlerin aşağıya çekilmesinde önemli bir role sahiptir.

Gelecek Yatırımlar

Servis Odaklı mimaride web servislerin yaygın kullanımıyla şirketin stratejisini destekleyecek şekilde bilgi teknolojilerine doğru yatırımlar yapmaya devam edecektir.

İNSAN KAYNAKLARI

Zurich Sigorta İnsan Kaynakları yönetimi, kurum başarısının çalışan başarısı ile paralel olduğunun; performans kültürüne dayalı, açık iletişim ve huzurlu bir çalışma ortamının başarıya olumlu etkisinin bilincindedir, bu yönde çalışmalar yapmayı kendisine ilke edinmiştir.

Çalışan memnuniyetini ölçerek kendi gelişim alanlarını belirleyen Zurich Sigorta, çalışanlarının yaratıcılığını kullanarak sisteme katkıda bulunmalarını destekler.

Şirketin ihtiyaçları ve stratejileri doğrultusunda nitelikli çalışan profiline sahip olmak, çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimine katkı sağlayarak, kariyer planlamasını birlikte yapmak ve uzun süreler beraber çalışmak, Zurich Sigorta'nın insan kaynakları yaklaşımının temelini oluşturmaktadır.

Kariyer Planlama & Yetenek Havuzu

Çalışanlarımızın görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşımaktayız. Bu nedenle Zurich Sigorta'da açık pozisyonların öncelikle Zurich Sigorta çalışanlarıyla paylaşılması esastır; Uygun görevler için kurum içinde "Kariyer Fırsatları Bülteni" yayınlanır. Yükselme kriterlerinin bilindiği, çalışanların yatay-dikey alanlarda tercih edebilecekleri kariyer yolları konusunda ışık tutan bir İnsan Kaynakları Yönetimi hedeflendiğinden; Zurich Sigorta'da "Performansı ve Potansiyeli Yüksek" olan çalışanlar özel gelişim programları ile desteklenmektedirler.

İç Müşteri Memnuniyetine Odaklanma

Tüm çalışanlar kurumun müşterisi olarak görülür ve müşteri memnuniyetinin maksimizasyonu hedeflenir. Tüm birimlerin hayatının kolaylaştırılması yönünde çaba gösterilir. Şeffaf iletişim ve kariyer yönetiminde sorumluluğun çalışan ile paylaşılması iç müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik desteklerdir. 2008 yılında Çalışan Destek Hizmeti AVITA (Türkiye'de ki ilk sigorta şirketi) ile çalışılmıştır.

İşe Alım Süreci

Türkiye'de en çok kullanılan insan kaynakları sitesi (kariyer.net) vasıtasıyla web tabanlı aday araştırması yapılmaktadır ve bazı pozisyonlar ile ilgili işe alım danışmanlık firmaları ile işbirliğine gidilmektedir.

Mülakatlar, İnsan Kaynakları ve ilgili departmanların yöneticileri tarafından gerçekleştirilmektedir. Adaylara yetkinlik bazlı mülakatlar ile; gerekli olduğu takdirde SHL değerlendirme merkezi uygulamaları yapılmaktadır. Tüm adaylara olumlu/olumsuz geri dönüş yapılmasına özen gösterilmektedir. (Sigortacılık sektörü 2008 İnsana Saygı Ödülü)

Eğitim Süreci

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programlarının içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Eğitim sonuçları ölçülür, değerlendirilir.

2008 yılı içerisinde çalışan başına ortalama 4,3 günlük eğitim verilmiştir. Eğitimlerin ortalama başarısı 4,5/5 olarak tespit edilmiştir.

Gerekli olduğu takdirde, görev grubu bazında zorunlu teknik eğitimlere ilişkin programlar düzenlenmektedir.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

İş değerlendirme & ücretlendirme projesi yürütülmüş ve değerlendirme sürecinden sonra, mevcut ücretler sektörle karşılaştırılarak yeni bir düzenleme yapılmıştır.

Zurich Sigorta'da ücret paketi yılda 12 kez ödenen maaş ve kişisel performans ile kurum başarısına göre belirlenen performans ödüllendirmesinden oluşmaktadır. Ücretlendirme şirket içinde adil, objektif ve sektöre duyarlı bir anlayış içerisinde yürütülür.

Satış ekibi için, satış hedefi ve satış KPI'larının gerçekleştirilmelerine dayanarak üç ayda bir bonus ödemesi yapılmaktadır.

Bağımsız bir kurum tarafından hazırlanan merkezi sınavda başarılı olan çalışanlarımız İngilizce dil tazminatından faydalanmakta; İngilizce Dil kursuna devam eden çalışanlarımızda belirli kriterler dahilinde desteklenmektedir.

Genel Müdürlük çalışanlarımız için servis ile ulaşım imkanı, çalışanlarını ve bağımlılarını kapsayan özel sağlık sigortası, hayat sigortası, yemek kartı uygulamaları bulunmaktadır.

Performans Sistemi

Çalışanlarımızın performansının "kurum performansına" katkısının adil ve objektif bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık ölçülebilir hedeflerini beraber belirler ve ilgili hedeflere ulaşmak gerekli aksiyon planlarını hazırlarlar. Zurich Sigorta'da yükselmenin öncelikli koşulu "uzun süreli ve üstün başarılı performans ve bunu destekleyen yetkinliklerdir".

2006 yılında ilk performans değerlendirme sistemi başlamıştır. 2008 yılında Zurich'e entegrasyon süreci ile birlikte performans süreçleri revize edilmiş ve Aralık ayı itibarıyla yeni sistem online olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Kişi Sayıları

Görev Yeri	31.12.2007	31.12.2008	31.03.2009
Genel Müdürlük	104	161	156
Avrupa 1. Bölge	9	11	10
Avrupa 2. Bölge	8	10	7
Anadolu Bölge	11	12	10
Orta Anadolu Bölge	10	11	11
Karadeniz Bölge	0	1	3
Akdeniz Bölge	5	8	8
Trakya Bölge	0	0	4
Marmara Bölge	5	8	8
Ege Bölge	8	8	9
Çukurova Bölge	5	8	8
Toplam	165	238	234

Çalışan Eğitim Durumu

	31.03.2009
LİSE	44
ÖN LİSANS	32
LİSANS	153
YÜKSEK LİSANS	5
TOPLAM	234

MALİ İŞLER

Bütçe, Mali Kontrol ve Raporlama

Bütçe, Mali Kontrol ve Raporlama Departmanı, şirket içi ve şirket dışı tüm raporlamaları üreten tek merkezdir. Departman'ın rapor standardizasyonunu sağlamaya yönelik projesi tamamlanarak Şirket içindeki tüm departmanlara aktif bir raporlama hizmeti sunulmaya başlanmıştır. Intranet üzerinden web tabanlı raporlama olanağı sayesinde tüm kullanıcılara anlık raporlar sunulmaktadır. 2008 yılı içerisinde entegrasyon süreciyle birlikte daha detaylı hale gelen finansal raporlama, yönetim raporlaması ve bütçe gereksinimleri karşılanmıştır. Tüm raporlama ve bütçe çalışmalarının daha güncel ve hızlı olarak sağlanabilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Fon Yönetimi

Şirket'in portföy yönetimi politikasında, 2008 yılında da maksimum getiri elde edilebilecek benchmark'ların belirlenmesi esas alınmıştır. Ağırlıklı olarak yüksek faiz getirisi olan vadeli YTL mevduat işlemleri gerçekleştirilmiş, ayrıca, opsiyon, tahvil alım satımı ve döviz işlemleri ile getiri artırılmıştır.

Bu uygulamalar sonucunda, 2008 yılında, net portföy getirilerinde benchmark'ın üzerinde getiri elde edilmiştir.

ÜST YÖNETİM

Ali Ertuğrul Bul, Yönetim Kurulu Üyesi

1967 yılında Erzurum'da doğmuştur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi mezunudur. İş yaşamına 1990-1993 yılları arasında T.C. Ziraat Bankası'nda Uzman olarak başlamış, sırasıyla, 1993-1998 yıllarında Garanti Bankası'nda Müfettiş, 1998-2003 yıllarında Garanti Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2003-2005 yıllarında serbest çalışan Bul, 15 Mart 2005 – 1 Nisan 2008 tarihleri arasında TEB Sigorta Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. 1 Nisan 2008 tarihinden itibaren Zurich Sigorta Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Aycan Akyol, Genel Müdür Yardımcısı

1966 yılında İzmir'de doğmuştur. Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur. İş hayatında daha önce Garanti Sigorta'da sekiz yıl çalışan Akyol, 2005 yılının Şubat ayından 1 Nisan 2008 tarihine kadar TEB Sigorta'da Pazarlama ve Satış Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 1 Nisan 2008'den itibaren Zurich Sigorta Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Özkan Okumuş, Genel Müdür Yardımcısı

1972 yılında Kütahya'da doğmuştur. Lisans eğitimini ODTÜ İdari İlimler Fakültesi, Ekonomi Bölümü'nde tamamlayan Okumuş, yüksek lisans derecesini Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden almıştır. Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde doktora eğitimini sürdürmekte olan Okumuş, sırasıyla, Ziraat Bankası, Dışbank, Körfezbank, Garanti Bankası, Garanti Sigorta ve Garanti Emeklilik'te görev yapmış, ardından TEB Sigorta'da Mali İşler ve Yönetim Destek Grubu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2008 'den itibaren Zurich Sigorta Mali İşler ve Yönetim Destek Grubu Genel Müdür Yardımcısıdır.

Orkun Gücük, Genel Müdür Yardımcısı

1975 yılında Ankara'da doğmuştur. Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunu olan Gücük, 1998 yılında Wake Forest Üniversitesi'nde MBA yapmıştır. 2000-2001 yılları arasında Farmers Insurance Group bünyesinde Proje Yöneticisi olmuş ardından 2001-2005 yılları arasında Stratejik Pazarlama departmanında Grup Müdürü, 2005-2008 yılları arasında ise aynı Grupta e-ticaret direktörü olarak görev almıştır. 2008 yılından bu yana Zurich Sigorta Teknik Hasar ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısıdır.

Hayrullah Doğruer, Mali İşler Direktörü

1967 yılında İstanbul'da doğmuştur. İzmir Dokuz Eylül Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler Bölümü mezunu olan Doğruer, Hür Sigorta, Rumeli Sigorta ve Garanti Sigorta'da görev aldıktan sonra, 2005 - 2008 yılları arasında TEB Sigorta'da Mali İşler Direktörü olarak görev almıştır. 1 Nisan 2008'den bu yana Zurich Sigorta Mali İşler Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Bener Yıkılmaz, Satış Direktörü

1966 yılında Samsun'da doğmuştur. Ankara Üniversitesi Ziraat Fakültesi mezunu olan Yıkılmaz, Eczacıbaşı İlaç Pazarlama, Garanti Bankası, Garanti Sigorta'da görev aldıktan sonra 2006 yılının Şubat ayından 2008 yılının Nisan ayına kadar TEB Sigorta'da Satış Direktörü olarak görevini yapmıştır. Nisan 2008'den bu yana Zurich Sigorta'da Satış Direktörü olarak çalışmaktadır.

Âlâ Onulduran, Hasar ve Rücu Direktörü

1968 yılında Konya'da doğmuştur. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu olan Onulduran, İsviçre Sigorta, Ege Sigorta ve Merkez Sigorta'da görev aldıktan sonra, 2000 yılında TEB Sigorta bünyesine katılmış, 2005-2008 yılları arasında TEB Sigorta Hasar ve Rücu Direktörü olarak görev yapmıştır. 2008 yılından beri Zurich Sigorta Hasar ve Rücu Direktörü olarak çalışmaya devam etmektedir.

Tuba Karataş, Mali Kontrol ve Raporlama Direktörü

1982 yılında Ankara'da doğan Tuba Karataş lisans eğitimini Ortadoğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümünde tamamlamıştır. 2004-2008 yılları arasında Deloitte'de Deneyimli Ekip lideri olarak çalışmıştır. 2008 yılında Zurich Sigorta Mali Kontrol ve Raporlama Direktörü olarak göreve başlamıştır.

H. Alper Erdinç, Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörü

1976 yılında Konya'da doğan Erdinç 1999 yılında ,ODTÜ İstatistik bölümünden mezun olmuştur. Kariyerine 1999 yılında Garanti Sigorta'da Kurumsal İş ve Performans Geliştirme Bölümünde MT olarak başlamış, 2005 yılında TEB Sigorta Pazarlama ve İş Geliştirme Departmanında Birim Müdürü olarak devam etmiştir. 2008 yılından bu yana Zurich Sigorta Pazarlama&İş Geliştirme Direktörü olarak kariyerine devam etmektedir.

Ceyda Kınay, Teknik Birimler ve Reasürans Direktörü

1968 yılında Adana'da doğmuştur. 1989 yılında Çukurova Üniversitesi İ.İ.B.F. İktisat Bölümünü bitirdikten sonra, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümünde Yüksek lisansını tamamlamıştır. 1993-1995 yılları arasında College of Insurance'ta MBA yapmıştır. 1989-2005 yılları arasında Başak Sigorta'da başlayan kariyerinde 4 sene muhasebe asistanlığı yapmış ardından 1995-1998 yılları arasında da Reasürans Departmanında Uzman olarak görevine devam etmiştir. 2005 yılına kadar Reasürans Departmanı Müdürü olarak görev almıştır. 2005-2007 yılları arasında Benfield Group'ta Genel Müdür yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2008 yılında ise Zurich Sigorta bünyesine katılarak Teknik Birimler&Reasürans Direktörü olmuştur.

Filiz Aykan, İnsan Kaynakları Direktörü

1972 yılında İstanbul'da doğmuştur. 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümünü bitirdikten sonra, 2000 yılında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ni bitirmiştir. 1995 -2006 yılları arasında Garanti Bankasında öncelikle Müfettiş Yardımcılığı görevini üstlenmiş ardından müfettiş olmuştur. 1999 yılında ise İnsan Gücü Planlama Yönetmeni olarak devam etmiştir. Ocak 2003 'te ise Garanti Bankasında Şube Müdürlüğü yapmıştır. 2006 yılında ise Unida firmasında İnsan Kaynağı Danışmanlığı yapan Aykan Nisan 2007 – Mart 2008 tarihleri arasında Adil Işık Firmasında İnsan Kaynağı ve Organizasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Mayıs 2008'den itibaren Zurich Sigorta İnsan Kaynakları Direktörü olarak çalışmaya devam etmektedir.

Metin Demirel, Bilgi Teknolojileri Direktörü

1969 yılında İstanbul'da doğmuştur. 1992 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. 1995 yılında Akbank'ta Sistem analisti olarak kariyerine başlamış ardından sırasıyla Applied Database Technology'de ERP Uygulamaları Danışmanı, Sulzer Media, Intermedics Inc.'de Sistem Analisti, Enron Corporation ve Core Laboratories'te Oracle Uygulamaları Danışmanı, Liberty Mutual Ins'te Teknik Takım Lideri, Wilson Supply'da Oracle Uygulamaları Proje Yöneticisi, BMC Software Inc. Ve K ve W Software Services Inc.'de Danışmanlık görevlerini üstlenmiştir. 2008 yılında Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'de Yöneticilik yapan Metin Demirel Mayıs 2008'de Zurich Sigorta Bilgi Teknolojileri Direktörü olmuştur.

ZURICH SİGORTA A.Ş. FAALİYET RAPORU SUNUŞ BÖLÜMÜ

a) Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Şirket, dönem içinde, yangın, zorunlu deprem, nakliyat, zorunlu trafik, kaza, mühendislik, ferdi kaza, hukuksal koruma, sağlık ve kredi gibi hayat dışı sigorta dallarında faaliyet göstermiştir. Şirket'in ana hesap gruplarındaki önemli değişiklikler ile cari dönemdeki faaliyet sonuçları şu şekilde gerçekleşmiştir;

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla, T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen döviz kuruna göre Türk Lirası ABD Doları karşısında 31 Aralık 2007 tarihinde geçerli kur ile karşılaştırıldığında yaklaşık %30, Euro karşısında ise %25 değer kaybetmiş olup; aynı dönem için Devlet İstatistik Enstitüsü Türkiye Geneli Toptan Eşya Fiyatları Endeksine (Üretici Fiyat Endeksi) göre enflasyon oranı %8,11 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimiz, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmiştir. Hazine Müsteşarlığı'nın 14 Mayıs 2008 tarih ve 24 sayılı yazısı doğrultusunda Şirketimiz cari döneme ait gelir tablosunun hazırlanabilmesi için 31 Aralık 2007 tarihli bilançosunu, 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren yukarıda açıklanan ilgili Yönetmelik esaslarına uygun olarak yeniden düzenlemiştir. Bu kapsamda 2007 yılına ilişkin finansal tablolarda yapılan değişiklikler EK 2'de sunulmuş olan 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla hazırlanmış finansal tabloların 2.1 no'lu dipnotunda açıklanmıştır.

Şirket'in toplam aktifleri 2008 yılı sonu itibarıyla 2007 yılına kıyasla %42 artış göstererek 197.819.226 TL'ye ulaşmıştır (2007'de raporlanan 139.063.622 TL) 2008 yılında toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %42, esas faaliyetlerden alacakların payı ise %45 olarak gerçekleşmiştir. 2007 raporlamasına göre bu oranlar sırasıyla %42 ve %54'tür.

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla prim alacak karşılığı 275,674 TL'dir.

Şirket'in sermayesi, 28 Mayıs 2008 tarih ve 31 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 30 Haziran 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 30.400.000 TL'den 47.300.000 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 08 Temmuz 2008 tarihinde tescil edilmiştir. 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla artırım tutarı olan 16,900,000 TL'nin tamamı nakden ödenmiştir. (Sermaye tutarı 2007 yılında, 12 Kasım 2007 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 30.000.000 TL'den 30.400.000 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 14 Kasım 2007 tarihinde tescil edilmiştir.)

Şirket'in başlıca prim kaynağı yangın ve doğal afetler branşı olup, toplam primler içindeki payı (DASK dahil) %27'dir (2007:%28). Bununla birlikte, yangın ve doğal afetler branşı brüt ödenen hasarları, toplam hasar içindeki %37 oranındaki payla brüt ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir (2007:%28). Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %16'dır (2007:%14). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı % 43'tür. (2007: %41).

2008 yılında yatırım gelirleri 19.908.565 TL tutarında gerçekleşmiştir ve bunun vadeli mevduat faiz geliri olan 13.493.608 TL teknik gelirlere aktarılmıştır. 2007 yılında yatırım gelirleri 11.113.780 TL tutarında gerçekleşmiştir ve bunun vadeli mevduat faiz geliri olan 7.755.644 TL teknik gelirlere aktarılmıştır. 2008 yılındaki artışın en önemli nedeni yıl içerisindeki vadeli mevduat faiz gelirlerindeki artıştır.

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket'in 2008 yılında elde ettiği teknik bölüm dengesi zararı 2.937.535 TL'dir.

b) Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

Zurich Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket"), İstanbul, Türkiye'de 20 Haziran 1997 tarihinde TEB Sigorta A.Ş. ünvanıyla tescil edilmiş olup 31 Mart 2008 tarihinde doğrudan ortağı Zurich Insurance Company, nihai ana ortağı Zurich Financial Services tarafından satın alınmıştır.

Şirket'in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında "TEB Sigorta A.Ş." olan ünvanının "Zurich Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin

verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

c) Şirketin ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek veya tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2008	
	Pay Oranı	Pay Tutarı
Zurich Insurance Company	%99.99	47,299,999
Diğer	%0.01	1
Toplam	%100	47,300,000

Şirket'in 31 Mart 2008 tarihi itibarıyla sermayedarlarından TEB Mali Yatırımlar A.Ş., Türk Ekonomi Bankası A.Ş., TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ekonomi Bank Offshore Ltd. ve Ege Turizm ve İnşaat A.Ş. Şirket sermayesinin toplam % 100'ünü temsil eden 30,400,000 TL nominal değerinde hisse senedini, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 21 Mart 2008 tarih ve B.02.1.HZN.0/10/02.02-12935 sayılı ve Rekabet Kurumu'nun 14 Mart 2008 tarih ve B.50.0.REK.0.08.00.00-120/181-888 sayılı izni ile Şirket Yönetim Kurulu'nun 31 Mart 2008 tarihli kararına istinaden, Zurich Insurance Company, Zurich Group Holding, Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd. ve Zurich Finanz Gesellschaft A.G.'ye 218.527.196 Euro bedelle satış yoluyla devretmiştir.

Şirket sermayesi 30 Haziran 2008 tarihinde, 28 Mayıs 2008 tarih ve 31 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 30.400.000 TL'den 47.300.000 TL'ye arttırmıştır. 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla artırım tutarı olan 16.900.000 TL'nin tamamı nakden ödenmiştir.

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

d) Personel sayısı ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi;

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2008
Üst ve orta kademeli yöneticiler	44
Diğer personel	194
	238

Şirket merkezi ve genel müdürlüğü İstanbul'da olup, Meclis-i Mebusan Caddesi No: 127/6 Fındıklı adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket, Türkiye'de, yangın, zorunlu deprem, nakliyat, zorunlu trafik, kaza, mühendislik, ferdî kaza, hukuksal koruma, sağlık ve kredi gibi hayat dışı sigorta alanında faaliyet göstermektedir. Şirket'in Orta Anadolu, Marmara, Ege, Çukurova, Avrupa 1, Avrupa 2, Anadolu, Akdeniz Bölge Müdürlükleri ve Kıbrıs Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

2008 yılı Şirketimiz açısından olumlu bir yıl olmuştur. 2008 yıl sonu prim üretimimiz (DASK Dahil) bir önceki seneye göre %20,1 oranında artarak 185.9 milyon TL seviyesine ulaştı. Türk Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğinin verilerine göre, sigorta sektörünün prim üretimi 2007 yılına göre %6,2 oranında artarken, gerçekleştirdiğimiz %20.1 büyüme oranı ile hayat dışı sigorta sektörünün (DASK Hariç) en hızlı büyüyen üçüncü şirketi olduk. Prim üretimindeki bu büyüme ile hayat dışı sigortacılık pazarında payımız %1.7'ten %1.9'ye yükselmiştir. Müşteri sayımız 361 bin 141'e ulaşmıştır.

e) Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler;

Zurich Sigorta, 2005 yılının başından bu yana bireysel sigortacılığa odaklanmış ve bireysel sigortacılık kapsamında ana hedef kitlelerinden birini oluşturan ailelerin ihtiyaçlarına yönelik yeni ürünler geliştirmiştir. Zurich Sigorta daha önceki yıllarda olduğu gibi 2009 yılında da müşteri memnuniyetini artıracak ve müşterilerimize katma değer yaratacak hizmet ve ürün geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda Finanslar Kayıplar branşında ruhsat alınarak işsizlik teminatını içeren yeni ürün ve hizmetlerin sunulması hedeflenmektedir. Yeni ürünlerin geliştirilmesi yanısıra mevcut ürünlerde de müşteri odaklı ve rekabetçi revizyonlar yapılacaktır.

Müşterilerine en hızlı ve kolay şekilde hizmet verebilmeyi hedefleyen Zurich Sigorta internet üzerinden şu anda sunduğu poliçe satın alma, hasar dosya takibi, poliçe tahsilat bilgileri gözlem, hasar ihbarı gibi temel sigortacılık işlemlerinin yanısıra müşterilerine yeni hizmet seçenekleri sunacaktır.

Zurich Sigorta, Zurich HelpPoint ile müşterilerinin ihtiyacı olduğunda onlara en uygun çözümü sunmayı hedeflediği hizmet modelini uygulamaya başlayacaktır. Zurich HelpPoint, sigortadan fazlasını sunan,

müşterilerimize özel çözümler ürettiğimiz bir hizmet anlayışıdır. Müşteri odaklı yaklaşımımızın göstergesi olan Zurich HelpPoint müşterilerimize ihtiyaç duydukları anda yanlarında olma ve Zurich Sigorta çalışanları olarak yaptığımız her işin odağına müşterimizi yerleştirerek bu vaadi yerine getirme hedefini ifade etmektedir.

YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

a) Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç denetim sistemleri kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri,

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Şirket'in yönetim organları, üst düzey yöneticileri ve denetçileri aşağıdaki gibidir;

İsim	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Tahsil	Göreve Atanmadan Önceki Yönetmelik Madde 11 Kapsamında Geçerli Sayılan Deneyimi
Annette Elizabeth Court	Yönetim Kurulu Başkanı	31.03.2008	Oxford University,Engineering	25 yıl
Lutz Christian Bauer	Yönetim Kurulu Başkan Vekili-Görevli Üye	31.03.2008	Munich University,Sociology,Economy, Statistics (1977-1982) graduated, 'Diplom-soziologe Univ.'	24 yıl
Inga Kristine Beale	Yönetim Kurulu Üyesi	31.03.2008	Associate of the Chartered Insurance Institute,UK	26 yıl
Claudia Dill	Yönetim Kurulu Üyesi	31.03.2008	Lic.oec.HSG: University of St.Gallen,Switzerland Master of Business Administration: University of Rochester N.Y,United States of America, and University of Bern, Switzerland	11 yıl
Karl Stefan Mader	Yönetim Kurulu Üyesi	31.03.2008	Ph.D.(Dr.oec.Publ.),University of Zurich,1992 (environmental-and transport economics:Magna cum laude 1988-1992) Masters Degree,University of Zurich,1988 (economics-and business administration:Magna cum laude 1988-1992)	14 yıl
Ali Ertuğrul Bul	Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür	15.03.2005	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi- Kamu Yönetimi Bölümü	16 yıl
Aycan Akyol	Genel Müdür Yardımcısı (Pazarlama ve Satış)	01.02.2005	Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü	15 yıl
Özkan Okumuş	Genel Müdür Yardımcısı (Mali İşler ve Yönetim Destek)	14.04.2005	ODTÜ/Ekonomi Lisans, Marmara Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Lisans	15 yıl
Rauf Orkun Gücük	Genel Müdür Yardımcısı (Teknik, Hasar ve Reasürans)	02.06.2008	-Wake Forest University/ İşletme Yüksek Lisansı -Bilkent Üniversitesi/Bachelor of Science in Management	
Erdal Çalikoğlu	Kanuni Denetçi	31.03.2008	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi-İktisat Bölümü	25 yıl
Abdülkadir Kahraman	Kanuni Denetçi	04.09.2008	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi- Çalışma Ekonomisi Bölümü	19 yıl
Hacer Gedikoğlu	İç Denetim Mdürü	23.05.2005	Marmara Üniversitesi/Sosyal Bilimler Enstitüsü/ Sigortacılık Yüksek Lisansı	10 yıl

b) Özet yönetim kurulu raporu;

Şirketimizin 12. hesap dönemi olan 2008 yılına ait Yönetim Kurulu Raporu ile Bilanço ve Kar/ Zarar hesaplarını incelemenize ve onaylarınıza sunar, toplantıya katılan değerli ortaklarımızı ve temsilcilerini saygı ile selamlarız.

2008 yılı Şirketimiz açısından olumlu bir yıl olmuştur. 2008 yıl sonu prim üretimimiz (DASK Dahil) bir önceki seneye göre %20,1 oranında artarak 185.9 milyon TL seviyesine ulaştı. Türk Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğinin verilerine göre, sigorta sektörünün prim üretimi 2007 yılına göre %6,2 oranında artarken, gerçekleştirdiğimiz %20.1 büyüme oranı ile hayat dışı sigorta sektörünün (DASK Hariç) en hızlı büyüyen üçüncü şirketi olduk. Prim üretimindeki bu büyüme ile hayat dışı sigortacılık pazarında payımız %1.7'ten %1.9'ye yükselmiştir. Müşteri sayımız 361 bin 141'e ulaşmıştır.

2008 yılında yasal zarar rakamı 2.9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2008 yılında, Kıbrıs Kasko, Hastalık ve Kaza Sonucu Geçici İş Göremezlik, İhtiyaç ve Taşıt Kredileri İşsizlik, Kuyumcu Paket, Uzun Süreli Tarımsal Araçlar Kasko Sigortası, Uzun Süreli Ferdi Kaza Sigortası, İlk Ateş Konut Sigortası gibi yeni ürünleri piyasaya sunan Şirketimiz, varolan ürünlerinde de rekabetçi revizyonlara gitti.

Zurich Sigorta A.Ş İstanbul'da 3, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya ve Adana'da yer alan 8 Bölge Müdürlüğü ile 194 Acente, 35 Broker, 4 Banka, 4 Finansal Kiralama Şirketi, 1 Tüketici Finansman Şirketi'nden oluşan geniş dağıtım ağı ile hizmet vermiştir. 2008 yılında aynı zamanda internet sitesi ve Çağrı Merkezi ile de alternatif temas noktalarında müşterilerimize hizmet verdik.

Branşlar bazında prim üretiminde dengeli bir portföy yapısı oluşturan Şirketimiz, sektör genelinden farklı olarak, özellikle oto dışı branşlarda yüksek büyüme kaydetti. Şirketimiz, kredi branşında %249, Tarım branşında %182, DASK'ta %36, Mühendislik branşında %24, Nakliyat branşında %18, yangın branşında %17, ferdi kaza branşında %8 oranlarında büyüdü.

Branşlar itibariyle teknik sonuçlara gelince;

Yangın Branşı (DASK hariç): 47.6 milyon TL olan toplam prim üretiminin 20.2 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 36.9 milyon TL olan toplam ödenen hasarın 26.6 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. 9.4 milyon TL olan toplam muallak hasarın 1.2 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 1,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat Branşı: 10,2 milyon TL olan toplam prim üretiminin 7.0 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 2.1 milyon TL olan toplam ödenen hasarın 1.2 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. 4.5 milyon TL olan toplam muallak hasarın 3.8 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 2.3 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %22 olarak gerçekleşmiştir.

Trafik Branşı: 14.3 milyon TL olan toplam prim üretiminin 98 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. 9.8 milyon TL olan toplam ödenen hasarın 68 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. 8.5 milyon TL olan toplam muallak hasarın 257.9 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 2.9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaza Branşı: 50.0 milyon TL olan toplam prim üretiminin 6,4 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 32.7 milyon TL olan toplam ödenen hasarın 1.1 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. 13.6 milyon TL olan toplam muallak hasarın 4.8 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 1,9 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %4 olarak gerçekleşmiştir.

Mühendislik Branşı: 25.6 milyon TL olan toplam prim üretiminin 12.0 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 10.5 milyon TL olan toplam ödenen hasarın 4.6 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. 7.7 milyon TL olan toplam muallak hasarın 2.6 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 3.4 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %13 olarak gerçekleşmiştir.

Ferdi Kaza Branşı: 21.2 milyon TL olan toplam prim üretiminin 2,7 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 1.6 milyon TL olan toplam ödenen hasarın 670 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. 835 bin TL olan toplam muallak hasarın 210.9 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 10,4 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %49 olarak gerçekleşmiştir. Sektörde %4,89 pazar payı ile 2008 yılı 7. sırada tamamlanmıştır.

Genel olarak, 185.9 milyon TL olan toplam prim üretiminin 63.7 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 145.7 milyon TL olan toplam hasarın 99.8 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 54,6 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik kar 15,10 milyon TL iken, toplam teknik kar/prim oranı % 8 olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir.

Branş	Payı (%)
Kaza	27
Yangın	26
Mühendislik	14
Ferdi Kaza	11

Trafik	8
Nakliyat	6
Dask	2
Diğer	6
Toplam	100

c) İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler,

2008 Mart ayında başlayan TEB Sigorta'dan Zurich Sigortaya giden değişim yolu şirketimizin büyümesini ve gelişimini desteklemiş, artan nitelikli insan gücü, Kurumun hedef odaklı kültürü ve çalışanlarının heyecanı ile şirketimiz bu yeni seneye daha güçlü bir ekip olarak başlamıştır.

Kariyer Planlama & Yetenek Havuzu

Çalışanlarımızın görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşırız. Bu nedenle Zurich Sigorta'da açık pozisyonların öncelikle Zurich Sigorta çalışanlarıyla paylaşılması esastır; Uygun görevler için kurum içinde "Kariyer Fırsatları Bülteni" yayınlanır. Zurich Sigorta'da yükselmenin öncelikli koşulu "uzun süreli ve üstün başarılı performanstır". Yükselme kriterleri 2008 yılında yeniden yapılandırılmış, ünvan bazında yükselmeye esas teşkil eden baz süreler, hangi yetkinlik/teknik bilgi-becerilerin ne tip ölçme-değerlendirme araçları kullanılarak ölçümleneceği belirlenerek çalışanlara duyurulmuştur. Çalışanlara yatay-dikey alanlarda tercih edebilecekleri kariyer yolları konusunda ışık tutan bir İnsan Kaynakları Yönetimi hedeflenmektedir. Zurich Sigorta'da "Performansı ve Potansiyeli Yüksek" olan çalışanların yurtiçi eğitim programlarının yanı sıra, yurtdışı özel gelişim programları ile de desteklenmesi planlanmaktadır.

İşe Alım Süreci

Türkiye'de en çok kullanılan insan kaynakları sitesi (kariyer.net) vasıtasıyla web tabanlı aday araştırması yapılmaktadır ve bazı pozisyonlar ile ilgili işe alım danışmanlık firmaları ile işbirliğine gidilmektedir.

Seçme yerleştirme çalışmalarında da göreve göre değişken yetkinlik bazlı yapılandırılmış görüşmeler ve ölçme/değerlendirme teknikleri ile kurum için en doğru adayı seçmeye odaklanılmaktadır. İlk mülakat İnsan Kaynakları departmanı ile, ikinci görüşme ilgili departman müdürüyle gerçekleştirilmektedir. Adaylara yetkinlik bazlı mülakatlar yapılmakta; gerekli olduğu takdirde SHL Ölçme& değerlendirme merkezi araçları uygulanmaktadır. Tüm adaylara olumlu/olumsuz geri dönüş yapılmasına özen gösterilmektedir. (Kariyer-Net Sigortacılık sektörü 2008 İnsana Saygı Ödülü)

Eğitim Süreci

Eğitimi; öğrenmenin yanı sıra iletişimin çoğaldığı bir ortam olarak da algılayan Zurich Sigorta, çalışanların performanslarını destekleyecek ve geliştirecek eğitim programları sunar. Eğitimler yurt içi ve yurt dışı sınıf içi eğitim ve/veya işbaşı eğitim, olarak düzenlenir.

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programlarının içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Çalışanlarımız, on-line ve self-servis olarak dizayn edilen eğitim kataloğundan ihtiyaç duydukları/ilgilendikleri eğitimleri seçebildikleri gibi, göreve özel zorunlu eğitim programları da uygulamaya alınmaktadır. Eğitim sonuçları ölçülür, değerlendirilir.

2008 yılı içerisinde çalışan başına ortalama 4,3 günlük eğitim verilmiştir. Eğitimlerin ortalama başarısı 4,5/5 olarak tespit edilmiştir.

Ücretlendirme ve Diğer Sosyal Olanaklar

Ücretlendirme şirket içinde adil ve sektöre duyarlı bir anlayış içerisinde yürütülür.

2008 yılında yapılan İş Değerleme & ücretlendirme projesi çıktılarından hareketle, mevcut ücretler iş değerlendirme puanları/skalaları bazında sektörel karşılaştırılmış ve gerekli görülen görevlerde düzenlemeler yapılmıştır. Maaş ödemesi ilgili ayın son iş günü yapılmaktadır. Yılda 12 maaş ödemesi yapılmaktadır

Satış ekibi için, satış hedefi ve ek performans kriterleri dikkate alınarak üç ayda bir bonus ödemesi yapılmaktadır. Çağrı Merkezi Satış ekibi için ilgili bonus ödemesi aylık olarak gerçekleştirilmektedir. Çalışanlarımıza yılda bir kez, iş sonuçları ve şahsi performansları esas alınarak performans primi ödemesi yapılır. Maaş artışı (enflasyona göre) yılda bir kez yapılmaktadır. (Nisan).

Şirketimizde 1 yılını dolduran çalışanlarımız 15 iş günlük Yıllık Ücretli İzin hakkı kazanmaktadır. Bir ayda mevcut iş günü esasından hesaplanarak yemek kartı verilmektedir. Tüm çalışanlarımıza sağlık, hayat ve ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Çalışanlarımızın bakmakla yükümlü oldukları eş ve çocukları da sağlık sigortası imkanından faydalanmaktadır. Genel Müdürlük çalışanlarımız için servis imkanı bulunmaktadır

Performans Sistemi

Çalışanlarımızın performansının “kurum performansına” katkısının adil bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık hedeflerini belirler ve bu hedeflere ulaşma düzeyini görüşerek gelişim planları yaparlar. 2006 yılında ilk performans değerlendirme sistemi başlamıştır. 2008 yılında Zurich Grubuna entegrasyon süreci ile birlikte yeni performans sistemi revize edilmiştir.

Yeni sistem;

- Çalışanların hedeflendirme ve değerlendirme sürecine aktif katılımını sağlayan,
- Temel yetkinliklerimize ilişkin değerlendirmelerin de dikkate alındığı,
- Somut hedef gerçekleştirmelerin yanısıra, çalışanların birbirlerine göre olan performans seviyelerini de gözeten,

bir yapıda tasarlanmış olup, online ve self-servis olarak Aralık 2008 itibariyle kullanılmaya başlanmıştır.

d) Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri EK 2'deki 31 Aralık 2008 tarihli finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

a) 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanununun 347 nci maddesi uyarınca teşkil olunan denetçiler tarafından hazırlanan rapor;

EK 1'de bilgilerinize sunulmuştur.

b) İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler,

Şirket yürürlükteki “Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” gereği İç Denetim Merkezi, Risk Yönetimi ve İç Kontrol yapılanmasını tamamlanmıştır 2008 yılı içerisinde tamamlamıştır.

Şirket'in İç Denetim Merkezi atamaları 2005 yılı Nisan ayında tamamlanmış olup ilgili çalışmalara 2005 yılı içerisinde başlanmış ve takip eden yıllarda çalışmalara devam edilmiştir. İç Denetim Merkezi çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Şirket Yönetim Kurulu tarafından “İç Denetim Merkezi Yönetmeliği” ile belirlenmiştir.

I. İç Denetim Merkezi faaliyetlerini, Yönetim Kurulu'na bağlı ve sorumlu olarak sürdürmekte olup Yönetim Kurulu'nun emri ve/veya onayı üzerine;

- Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde denetim, inceleme ve soruşturma işlerinin yürütmesi ve sonuçlandırılması,
- Bölge Müdürlükleri ve Genel Müdürlük üniteleri tüm faaliyetlerinin, yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesi,
- Hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması,
- Risklerin şirket iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığını, tespit edilmesi ve değerlendirilmesi,
- İç kontrol faaliyetlerinin, risk değerlendirme işlevi çerçevesinde tespit edilen risklerin de izlenmesine olanak verecek şekilde günlük faaliyetlerin ayrılmaz bir parçası olarak sürdürüldüğünün tespit edilmesi,
- Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen şirket politikalarının uygulanmasının denetimi,

görevlerini yürütür.

II. Risk Yönetimi Departmanı faaliyetlerini direk Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmekte olup;

- Grup Risk Yönetim Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde uygulanması,
- Bu politikalar bağlamında risk limitlerinin belirlenmesi ve kontrolü,
- Grup genelinde uygulanan senaryo analizlerinin Zurich Sigorta'ya adaptasyonun sağlanması,

- Risk Kontrol Komitesi'nin toplantı gündeminin belirlenmesi, komiteye ve Genel Müdüre raporların sunulması, toplantıda alınan kararların uygulanmasının takip edilmesi,
- Grup operasyonel risk uygulamalarının adaptasyonu,
- İş sürekliliği modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması,
- Toplam ve ana risk kategorilerinde risk değerlemelerinin yapılması, Zurich Sigorta bünyesinde yapılan büyük montanlı projelerde genel risk değerlendirmesinin yapılması, risk haritalarının oluşturulması ve raporlanması,
- Zurich Sigorta tarafından geliştirilen yeni ürünlerin risk yönetim politikalarına uygunluğunun sağlanması, görevlerini yürütür.

III. İç Kontrol Departmanı 2008 yılında kurulmuş olup faaliyetlerini direk Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmekte olup;

Zurich Sigorta İç Kontrol Prosedürleri kapsamında görevlerini yürütür,

- Grup İç Kontrol Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak Zurich Sigorta A.Ş. iç kontrol prosedürlerin ve İç kontrol faaliyetleri ile bunların nasıl icra edileceği, şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin nitelikleri nin dikkate alınarak ilgili birim yöneticileri ile birlikte oluşturulmasını sağlar,
- Üst yönetime ve yönetim kuruluna sunulmak üzere aylık bazda olağanüstü durum, şüpheli işlem, aykırılık ve genel performans kontrol raporlamalarını yapar,,
- Zurich Sigorta süreç akışlarının üzerinde kontrol adımlarının uygun şekilde oluşturulması ve güncel tutulmasına ilişkin kontrollerin yürütülmesi,
- Tüm mutabakat işlemlerin düzenli aralıklarla kontrolü ve sonuçlarının Genel Müdüre raporlanması,
- Zurich Sigortaya ait finansal /e tüm maddi varlıkların korunması, saklanmasına yönelik kontrol faaliyetlerin yürütülmesi, düzenli aralıklarla envanterinin çıkarılması kontrollerini yürütür,
- Zurich Sigorta çalışanlarının mevzuat değişiklikleri, şirket uygulamaları, yeni ürün, hizmet ve faaliyetler hakkında değişikliklere ilişkin zamanında doğru olarak bilgilendirmesine yönelik kontrollerin yürütülmesi,
- Bilgi sistemi ve yönetimine ilişkin faaliyetler ile bu faaliyetlerin süreçlerinin kontrolüne ilişkin genel bilgi sistemi kontrollerin görev tanımında belirtilen sürelerde yapar,
- Bilgi sistemlerinde değişiklik yönetim sisteminin metodolojiye uygun yapılmasının kontrollerini yürütür,
- Sistemsel yetkilerin (dağıtım kanalı ve çalışan yetkilerinin) kontrolü,
- Tüm resmi kurum ve kuruluşlara gönderilen finansal raporların kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak hazırlanmasına ilişkin kontrollerin yapılması (düzenli veya münferiden talep edilen raporlar)
- Grup Şirketleri tarafından (Zurich CEE ve Zurich EGI) talep edilen rutin raporların kontrollerini yapılması,
- İşlemlerin kayda alınması ile finansal raporlara yansıtılması arasında uygulanan süreçte, oluşabilecek hataların ve eksikliklerin saptanabilmesine yönelik kontrollerin yürütülmesi,
- Finansal raporlarda mevzuat değişikliklerine ilişkin yapılan değişikliklerin tarih bazında tutularak takip edilmesi,
- Zurich Sigorta'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı yeni hizmet ve ürünlerin kanuna, ilgili diğer mevzuatlara, şirketimiz kural ve politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uyumun sağlanması yönelik gerekli kontrolleri yürütür,
- Zurich Sigorta Yasal Uyum Komitesi'nde alınan kararların zamanında ve eksiksiz uygulamaya alınıp alınmadığının kontrolü ve raporlaması,

İşlemlerini yürütür.

Şirket'in 31 Aralık 2008 hesap dönemine ait mali tablolarına yönelik denetim çalışmaları, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan hesap ve kayıt düzeni ile muhasebe standartları ve bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda mali tabloların doğruluğunu etkileyebileceği öngörülen bazı önemli iç kontrol ve muhasebe prosedürleri de incelenmiştir. Ancak, Şirket'in iç kontrollerinin ve muhasebe prosedürlerinin tamamının incelenmesi, bunların yeterliliğinin ve etkinliğinin saptanması, aksaklık, noksanlık, düzensizlik ve usulsüzlüklerin raporlanması, söz konusu denetim çalışmalarımızın kapsamında değildir. Dolayısıyla, Şirket'in iç kontrol yapısı ile ilgili olarak denetim çalışmalarımızın kapsamı dışında özel bir değerlendirme, tarafımızdan yapılmamıştır.

c) Bağımsız denetim raporu,

EK 1'de sunulmuştur.

d) Finansal tablolar ve bölümün sonunda verilmek üzere mali bünyeye ilişkin bilgiler,

EK 1'de sunulmuştur.

e) Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme,

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla prim üretimi 185.919.486 TL olup vergi sonrası zarar 2.9 milyon TL'dir. Aynı tarih itibarıyla özkaynak toplamı 34,8 milyon TL'dir.

Şirketin muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler EK 2'deki 31 Aralık 2008 tarihli Finansal Tabloların 2.24 ve 17.15 -17.19 nolu dipnotlarında açıklanmıştır.

f) Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler,

Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2008
Kara araçları sorumluluk	107,338,973,228
Yangın ve doğal afetler	31,579,801,535
Kaza 16,181,437,240	
Genel zararlar	13,671,674,407
Sağlık 6,539,356,160	
Nakliyat 3,346,205,530	
Genel sorumluluk	3,001,669,070
Hava araçları sorumluluk	2,537,672,541
Kara araçları 1,641,935,959	
Hukuksal koruma	1,021,429,708
Finansal kayıplar	860,535,080
Hava araçları 197,616,785	
Su araçları 89,688,571	
Kredi 41,900,148	
Toplam 188,049,895,962	

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

a) Piyasa riski

I. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

II. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net varlıklar 1.260.728 TL daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net varlıklar 547.667 TL daha yüksek/düşük olacaktı.

III. Fiyat riski

Şirket'in fiyat riskine konu finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından piyasadaki fiyatların değişiminin etkisinden doğan fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

31 Aralık 2008	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl		
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	5,419,997	13,244,243	8,183,809		26,848,049
	5,419,997	13,244,243	8,183,809		26,848,049

31 Aralık 2008	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	19,328,042	57,984,127	6,900,834	326,385	84,539,388
Muallak hasar karşılığı - net (*)	22,365,823	6,151,909	3,216,557	-	31,734,289
Devam eden riskler karşılığı - net	564,277	1,733,166	201,467	-	2,498,910
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2,433,834	2,433,834
Hayat matematik karşılığı - net	-	-	197,112	-	197,112
	42,258,142	65,869,202	10,515,970	2,760,219	121,403,533

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

g) Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler,

<u>Dönem</u>	<u>Prim Üretimi</u>	<u>Kar / (Zarar)</u>
2004	43.250.287	(13.792.497)
2005	73.321.629	1.842.960
2006	115.714.758	3.713.656
2007	154.835.614	(3.280.192)
2008	185.919.486	(2.907.230)

ZURICH SİGORTA A.Ş.
(eski unvanıyla TEB SİGORTA A.Ş.)

1 OCAK - 31 ARALIK 2008
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

ZURICH SİGORTA A.Ş.'nin
(eski unvanıyla TEB SİGORTA A.Ş.)
1 OCAK - 31 ARALIK 2008 HESAP DÖNEMİNE AİT
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Zurich Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu'na

1. Zurich Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Zurich Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşü Etkilemeyen Hususlar

5. 4 no'lu dipnotta belirtildiği üzere, Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla toplam özsermayesi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca belirlenen gerekli asgari özsermayeden daha düşüktür. Şirket, söz konusu hesaplama itibarıyla doğan sermaye ihtiyacının kapatılmasına yönelik çalışmalarını başlatmıştır.
6. Şirket'in 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla düzenlenmiş finansal tabloları başka bir denetim firması tarafından denetlenmiş ve söz konusu finansal tablolar ile ilgili olarak 14 Mart 2008 tarihli denetim raporunda olumlu görüş bildirilmiştir.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 13 Mart 2009

31 ARALIK 2008 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Zurich Sigorta Genel Müdürlüğü

İstanbul, 13 Mart 2009

Ertuğrul Bul	Özkan Okumuş	Hayrullah Doğruer	Abdülkadir Kahraman	Erdal Çalıkoğlu	Ertan Tan
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Mali İşler Direktörü	Denetçi	Denetçi	Aktüer

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2008 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER		SAYFA
BİLANÇO		1-5
GELİR TABLOSU		6-7
NAKİT AKIŞ TABLOSU		8
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU		9
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR		10-44
DİPNOT 1	GENEL BİLGİLER.....	10-11
DİPNOT 2	ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ	11-21
DİPNOT 3	ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ	22
DİPNOT 4	SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ	22-25
DİPNOT 5	BÖLÜM BİLGİLERİ	25
DİPNOT 6	MADDİ DURAN VARLIKLAR	25
DİPNOT 7	YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER	26
DİPNOT 8	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	26
DİPNOT 9	İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR	26
DİPNOT 10	REASÜRANS VARLIKLARI	26
DİPNOT 11	FİNANSAL VARLIKLAR	26-27
DİPNOT 12	KREDİLER VE ALACAKLAR	27-29
DİPNOT 13	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	29
DİPNOT 14	NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	29-30
DİPNOT 15	SERMAYE	30
DİPNOT 16	DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ	30
DİPNOT 17	SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI	31-34
DİPNOT 18	YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ	35
DİPNOT 19	TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER	35
DİPNOT 20	KREDİLER	35
DİPNOT 21	ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ	35-36
DİPNOT 22	EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ	36-37
DİPNOT 23	DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI	37
DİPNOT 24	NET SİGORTA PRİM GELİRİ	37
DİPNOT 25	AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ	37
DİPNOT 26	YATIRIM GELİRLERİ	37
DİPNOT 27	FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ	38
DİPNOT 28	MAKUL DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER	38
DİPNOT 29	SİGORTA HAK VE TALEPLERİ	38
DİPNOT 30	YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI	38
DİPNOT 31	ZARURİ DİĞER GİDERLER	38
DİPNOT 32	GİDER ÇEŞİTLERİ	38
DİPNOT 33	ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ	38
DİPNOT 34	FİNANSAL MALİYETLER	39
DİPNOT 35	GELİR VERGİLERİ	39
DİPNOT 36	NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ	39
DİPNOT 37	HİSSE BAŞINA KAZANÇ	40
DİPNOT 38	HİSSE BAŞI KAR PAYI	40
DİPNOT 39	FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT	40
DİPNOT 40	HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL	40
DİPNOT 41	PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ	40
DİPNOT 42	RİSKLER	40
DİPNOT 43	TAAHHÜTLER	40
DİPNOT 44	İŞLETME BİRLEŞMELERİ	41
DİPNOT 45	İLİŞKİLİ TARAPLARLA İŞLEMLER	41-42
DİPNOT 46	BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR	42
DİPNOT 47	DİĞER	43
EK 1	KAR DAĞITIM TABLOSU	44

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
I- Cari Varlıklar		
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		83,669,509
1- Kasa	2.12	2,812
2- Alınan Çekler		-
3- Bankalar	2.12 ve 14	81,076,375
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		(5,804)
5- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	2,596,126
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-
4- Krediler		-
5- Krediler Karşılığı (-)		-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-
7- Şirket Hissesi		-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.8 ve 11.1	81,202,802
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		77,506,743
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(275,674)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		3,971,733
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-
1- Ortaklardan Alacaklar		-
2- İştiraklerden Alacaklar		-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-
5- Personelden Alacaklar		-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-
E- Diğer Alacaklar		723,374
1- Finansal Kiralama Alacakları		-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		2,887
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	720,487
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		15,370,958
1- Gelecek Aylara Ait Giderler		15,337,087
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri		-
3- Gelir Tahakkukları		-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		33,871
G- Diğer Cari Varlıklar		2,101,332
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		104,891
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18	1,996,441
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-
4- İş Avansları		-
5- Personele Verilen Avanslar		-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-
I- Cari Varlıklar Toplamı		183,067,975

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
II- Cari Olmayan Varlıklar		
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	11.1	8,396,554
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar		-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	18,337,189
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		(9,940,635)
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		
1- Ortaklardan Alacaklar		-
2- İştiraklerden Alacaklar		-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-
5- Personelden Alacaklar		-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-
C- Diğer Alacaklar		2,565
1- Finansal Kiralama Alacakları		-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		2,565
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-
D- Finansal Varlıklar	11.4 ve 45.2	130,565
1- Bağlı Menkul Kıymetler	11.4 ve 45.2	130,565
2- İştirakler		-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-
4- Bağlı Ortaklıklar		-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-
E- Maddi Varlıklar	2.5 ve 2.6	1,565,923
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-
4- Makine ve Teçhizatlar	6	1,273,172
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	984,207
6- Motorlu Taşıtlar	6	35,874
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1,775,640
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(2,502,970)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	1,959,738
1- Haklar	2.7 ve 8	3,364,447
2- Şerefiye		-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	2.7 ve 8	(1,404,709)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-
2- Gelir Tahakkukları		-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21 ve 35	2,695,906
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-
2- Döviz Hesapları		-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	2.18, 21 ve 35	2,695,906
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		14,751,251
Varlıklar Toplamı (I+II)		197,819,226

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler		
A- Finansal Borçlar		-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		18,664,240
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	18,664,240
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-
1- Ortaklara Borçlar		-
2- İştiraklere Borçlar		-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-
5- Personele Borçlar		-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-
D- Diğer Borçlar	19 ve 47.1	4,884,463
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-
2- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	4,884,463
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		118,772,587
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	84,539,388
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	2,498,910
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	31,734,289
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		3,157,260
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		2,719,645
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		224,734
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		144,179
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2.18 ve 35	68,702
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		1,250,001
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1,250,001
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		4,791,283
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler		4,791,283
2- Gider Tahakkukları		-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		151,519,834

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler		
A- Finansal Borçlar		-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-
4- Çıkarılmış Tahviller		-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		8,183,809
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	8,183,809
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-
1- Ortaklara Borçlar		-
2- İştiraklere Borçlar		-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-
5- Personele Borçlar		-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-
D- Diğer Borçlar		-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		2,630,946
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	4	197,112
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17.15 - 17.19 ve 47.1	2,433,834
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	22	637,338
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	637,338
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-
2- Gider Tahakkukları		-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		11,452,093

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
V- Özsermaye		
A- Ödenmiş Sermaye		47,529,175
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	47,300,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		229,175
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-
B- Sermaye Yedekleri		-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-
C- Kar Yedekleri		7,523,056
1- Yasal Yedekler	15	136,270
2- Statü Yedekleri		-
3- Olağanüstü Yedekler		-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-
6- Diğer Kar Yedekleri	15	7,386,786
D- Geçmiş Yıllar Karları		-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(17,297,702)
1- Geçmiş Yıllar Zararları	2.1	(17,297,702)
F-Dönem Net Karı		(2,907,230)
1- Dönem Net Karı		-
2- Dönem Net Zararı (-)		(2,907,230)
V- Özsermaye Toplamı		34,847,299
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		197,819,226

Taahhütler, şarta bağlı varlıklar ve yükümlülükler

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2008
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		113,819,821
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		99,689,901
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21	121,730,103
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	2.21	185,410,282
1.1.2 -Reasüröre Devredilen Primler (-)		(63,680,179)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(27,887,382)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15 - 17.19	(32,560,433)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17.15 - 17.19	4,673,051
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	5,847,180
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	5,847,180
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	26	13,493,608
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		636,312
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		7,546,429
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		(6,910,117)
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(116,861,706)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(71,841,904)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(59,354,721)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(99,789,583)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	40,434,862
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.5	(12,487,183)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (-)		241,550
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(12,728,733)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(2,433,834)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(42,585,968)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(3,041,885)
D- Hayat Teknik Gelir		501,823
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	501,823
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	501,823
1.1.1 - Brüt Yazılan Primler (+)	2.21 ve 24	509,204
1.1.2 - Reasürör Devredilen Primler (-)	2.21 ve 24	(7,381)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-
1.2.1.- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-
1.2.2.- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-
1.3.1.- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-
1.3.2.- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-
E- Hayat Teknik Gider		(397,473)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(197,112)
3.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(197,112)
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklar(-)		-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-
6- Faaliyet Giderleri (-)	31	(200,361)
7- Yatırım Giderleri(-)		-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		104,350
G- Emeklilik Teknik Gelir		
1- Fon İşletim Gelirleri		-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-
7- Diğer Teknik Gelirler		-
H- Emeklilik Teknik Gideri		
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2008
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(3,041,885)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		104,350
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(2,937,535)
K- Yatırım Gelirleri		19,908,565
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	13,493,608
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		-
4- Kambiyo Karları		6,327,503
5- İştiraklerden Gelirler		-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		33,931
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-
9- Diğer Yatırımlar		53,523
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-
L- Yatırım Giderleri (-)		(17,127,355)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(2,227)
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)		-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(13,493,608)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-
6- Kambiyo Zararları (-)		(2,790,472)
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(831,848)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		(9,200)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(2,682,203)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(2,401,867)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)		(496,856)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		567,774
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(351,254)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		(2,907,230)
1- Dönem Karı veya Zararı		(2,838,528)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(68,702)
3- Dönem Net Karı veya Zararı		(2,907,230)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		(12,830,828)
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		174,447,961
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		50,840,051
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(139,404,717)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(64,144,793)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		21,738,502
8- Faiz ödemeleri (-)		-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		-
10- Diğer nakit girişleri		-
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(34,569,330)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(12,830,828)
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		11,070,862
1- Maddi varlıkların satışı		-
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(2,503,681)
3- Mali varlık iktisabı (-)		-
4- Mali varlıkların satışı		-
5- Alınan faizler		13,574,543
6- Alınan temettüleri		-
7- Diğer nakit girişleri		-
8- Diğer nakit çıkışları (-)		-
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		11,070,862
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		16,900,000
1- Hisse senedi ihracı	2.13 ve 15	16,900,000
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri	2.13 ve 15	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-
4- Ödenen temettüleri (-)		-
5- Diğer nakit girişleri		-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		16,900,000
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	36	3,537,031
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		18,677,065
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		47,486,051
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	66,163,116

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltilmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2007)	30,400,000	-	-	229,175	-	136,270	-	7,386,786	(3,280,192)	(9,325,120)	25,546,919
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (2.1 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,692,390)	(4,692,390)
III- Yeni Bakiye (I + II) (31/12/2007)	30,400,000	-	-	229,175	-	136,270	-	7,386,786	(3,280,192)	(14,017,510)	20,854,529
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	16,900,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,900,000
1- Nakit	16,900,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,900,000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,907,230)	-	(2,907,230)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	3,280,192	(3,280,192)	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2008)	47,300,000	-	-	229,175	-	136,270	-	7,386,786	(2,907,230)	(17,297,702)	34,847,299

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Zurich Sigorta A.Ş. (eski unvanıyla TEB Sigorta A.Ş.)'nin ("Şirket") doğrudan ortağı Zurich Insurance Company olup nihai ana ortağı Zurich Financial Services'tır (2.13 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, İstanbul, Türkiye'de 20 Haziran 1997 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket'in merkezi ve genel müdürlüğü İstanbul'da olup, Meclis-i Mebusan Caddesi No: 127/6 Fındıklı adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket'in Orta Anadolu, Marmara, Ege, Çukurova, Avrupa 1, Avrupa 2, Anadolu, Akdeniz Bölge Müdürlükleri ve Kıbrıs Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

Şirket'in 31 Mart 2008 tarihi itibarıyla sermayedarlarından TEB Mali Yatırımlar A.Ş., Türk Ekonomi Bankası A.Ş., TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ekonomi Bank Offshore Ltd. ve Ege Turizm ve İnşaat A.Ş., Şirket sermayesinin toplam % 100'ünü temsil eden 30,400,000 TL nominal değerinde hisse senedini, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 21 Mart 2008 tarih ve B.02.1.HZN.0/10/02.02-12935 sayılı ve Rekabet Kurumu'nun 14 Mart 2008 tarih ve B.50.0.REK.0.08.00.00-120/181-888 sayılı izni ile Şirket Yönetim Kurulu'nun 31 Mart 2008 tarihli kararına istinaden, Zurich Insurance Company, Zurich Group Holding, Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd. ve Zurich Finanz Gesellschaft A.G.'ye 218,527,196 Euro bedelle satış yoluyla devretmiştir (2.13 no'lu dipnot).

Şirket'in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında "TEB Sigorta A.Ş." olan unvanının "Zurich Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket yangın, zorunlu deprem, kaza, nakliyat, mühendislik, ferdi kaza, hukuksal koruma, kredi, tarım ve sağlık dallarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

31 Aralık 2008

Üst ve orta kademeli yöneticiler	44
Diğer personel	194

238

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 963,257 TL

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Yatırıma yönlendirilen varlıkların değeri teknik karşılıklar rakamından düşük olduğundan hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Zurich Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler 1.1, 1.2, 1.3 ve 2.13 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolar 13 Mart 2009 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’nın (“Hazine Müsteşarlığı”) sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (“TMSK”) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur.

Hazine Müsteşarlığı’nın 14 Mayıs 2008 tarih ve 24 sayılı yazısı doğrultusunda Şirket cari yıla ait gelir tablosunun hazırlanabilmesi için 31 Aralık 2007 tarihli bilançosunu, 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren yukarıda açıklanan ilgili Yönetmelik esaslarına uygun olarak yeniden düzenlemiştir.

Bu kapsamda geçmiş yıla ait finansal tablolarda yapılan değişiklikler aşağıda belirtilmiştir:

	31 Aralık 2007 tarihi itibariyle ilan edilen bilançodaki değerler	31 Aralık 2007 tarihi itibariyle yeniden düzenlenen bilançodaki değerler	Net özsermaye değişimi
Devam eden riskler karşılığı (1)	-	(8,346,090)	(8,346,090)
Ertelenmiş vergi alacağı (2)	-	3,192,762	3,192,762
Maddi ve maddi olmayan varlıklar.net (3)	1,479,568	2,027,651	548,083
Kıdem tazminatı karşılığı (4)	(609,463)	(204,064)	405,399
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı (5)	-	(324,987)	(324,987)
İzin karşılığı (6)	-	(167,557)	(167,557)
Geçmiş yıllar zararlarındaki artış (7)			(4,692,390)

- (1) Hazine Müsteşarlığı’nın 28 Temmuz 2008 tarih ve 34293 sayılı yazısında, sigorta şirketlerinin 1 Ocak 2008 tarihinde açılış bilançosu düzenlerken, devam eden riskler karşılığını açılış bilançosuna dahil etmeleri ve etkisini geçmiş yıllar karları/zararlarında göstermeleri gerektiği açıklanmıştır.
- (2) Bilanço kalemlerinde finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonunda ortaya çıkan geçici farklar için ertelenmiş vergi hesaplanmıştır.
- (3) Şirket, 31 Aralık 2007 tarihiyle yeniden düzenlenen finansal tablolarında, maddi ve maddi olmayan varlıklarını “TMS 16-Maddi Duran Varlıklar” ve “TMS 38-Maddi Olmayan Duran Varlıklar” uyarınca kullanılabilir ömürleri üzerinden kıst amortismanına tabi tutmuştur.
- (4) Kıdem tazminatı karşılığı TMS 19 kapsamında iskonto edilerek yeniden hesaplanmıştır.
- (5) Aracılardan ve sigortalılardan alacak karşılığı yönetimin en iyi tahminlerine göre hesaplanmıştır.
- (6) İzin karşılığı TMS 19 kapsamında hesaplanmıştır.
- (7) Özsermaye hareket tablosunda “Muhasebe politikasında değişiklikler” satırında gösterilmiştir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket’in 31 Aralık 2007 tarihli bilançosunda yapmış olduğu ilgili düzeltmeler özsermaye altında “Geçmiş Yıllar Zararları” olarak sınıflandırılmış ve 2007 yılı gelir tablosu üzerindeki etkileri ayrı olarak gösterilmemiştir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 18 Nisan 2008 tarihinde yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ”de, 2008 yılı için Hazine Müsteşarlığı’na gönderilecek ve ilan edilecek finansal tablolar için karşılaştırma yapma şartı aranmadığı bildirilmiştir. Dolayısıyla Şirket, 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla hazırlanan bilanço ve aynı tarihte sona eren yıl için hazırlanan gelir tablosu, nakit akış tablosu, özsermaye değişim tablosu ve finansal tablo dipnotlarını, bir önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak sunmamıştır.

Finansal tablolar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu (“SPK”)’nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ’de yer alan, ‘Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi’ ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK’nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı’nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMSK tarafından yayımlanmış 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardını uygulamamıştır.

Şirket, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını ise 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte olan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” ve ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

2008 yılında yürürlüğe giren ve Şirket finansal tabloları üzerinde etkisi olmayan TMS/TFRS’lerdeki değişiklik ve yorumlar:

- TFRYK 11, “TFRS 2 - Grup ve İşletmenin Geri Satın Alınan Kendi Hisselerine İlişkin İşlemler” (1 Mart 2007 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TFRYK 12, “Hizmet İmtiyaz Anlaşmaları” (1 Ocak 2008 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TFRYK 13, “Müşteri Bağlılık Programları” (1 Temmuz 2008 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TFRYK 14, “TMS 19- Tanımlanmış Fayda Varlığı Üzerindeki Sınırlama, Asgari Fonlama Gereklilikleri ve Birbirleriyle Olan Karşılıklı Etkileşimleri” (1 Ocak 2008 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TFRYK 16, “Yabancı operasyonlardaki net yatırım riskinden korunma” (1 Ekim 2008 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)

**31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı):

Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen TMS/TFRS’lerdeki değişiklikler ve yorumlar:

- TMS 1 (Revize), “Finansal Tabloların Sunumu” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TFRS 1 (Revize), “TFRS’nin İlk Uygulaması” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TFRS 3 (Revize), “İşletme Birleşmeleri” (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TFRS 5 (Revize), “Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve durdurulan faaliyetler” (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TMS 19 (Revize), “Çalışanlara Sağlanan Faydalar” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TMS 23 (Revize), “Borçlanma Maliyetleri” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TMS 28 (Revize), “İştiraklerdeki yatırımlar” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TMS 32 (Revize), “Finansal Araçlar - Sunum” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TMS 36 (Revize), “Varlıklarda Değer Düşüklüğü” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TMS 38 (Revize), “Maddi Olmayan Varlıklar” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TMS 39 (Revize), “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TFRS 2 (Revize), “Hisse Senedi Esas İşlemler” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TFRS 8, “Faaliyet Bölümleri” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)
- TFRYK 15, “Gayrimenkul inşaatına yönelik anlaşmalar” (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.)

Şirket yönetimi, yukarıdaki standart ve yorumların uygulanmasının, gelecek dönemlerde Şirket’in finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratmayacağı görüşündedir.

Türkiye Cumhuriyeti Devletinin Para Birimi Hakkındaki 5083 sayılı kanunun 1.maddesi ile 4 Nisan 2007 tarihli ve 2007/11963 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Yeni Türk Lirası (“YTL”) ve Yeni Kuruş’ta (“Ykr”) yer alan “Yeni” ibareleri kaldırılmıştır. Bir önceki para birimi olan YTL değerleri Türk Lirası’na (“TL”) dönüştürülürken 1 YTL, 1 TL’ye ve 1 YKr ise 1 Kr’ye eşit tutulmaktadır.

Hukuki sonuç doğuran tüm yasa, mevzuat, idari ve hukuki işlem, mahkeme kararı, kıymetli evrak ve her türlü belgenin yanı sıra ödeme ve değişim araçlarında YTL’ye yapılan referanslar, yukarıda belirtilen dönüşüm oranı ile TL cinsinden yapılmış sayılmaktadır. Bu kapsamda 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla hazırlanan kamuya açıklanacak mali tablo ve dipnotları, karşılaştırma amacıyla kullanılacak olan önceki döneme ait tutarlar da dahil olmak üzere para birimi olarak “TL” üzerinden sunulmuştur.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in “TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Mali Tablolar” kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla sadece Türkiye’de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Makine ve teçhizatlar	4-5 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer yatırım giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

Sermaye ile ilişkili bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur.

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 5 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve müteakip dönemlerde maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda, alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Diğer gelir ve karlar" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur.

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2008
Kasa	2,812
Bankalar (14 no'lu dipnot)	81,076,375
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (Kredi kartı alacakları)	2,596,126
Eksi - Bloke vadeli mevduat (14 ve 43 no'lu dipnotlar) (*)	(16,150,000)
Eksi - Faiz tahakkukları (14 no'lu dipnot)	(1,362,197)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	66,163,116

(*) Bloke vadeli mevduatlardaki değişim nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisinde dahil edilmiştir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2008	
	Pay Oranı	Pay Tutarı
Zurich Insurance Company	%99.99	47,299,999
Diğer	%0.01	1
Toplam	%100	47,300,000

Şirket'in 31 Mart 2008 tarihi itibarıyla sermayedarlarından TEB Mali Yatırımlar A.Ş., Türk Ekonomi Bankası A.Ş., TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ekonomi Bank Offshore Ltd. ve Ege Turizm ve İnşaat A.Ş., Şirket sermayesinin toplam % 100'ünü temsil eden 30,400,000 TL nominal değerinde hisse senedini, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 21 Mart 2008 tarih ve B.02.1.HZN.0/10/02.02-12935 sayılı ve Rekabet Kurumu'nun 14 Mart 2008 tarih ve B.50.0.REK.0.08.00.00-120/181-888 sayılı izni ile Şirket Yönetim Kurulu'nun 31 Mart 2008 tarihli kararına istinaden, Zurich Insurance Company, Zurich Group Holding, Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd. ve Zurich Finanz Gesellschaft A.G.'ye 218,527,196 Euro bedelle satış yoluyla devretmiştir (1.2 no'lu dipnot).

Şirket sermayesi, 28 Mayıs 2008 tarih ve 31 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 30,400,000 TL'den 47,300,000 TL'ye arttırılmıştır. 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla arttırım tutarı olan 16,900,000 TL'nin tamamı nakden ödenmiştir.

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza, mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir:

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yerleri için yangın ile hırsızlık teminatı başta olmak üzere deprem, mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat branşı içerisinde kabul edilen rizikolar olarak emtea, tekne, tekne inşaat ve marina sorumlulukları sıralanabilir. İnşaat, montaj, makine kırılması elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri arasında yer alırken, kasko, trafik, muhtelif sorumluluk, emniyeti suiistimal, cam kırılması, hırsızlık ve kredi sigortalıyı kaza branşı sigorta sözleşmeleri içerisinde bulunmaktadır. Ayrıca Tarım Sigortalı Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM") tarafından üretilen tarım sigortalı ile Doğal Afet Sigortalı Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortalı sözleşmeleri de bulunmaktadır. Ayrıca, Şirket, kredi borcunu korumaya yönelik, kaza sonucu meydana gelebilecek risklere, kazaen vefat, kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet risklerine uzun vadeli poliçelerle teminat sunan ferdi kaza primlerini ilgili mevzuat gereği hayat branşı altında muhasebeleştirmiştir. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, oto kaza, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur.

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur.

2.17 Krediler

Yoktur.

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2008 yılı için %20’dir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali karları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2007 ve 2008 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklılardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (21 no’lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Şirket, kredi borcunu korumaya yönelik, kaza sonucu meydana gelebilecek risklere, kazaen vefat, kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet risklerine uzun vadeli poliçelerle teminat sunan ferdi kaza primlerini ilgili mevzuat gereği hayat branşı altında muhasebelemiştir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden Şirket, oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla net rücu alacakları tutarı 1,001,577 TL'dir (12 no’lu dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Yoktur.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no’lu dipnot).

**31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no’lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının 2008 yılı için %100’ün üzerinde olması halinde, %100’ü aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, ilgili branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince 2009 yılından itibaren söz konusu karşılık beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde ayrılacaktır.

Şirket, 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 2,498,910 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no’lu dipnot). Şirket devam eden riskler karşılığını Hazine Müsteşarlığı’nın 28 Temmuz 2008 tarihli yazısına istinaden 2008 yılı açılış bilançosundan düzeltilmek üzere ilk olarak 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla hesaplamış ve 8,346,090 TL tutarındaki net karşılığı geçmiş yıllar zararları altında muhasebeleştirmiştir (2.1 ve 17 no’lu dipnotlar).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibarıyla tahakkuk etmiş muallak tazminat karşılığından tenzil edilecek rücu, sovtaj ve benzeri gelirlerin hesaplanmasında; son 5 veya daha fazla yıllarda tahakkuk etmiş muallak hasar dosyalarına ilişkin olarak, bu hasarların oluştuğu dönemi izleyen dönemlerde tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlerin söz konusu yıllara ait tahakkuk etmiş muallak tazminat karşılıklarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Şirket, söz konusu hesaplama sonucunda, 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla son beş yıla ilişkin verilere dayanarak, 2,773,326 TL tutarında net rücu ve sovtaj gelir tahakkuklarında bulunmuş ve bu tutarı muallak hasar karşılıklarından düşerek muhasebeleştirmiştir.

Sigorta şirketlerinin 2004 yılı sonundan başlamak üzere, bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bu bedellerle ilgili olarak son beş yıllık sonuçları dikkate almış ve 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla 6,703,672 TL tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Sigorta şirketleri, branşlar itibariyle muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlemek ve diğer finansal tabloları ile birlikte yayımlamak zorundadır. Muallak hasar karşılığı yeterlilik oranının; cari hesap dönemi hariç olmak üzere, son beş yıllık ortalamasının yüzde 95'in altında olması halinde, sigorta şirketlerince cari hesap döneminde, bu oran ile yüzde 95 oranı arasındaki fark tutarı kadar muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı ilave edilir. Şirket, 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle muallak hasar karşılığı yeterlilik oranı %95'in altında olan branşlar için toplam 1,699,039 TL tutarında net ilave muallak hasar karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Şirket'in ayırdığı cari hesap dönemi muallak tazminat karşılığı tutarı, Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile bulunan tutardan küçük olamaz. Yönetmelik gereğince, 2008 yılı hesaplamalarına mahsus olarak cari hesap dönemi muallak tazminat karşılığı tutarının, aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile bulunan tutarın %80'i ile karşılaştırılması, 2009 yılından itibaren ise cari hesap dönemi muallak tazminat karşılığı tutarlarının aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile bulunan tutarların tamamı ile karşılaştırılması gerekmektedir. Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle belirlenen muallak hasar karşılığı tutarını, aktüeryal zincirleme merdiven metodu uygulanarak hesaplanan tutarın %80'i ile karşılaştırmış ve yapılan karşılaştırma sonucunda Şirket, 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle 4,115,912 TL tutarında ilave muallak hasar karşılığı ayırmıştır. 2009 yılından itibaren ise cari hesap dönemi muallak tazminat karşılığı tutarlarının aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile bulunan tutarların tamamı ile karşılaştırılması gerekmektedir (17 no'lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle 2,433,834 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

Hayat Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibariyle raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibariyle çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (Devamı)

Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Gelir vergileri

Nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2008
Kara araçları sorumluluk	107,338,973,228
Yangın ve doğal afetler	31,579,801,535
Kaza	16,181,437,240
Genel zararlar	13,671,674,407
Sağlık	6,539,356,160
Nakliyat	3,346,205,530
Genel sorumluluk	3,001,669,070
Hava araçları sorumluluk	2,537,672,541
Kara araçları	1,641,935,959
Hukuksal koruma	1,021,429,708
Finansal kayıplar	860,535,080
Hava araçları	197,616,785
Su araçları	89,688,571
Kredi	41,900,148
Toplam	188,049,895,962

**31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net varlıklar 1,260,728 TL daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net varlıklar 547,667 TL daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in fiyat riskine konu finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından piyasadaki fiyatların değişiminin etkisinden doğan fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2008	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	Toplam	
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	5,419,997	13,244,243	8,183,809	26,848,049	
	5,419,997	13,244,243	8,183,809	26,848,049	
Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2008	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	19,328,042	57,984,127	6,900,834	326,385	84,539,388
Muallak hasar karşılığı - net (*)	22,365,823	6,151,909	3,216,557	-	31,734,289
Devam eden riskler karşılığı - net	564,277	1,733,166	201,467	-	2,498,910
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2,433,834	2,433,834
Hayat matematik karşılığı - net	-	-	197,112	-	197,112
	42,258,142	65,869,202	10,515,970	2,760,219	121,403,533

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2008 tarihli asgari gerekli özsermayesi 61,654,630 TL'dir. Bununla birlikte, 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 24,373,501 TL eksik durumdadır. Şirket'in söz konusu hesaplama itibarıyla doğan sermaye ihtiyacının kapatılmasına yönelik sermaye artırımı için çalışmalar başlatılmış olup, Şirket Yönetimi yapılacak ilk Genel Kurul toplantısında gerekli sermaye artırımının gerçekleştirileceğini öngörmektedir.

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 831,848 TL

6.1.1 Amortisman giderleri 553,793 TL

6.1.2 İtfa ve tükenme payları 278,055 TL

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 771,315 TL

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 256,445 TL

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur.

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur.

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2008	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2008
Maliyet:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	73,500	(73,500)	-
Makine ve teçhizatlar	1,280,601	174,868	(182,297)	1,273,172
Demirbaş ve tesisatlar	769,791	215,064	(648)	984,207
Motorlu taşıtlar	-	35,874	-	35,874
Özel maliyetler	1,503,631	272,009	-	1,775,640
	3,554,023	771,315	(256,445)	4,068,893
Birikmiş amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(245)	245	-
Makine ve teçhizatlar	(763,658)	(226,231)	81,906	(907,983)
Demirbaş ve tesisatlar	(408,135)	(108,942)	292	(516,785)
Motorlu taşıtlar	-	(2,386)	-	(2,386)
Özel maliyetler	(859,827)	(215,989)	-	(1,075,816)
	(2,031,620)	(553,793)	82,443	(2,502,970)
Net kayıtlı değer	1,522,403	217,522	(174,002)	1,565,923

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlılığı bulunmamaktadır.

Şirket'in maddi duran varlıkları üzerinde ipotek bulunmamaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur.

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2008	İlaveler	31 Aralık 2008
Maliyet:			
Bilgisayar yazılımları	1,631,901	1,732,546 (*)	3,364,447
Birikmiş itfa ve tükenme payları:			
Bilgisayar yazılımları	(1,126,654)	(278,055)	(1,404,709)
Net defter değeri	505,247	1,454,491	1,959,738

(*) Cari yıl ilavelerinin 874,895 TL'lik kısmı Zip Projesi çerçevesinde yazılım çalışmasında bulunan personele sağlanan faydalardan oluşmakta olup, 31 Aralık 2008 itibariyle söz konusu yazılım kullanılabilir hale gelmediğinden itfa edilmeye başlanmamıştır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2008
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	29,070,994
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	14,206,864
Reasürör şirketleri cari hesabı - net borçlar	(22,876,316)
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)	
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(63,687,560)
Ödenen tazminatta reasürör payı	40,434,862
Reasürörlerden alınan komisyonlar (brüt)	10,405,188
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	4,673,051
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(12,728,733)
Reasürörlerden alınan komisyonların ertelenmesi (17.15 - 17.19, 19 ve 47.5 no'lu dipnotlar)	(4,791,154)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2008
Kredi ve alacaklar - kısa vadeli	81,202,802
Kredi ve alacaklar - uzun vadeli	8,396,554
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	89,599,356

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirket, bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı, 130,565 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (45.2 no'lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Şirket'in bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerinden cari dönemde elde ettiği herhangi bir geliri bulunmamaktadır.

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

31 Aralık 2008

Acentelerden alacaklar	66,176,238
Sigortalılardan alacaklar	10,328,928
Rücu ve sovtaj alacakları	1,001,577
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	3,971,733

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar 81,478,476

İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - brüt 13,236,220
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - brüt 5,100,969

Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar 18,337,189

Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt 99,815,665

İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı (5,062,365)
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı (275,674)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (4,878,270)

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları (10,216,309)

Esas faaliyetlerden alacaklar - net 89,599,356

Esas faaliyetlerden alacaklar - kısa vadeli 81,202,802
Esas faaliyetlerden alacaklar - uzun vadeli 8,396,554

Esas faaliyetlerden alacaklar - net (11.1 no'lu dipnot) 89,599,356

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2008

Rücu ve sovtaj alacakları - brüt 14,237,797
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - reasürans payı (8,173,855)

Rücu ve sovtaj alacakları - net 6,063,942

İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı (5,062,365)

Toplam 1,001,577

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2008			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Alınan garanti ve teminatlar				
Teminat mektupları	-	-	3,357,750	3,357,750
Alınan ipotek senetleri	-	-	3,109,000	3,109,000
Diğer	33,016	32,112	178,674	243,802
Toplam	33,016	32,112	6,645,424	6,710,552

Alacak tutarından daha fazla teminat alınan araçlar dikkate alındığında, Şirket'in kullanılabilir teminat tutarı 3,945,384 TL olarak hesaplanmaktadır.

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

	31 Aralık 2008			Tutar TL
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	
Dövizli alacaklar				
ABD Doları		12,826,878	1.5123	19,398,088
Euro		3,720,552	2.1408	7,964,958
GBP		168,635	2.1924	369,716
CHF		9,113	1.4300	13,032
JPY		404,896	0.016732	6,775
				27,752,567

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2008
Vadesi geçmiş alacaklar	19,139,475
3 aya kadar	27,945,169
3-6 ay arası	18,767,659
6 ay-1 yıl arası	9,271,867
1 yılın üzeri	187,488
	75,311,658
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	3,971,733
Rücu alacakları	1,001,577
Yıl sonu kur farkı değerlemesi	1,193,508
Toplam	81,478,476

Araçlardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2008
Dönem başı - 1 Ocak	324,987
Dönem içindeki girişler	224,367
Dönem içindeki tahsilatlar	(83,544)
Kayıtlardan silinen alacaklar	(190,136)
Dönem sonu - 31 Aralık	275,674

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:(Devamı)

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2008
Dönem başı - 1 Ocak	3,633,914
Dönem içindeki girişler	1,858,024
Dönem içindeki tahsilatlar	(347,027)
Kayıtlardan silinen alacaklar	(82,546)
Dönem sonu - 31 Aralık	5,062,365

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2008
Dönem başı - 1 Ocak	4,550,830
Dönem içindeki girişler	1,407,059
Dönem içindeki çıkışlar	(1,079,619)
Dönem sonu - 31 Aralık	4,878,270

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2008
3 aya kadar	13,429,855
3-6 ay arası	2,953,293
6 ay-1 yıl arası	1,724,365
1 yıl üzeri	756,288
Toplam	18,863,801

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2008
Teminat mektupları	2,662,750
Alınan ipotek senetleri	1,599,001
Diğer	158,516
Toplam	4,420,267

Alacak tutarından daha fazla teminat alınan araçlar dikkate alındığında, vadesi geçen alacaklar için, Şirket'in kullanılabilir teminat tutarı 1,673,575 TL olarak hesaplanmaktadır.

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur.

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yıla ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2008
Yabancı para mevduatlar	
- vadeli mevduatlar	7,355,311
- vadesiz mevduatlar	426,000
	7,781,311
TL mevduatlar	
- vadeli mevduatlar	70,238,848
- vadesiz mevduatlar	1,694,019
	71,932,867
Faiz tahakkuku (2.12 no'lu dipnot)	1,362,197
Toplam	81,076,375

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla 16,000,000 TL tutarında vadeli mevduatı Hazine Müsteşarlığı lehine ve 150,000 TL tutarında vadeli mevduatı TARSİM lehine blokedir (2.12 ve 43 no'lu dipnotlar).

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

Döviz cinsi	Vade	Yıllık faiz oranı (%)
TL	1 aydan kısa vadeli	21.3
ABD Doları	1 aydan kısa vadeli	3.3
Euro	1 aydan kısa vadeli	2.3

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	900,000	117,466	1,361,070	177,643
Euro	2,800,000	115,060	5,994,241	246,322
GBP	-	928	-	2,035
Toplam			7,355,311	426,000

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 4,730,000,000 adet hisse senedi bulunmaktadır.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2008		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2008	
	Nominal Adet	TL	Nominal Adet	TL	Nominal Adet	TL
Ödenmiş	3,040,000,000	30,400,000	1,690,000,000	16,900,000	4,730,000,000	47,300,000
Toplam	3,040,000,000	30,400,000	1,690,000,000	16,900,000	4,730,000,000	47,300,000

Dönem içerisinde arttırılan sermayeye ilişkin bilgiler 2.13 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Yasal yedekler cari dönemde hareket görmemiştir.

Diğer Kar Yedekleri:

Şirket ilgili mevzuat gereğince 30 Haziran 2007 tarihi itibarıyla oluşan 7,386,786 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını, 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla özsermaye hesaplarından diğer kar yedeklerine aktarmıştır. Diğer kar yedekleri cari dönemde hareket görmemiştir.

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

31 Aralık 2008

Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	20,551,543
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	16,000,000

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle hayat dışı dallar için tesis ettiği teminat tutarı tesis etmesi gereken teminat tutarından 4,551,543 TL daha düşüktür. Şirket, eksik olan teminat tutarını 13 Mart 2009 tarihi itibariyle tamamlamıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur.

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur.

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur.

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	42,880,271	(26,935,597)	15,944,674
Ödenen hasar	(31,536,019)	22,180,489	(9,355,530)
Artış/(Azalış)			
- Cari dönem muallak hasarları	28,222,628	(11,151,531)	17,071,097
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	(2,488,175)	816,926	(1,671,249)
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	37,078,705	(15,089,713)	21,988,992
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar(*)	6,703,672	-	6,703,672
Aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan ilave karşılık (*)	4,115,912	-	4,115,912
Tahmini sovtaj ve rücu gelir tahakkuku (**)	(3,656,175)	882,849	(2,773,326)
Muallak hasar yeterlilik karşılığı (*)	1,699,039	-	1,699,039
Toplam	45,941,153	(14,206,864)	31,734,289

(*) Söz konusu karşılıklar net olarak hesaplanmaktadır.

(**) Söz konusu karşılık ilgili mevzuat gereği brüt ve net olarak hesaplanmakta ve kayıtlara yansıtılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	81,049,948	(24,397,942)	56,652,006
Net değişim	32,560,433	(4,673,051)	27,887,382
Dönem sonu - 31 Aralık	113,610,381	(29,070,993)	84,539,388

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 4,791,154 TL ve 15,304,207 TL olup bilançoda gelecek aylara ait gelirler ve gelecek aylara ait giderler hesap kalemleri altında yer almaktadır (47.5 no'lu dipnot).

*Devam eden riskler karşılığı (***):*

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	8,346,090	-	8,346,090
Net değişim	(5,847,180)	-	(5,847,180)
Dönem sonu - 31 Aralık	2,498,910	-	2,498,910

*Dengeleme karşılığı (***):*

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-
Net değişim	2,433,834	-	2,433,834
Dönem sonu - 31 Aralık	2,433,834	-	2,433,834

(***) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

Hayat matematik karşılığı ():*

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-
Cari dönem artışları	197,112	-	197,112
Dönem sonu - 31 Aralık	197,112	-	197,112

(*) Söz konusu karşılık, 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığında oluşmaktadır.

31 Aralık 2008 itibariyle yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	2,878,644	1.5196	4,374,387
Euro	659,818	2.1511	1,419,335
GBP	3,062	2.2039	6,749
			5,800,471

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu:

Şirket Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak hasar gelişim tablosunu ödenen hasarları dikkate alarak takip etmektedir.

Kaza yılı	1 Ocak 2003 - 31 Aralık 2003	1 Ocak 2004 - 31 Aralık 2004	1 Ocak 2005 - 31 Aralık 2005	1 Ocak 2006 - 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	Toplam Ödenen Net Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	10,252,894	15,100,847	14,654,188	28,398,624	38,752,748	47,984,971	155,144,272
1 yıl sonra	4,152,250	4,816,282	6,137,866	8,958,829	10,839,554	-	34,904,781
2 yıl sonra	279,993	347,623	833,680	350,565	-	-	1,811,861
3 yıl sonra	544,805	129,003	39,378	-	-	-	713,186
4 yıl sonra	219,466	44,884	-	-	-	-	264,350
5 yıl sonra	95,368	-	-	-	-	-	95,368
Toplam ödenen net hasar	15,544,776	20,438,639	21,665,112	37,708,018	49,592,302	47,984,971	192,933,818

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket'in branş bazında ayırdığı cari hesap dönemi muallak hasar ve tazminat karşılığı tutarı, su araçları, yangın ve doğal afetler, genel zararlar ve kara araçları sorumluluk branşlarında, Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile branş bazında bulunan tutarlardan, daha küçük olduğundan söz konusu branşlar için, sırasıyla 4,853 TL, 950,505 TL, 427,800 TL ve 2,732,754 TL tutarında ek net karşılık ayırmıştır. Diğer branşlarda ise branş bazında ayrılan muallak hasar ve tazminat karşılıkları, aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile branş bazında bulunan muallak hasar ve tazminat karşılığı tutarların daha büyük olmasından dolayı ilave karşılık ayrılmamıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur.

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

31 Aralık 2008

Reasürans faaliyetlerinden borçlar - kısa vadeli	18,664,240
Reasürans faaliyetlerinden borçlar - uzun vadeli (*)	8,183,809
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	4,884,463
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 ve 47.5 no'lu dipnotlar)	4,791,154
Diğer	129

Toplam **36,523,795**

(*) Söz konusu tutar, rücu alacaklarının reasürans paylarından oluşmaktadır.

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2008

Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	4,713,204	2.1408	10,090,028
ABD Doları	3,670,352	1.5123	5,550,673
			15,640,701

20. Krediler

Yoktur.

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir.

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Toplam geçici farklar 31 Aralık 2008	Ertelenen vergi varlıkları/(yükümlülükleri) 31 Aralık 2008
Ertelenen vergi varlıkları		
Geçmiş yıl mali zararları	8,581,946	1,716,389
Aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre ayrılan ek karşılık (17 no'lu dipnot)	4,115,912	823,182
Devam eden riskler karşılığı (17 no'lu dipnot)	2,498,910	499,782
Personel ikramiye karşılığı (23 no'lu dipnot)	1,240,001	248,000
Personel izin karşılığı (22 no'lu dipnot)	339,687	67,937
Kıdem tazminatı karşılığı (22 no'lu dipnot)	297,651	59,530
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı (12 no'lu dipnot)	275,674	55,135
Toplam ertelenen vergi varlıkları	17,349,781	3,469,955
Ertelenen vergi yükümlülükleri		
Dengeleme karşılığı (17 no'lu dipnot)	(2,433,834)	(486,766)
Duran varlıklar	(1,436,416)	(287,283)
Toplam ertelenen vergi yükümlülükleri	(3,870,250)	(774,049)
Net ertelenen vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)		2,695,906

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenen vergi varlıklarının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2008
Dönem başı - 1 Ocak	3,192,762
Ertelenen vergi gideri (35 no'lu dipnot)	(496,856)
Dönem sonu - 31 Aralık	2,695,906

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2008 tarihinde sona eren döneme ait hazırlanan finansal tablolarında 8,581,946 TL tutarındaki mahsup edilebilecek mali zararlar için 1,716,389 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır. Şirket, bundan sonraki seneler için öngörmüş olduğu karları ile mahsup edilebilecek mali zararları kullanabilecektir. Ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmış mahsup edilebilir mali zararların en son kullanılabilir tarihlerini gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2008
2009	6,414,768
2010	1,054,425
2013	1,112,753
Toplam	8,581,946

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2008
Kıdem tazminatı karşılığı	297,651
İzin karşılığı	339,687
	637,338

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla 2,173.18 TL ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Şirket, kıdem tazminat yükümlülüğünün hesaplanmasında Concisa Vorsorgeberatung und Management AG tarafından yapılan aktüeryal çalışmayı kullanmaktadır. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2008
İskonto oranı (%)	12.00
Maaş artış oranı (%)	7.45

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Emeklilik olasılığının tahmini için kullanılan oranlar aşağıda yer almaktadır:

Çalışma süresi	Emeklilik olasılığı (%)
0 - 1 yıl	86.73
1- 2 yıl	91.67
2 - 3 yıl	90.62
3 - 5 yıl	98.84
5 - 15 yıl	97.06
15 yıl ve üzeri	100.00

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2008
Dönem başı - 1 Ocak	204,064
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(62,065)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	155,652
Dönem sonu - 31 Aralık	297,651

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2008
Personel ikramiye karşılığı	1,240,001
Diğer	10,000
Toplam	1,250,001

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	50,239,885	(23,292,550)	26,947,335
Kara Araçları	39,149,415	(870,931)	38,278,484
Genel Zararlar	29,385,207	(14,401,667)	14,983,540
Kaza	20,999,455	(2,932,539)	18,066,916
Kara Araçları Sorumluluk	14,344,741	(97,997)	14,246,744
Nakliyat	9,704,190	(6,529,421)	3,174,769
Hastalık/Sağlık	8,882,995	(8,730,446)	152,549
Genel Sorumluluk	6,538,653	(2,709,556)	3,829,097
Hava Araçları Sorumluluk	1,230,965	(1,230,965)	-
Hukuksal Koruma	1,012,872	-	1,012,872
Uzun Süreli Ferdi Kaza	509,204	(7,381)	501,823
Diğer	3,921,904	(2,884,107)	1,037,797
Toplam	185,919,486	(63,687,560)	122,231,926

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur.

26. Yatırım Gelirleri

	31 Aralık 2008
Nakit ve nakit benzerleri	
Faiz geliri	13,493,608
Toplam	13,493,608

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla finansal varlıklarından elde ettiği gelir bulunmamaktadır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur.

31. Zaruri Diğer Giderler

31 Aralık 2008

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri - hayat dışı	42,585,968
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri - hayat	200,361

Toplam (32 no'lu dipnot) 42,786,329

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

31 Aralık 2008

Üretim komisyonu giderleri	13,068,431
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	12,849,515
Entegrasyon giderleri	9,636,422
Diğer teknik giderler	3,793,939
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	1,801,157
Kira giderleri	1,667,453
Ofis giderleri	1,126,402
Haberleşme ve iletişim giderleri	1,041,408
Vergi, resim ve harç giderleri	1,001,033
Genel idare giderleri	826,013
Reklam ve pazarlama giderleri	808,084
Bakım ve onarım giderleri	123,166
Diğer faaliyet giderleri	657,340
Reasürans komisyon gelirleri	(5,614,034)

Toplam (31 no'lu dipnot) 42,786,329

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

31 Aralık 2008

Maaş ödemesi	8,786,297
Prim ödemesi	1,587,403
Sosyal güvenlik kesintileri	1,374,822
Kıdem tazminatı ödemeleri (22 no'lu dipnot)	62,065
İzin tazminatı	46,983
İhbar tazminatı	17,655
Diğer	974,290

Toplam (32 no'lu dipnot) 12,849,515

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur.

- 34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur.
- 34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur.
- 34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur.

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yıla ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2008
Cari dönem kurumlar vergisi	(68,702)
Ertelenmiş vergi gideri (21 no’lu dipnot)	(496,856)
Toplam vergi gideri	(565,558)
Vergi	(68,702)
Peşin ödenen vergiler (-)	-
Toplam	(68,702)
Ertelenen vergi varlığı (21 no’lu dipnot)	3,469,955
Ertelenen vergi yükümlülüğü (21 no’lu dipnot)	(774,049)
Ertelenen vergi varlığı, net (21 no’lu dipnot)	2,695,906
Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:	
	2008
Ertelenen vergi ve kurumlar vergisi öncesi zarar	(2,341,672)
Vergi oranı	%20
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	468,334
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(1,033,892)
Cari dönem vergi gideri	(565,558)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	31 Aralık 2008
Teknik gelirler	3,156,331
Yatırım gelirleri	380,700
Toplam	3,537,031

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

31 Aralık 2008

Net dönem zararı	(2,907,230)
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	4,025,833,333
Hisse başına kayıp (Kr)	(0.07)

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yılda temettü dağıtımını yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur.

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur.

42. Riskler

31 Aralık 2008

Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	10,815,337
Şirket aleyhine açılan iş davaları	10,000

Toplam **10,825,337**

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup, muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 3,216,557 TL'dir.

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi **31 Aralık 2008**

TL	1,756,308
ABD Doları	604,484
Euro	342,528

Toplam **2,703,320**

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

31 Aralık 2008

Bankalar (*)	16,150,000
--------------	------------

Toplam **16,150,000**

(*) Bankalar içerisinde Hazine Müsteşarlığı lehine 16,000,000 TL ve TARSİM lehine 150,000 TL tutarında blokaj bulunmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur.

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla Şirket'in TEB Mali Yatırımlar Grubu'na dahil olan ortaklarının ellerinde bulunan Şirket hisselerinin tamamını 31 Mart 2008 tarihinde satmaları nedeniyle, 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tablolarda TEB Grubu şirketleri ile 31 Mart 2008 tarihine kadar olan işlemler ilişkili şirketlerle yapılan satış ve alışlara dahil edilmiştir (2.13 no'lu dipnot).

31 Aralık 2008

a) Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar

Zurich Insurance Company	952,971
Diğer ZFS Grubu şirketleri	80,803
Toplam	1,033,774

b) Diğer Çeşitli Borçlar

Zurich Insurance Company	3,065,217
Diğer ZFS Grubu şirketleri	522,166
Toplam	3,587,383

**1 Ocak -
31 Aralık 2008**

c) Yazılan primler

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	839,587
Ege Gaz A.Ş.	538,407
TEB Finansal Kiralama A.Ş.	525,564
Çolakoğlu Metalurji A.Ş.	247,780
Çolakoğlu Dış Ticaret A.Ş.	82,961
Petroleum Exploration Mediterranean Inc.	47,401
TEB Tüketici Finansman A.Ş.	9,715
Servis Air Hava İşletmesi A.Ş.	6,895
TEB Mali Yatırımlar A.Ş.	3,909
Denak Depoculuk ve Nakliyecilik A.Ş.	2,118
TEB Portföy Yönetimi A.Ş.	1,899
TEB Factoring A.Ş.	880
MED Union Containers A.Ş.	240
Haznedar Refrakter Sanayi A.Ş.	220
Toplam	2,307,576

d) Devredilen primler

Zurich Insurance Company	1,033,567
Diğer ZFS Grubu şirketleri	96,044
Toplam	1,129,611

e) Ödenen komisyonlar

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	1,707,703
TEB Finansal Kiralama A.Ş.	227,213
Toplam	1,934,916

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

1 Ocak -
31 Aralık 2008

f) Alınan komisyonlar

Zurich Insurance Company	79,456
Diğer ZFS Grubu şirketleri	13,047

Toplam **92,503**

g) Kira giderleri

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	85,230
---------------------------	--------

Toplam **85,230**

h) Faiz gelirleri

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	242,331
---------------------------	---------

Toplam **242,331**

Şirket'in cari dönemde Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ve TEB Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla yazmış olduğu prim toplamı sırasıyla 11,377,509 TL ve 1,438,039 TL'dir.

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

	31 Aralık 2008								
	(%)	Endekslenmiş Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/(zarar)
TARSİM (*)	%4.5	130,565	130,565	-	30.09.2008	3,184,240	496,385	4,182,381	323,557

(*) Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur.

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: TARSİM lehine 150,000 TL tutarında bloke edilmiş banka mevduatı bulunmaktadır (43 no'lu dipnot).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

1 Ocak 2009 tarihinden itibaren kıdem tazminat tavanı 2,260.05 TL'ye yükseltilmiştir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2008 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

31 Aralık 2008

a) Diğer Çeşitli Alacaklar:

Acentelerden zorunlu deprem sigortası alacakları	462,790
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	246,265
Diğer	11,432
	720,487

b) Diğer Çeşitli Borçlar:

Satıcılara borçlar	4,865,575
Diğer	18,888
	4,884,463

c) Diğer Uzun Vadeli Teknik Karşılıklar:

Dengeleme karşılığı	2,433,834
	2,433,834

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur.

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 111,205 TL

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur.

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılan diğer bilgiler

Dönemin reeskont ve karşılık gelirleri / (giderleri):

31 Aralık 2008

Teknik karşılık giderleri/(gelirleri):

Ertelenen komisyon giderleri (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	(15,304,207)
Ertelenen komisyon gelirleri (10, 17.15 - 17.19 ve 19 no'lu dipnotlar)	4,791,154
Kazanılmamış primler karşılığı, net (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	27,887,382
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	12,487,183
Hayat matematik karşılığı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	197,112
Dengeleme karşılığı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	2,433,834
Devam eden riskler karşılığı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	(5,847,180)

Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı	1,858,024
İzin karşılığı	172,130
Kıdem tazminatı karşılığı	93,587
Esas faaliyetlerden kaynaklanan net şüpheli alacaklar karşılığı	327,440
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(49,313)
Ertelenen vergi karşılığı	496,856

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI		
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		
A. NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		
1.14. DİĞER YEDEKLER		
1.15. ÖZEL FONLAR		
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		
2.4. PERSONELE PAY (-)		
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		
III. HİSSE BAŞINA KAR		
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		

1 Ocak - 31 Aralık 2008 hesap dönemine ilişkin kar gerçekleşmediğinden kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.